

Προτεραιότητά μας, η Εξυπηρέτησή σας

Στην Protergia σχεδιάζουμε τις υπηρεσίες μας με έναν στόχο: να διευκολύνουμε την καθημερινότητά σας!

Μέσα από την ιστοσελίδα μας www.protergia.gr μπορείτε, από την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας με την Protergia, να μαθαίνετε σε τι στάδιο βρίσκεται η αίτησή σας και με την εγγραφή σας στην περιοχή «ο Λογαριασμός μου» να απολαμβάνετε μοναδικές online υπηρεσίες:

Καταχώρηση ενδείξεων

Αποκτήστε τον πλήρη έλεγχο του λογαριασμού σας. Τώρα, μπορείτε να καταχωρείτε εσείς την ένδειξη του μετρητή σας και να λαμβάνετε κάθε μήνα εκκαθαριστικό λογαριασμό με βάση την πραγματική σας κατανάλωση.

Πληρωμή λογαριασμού

Εξοφλήστε εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια τον Protergia λογαριασμό σας με την πιστωτική σας κάρτα.

Ιστορικό λογαριασμών

Τώρα έχετε όλους τους λογαριασμούς σας συγκεντρωμένους σε ένα σημείο, ενώ έχετε πρόσβαση και σε ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσής σας.

Επεξήγηση λογαριασμού

Ο λογαριασμός της Protergia έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι εύκολος, απλός και κατανοητός. Παράλληλα, στην επεξήγηση λογαριασμού μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για όλα τα πεδία του λογαριασμού και τις χρεώσεις.

Για οποιαδήποτε άλλη απορία και ερώτηση μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **18311**
- Με fax στο 210 3448 555
- Με e-mail στο cs@protergia.gr
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής