



Πειραιώς 132,
118 54 Αθήνα
Τηλ.: 210-3727400
Fax: 210-3255460
E-mail: info@rae.gr
Web: www.rae.gr

ΑΠΟΦΑΣΗ ΡΑΕ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 326/2013

«Επιβολή προστίμου για μη συμμόρφωση της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» με την υπ' αριθ. 153/2013 απόφαση ΡΑΕ, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 3 του άρθρου 35 του ν.4001/2011, όπως ισχύει»

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

Κατά την τακτική συνεδρίασή της, στην έδρα της, **στις 9 Ιουλίου 2013**, και

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις της Οδηγίας 2009/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 23^{ης} Απριλίου 2009 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2003/87/ΕΚ, με στόχο τη βελτίωση και την επέκταση του συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου της Κοινότητας.
2. Τις διατάξεις του ν. 2773/1999 «Απελευθέρωση Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας-Ρύθμιση θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 286), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις του Άρθρου 29 παρ. 6. όπως τροποποιήθηκε με το ν. 4038/2012 (ΦΕΚ Α' 14).
3. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις των Άρθρων 3, 22, 23, 34, 35, 140 και 195.
4. Την υπ' αριθ. 643/2011 Απόφαση ΡΑΕ «Μεθοδολογία για την ενσωμάτωση του κόστους Εκπομπών CO₂ στις προσφορές έγχυσης των μονάδων».

5. Τις διατάξεις της υπ' αριθ. 4524/2001 Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης «*Κώδικας Προμήθειας σε Πελάτες*» (ΦΕΚ Β' 270), όπως ισχύει, και ιδίως όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/23860/30.11.2007 Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 2332).
6. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/οικ.30094 (ΦΕΚ Β' 3044/30.12.2011) Απόφασης του Υφυπουργού ΠΕΚΑ «*Τιμολόγια Προμήθειας της ΔΕΗ Α.Ε.*».
7. Την υπ' αριθ. 692/2011 Απόφαση ΡΑΕ «*Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας*» (ΦΕΚ Β' 2529/07.11.2011).
8. Την από 03.05.2013 Απόφαση ΡΑΕ 326Α/2012 "Μεθοδολογία προσδιορισμού του ύψους των προστίμων που επιβάλλονται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 36 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει" (ΦΕΚ Β' 313/2013).
9. Την υπ' αριθ. 895/1.11.2012 Απόφαση ΡΑΕ «*Επί της με αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-160329/1.8.2012 Καταγγελίας της εταιρείας με την επωνυμία «ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΒΛ. ΚΟΛΙΟΠΟΥΛΟΣ ΧΑΡΤΟΠΟΙΪΑ ΧΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (Άρθρο 34 ν. 4001/2011) και Αίτησης Λήψης Προσωρινών Μέτρων (Άρθρο 35 ν. 4001/2011), κατά της εταιρείας «ΔΕΗ Α.Ε.»*».
10. Τις διατάξεις της υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.6262/29.3.2013 Απόφασης του Υφυπουργού Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «*Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες*» (ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013).
11. Την υπ' αριθ. 13/2012 Γνωμοδότηση ΡΑΕ «*Μέγιστο Επιτρεπόμενο Έσοδο Ανταγωνιστικών Δραστηριοτήτων της ΔΕΗ Α.Ε. και Μέγιστο Επιτρεπόμενο Έσοδο προς ανάκτηση από τους πελάτες Χαμηλής Τάσης (ΧΤ), για το έτος 2013*» (Ο-53658/21.12.2012).
12. Τις επιστολές της εταιρείας «*ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.*» σχετικά με τη χρέωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) στην τιμολόγηση πελατών υψηλής και μέσης τάσης: Ι-165445/30.11.2012 (ΔΕΗ ΓρΔ/3979), Ι-167006/09.01.2013, Ι-168105/05.02.2013 (ΔΕΗ ΓρΔ/Ε/00484) και Ι-168574/19.02.2013 (ΔΕΗ ΔΜΠ/00376).
13. Το υπ' αριθ. 45/12.11.2012 απόσπασμα πρακτικού της συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΕ «*Επί της υπ' αριθ. Ι-163997/26.10.2012 αίτησης λήψης προσωρινών μέτρων της εταιρείας «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ ΑΕΒΕ*».
14. Την από 30/1/2013 εξώδικη απάντηση – δήλωση – πρόσκληση της εταιρείας «*ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΥΨΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.*» προς την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. (αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-167943/31.01.2013).

15. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-168549/18.2.2013 καταγγελία και αίτηση λήψης προσωρινών μέτρων της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.».
16. Την από 18.2.2013 επιστολή της εταιρείας «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» προς τη «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.», στην οποία επισυνάπτεται οικονομοτεχνική μελέτη του ενεργειακού προφίλ των εγκαταστάσεών της (αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-168581/21.2.2013).
17. Την υπ' αριθ. 153/2013 απόφαση ΡΑΕ «Επί της με αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-168549/18.2.2013 Καταγγελίας - Αιτήματος Λήψης Προσωρινών Μέτρων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 34 και της παραγράφου 1 του άρθρου 35 του ν. 4001/2011, της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.», η οποία κοινοποιήθηκε στη ΔΕΗ, όπως προκύπτει από την υπ' αριθ. 383/11.4.2013 έκθεση επίδοσης της δικαστικού επιμελητή, Σοφίας Χατζηδάκη.
18. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ο- 54649/10.4.2013 έγγραφο σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 35 του ν.4001/2011, όπως ισχύει, με το οποίο ζητούνταν από τη ΔΕΗ να προτείνει μέτρα αποκατάστασης και το οποίο της κοινοποιήθηκε σε αυτήν προσηκόντως, όπως προκύπτει από την υπ' αριθ. 383/11.4.2013 έκθεση επίδοσης της δικαστικού επιμελητή, Σοφίας Χατζηδάκη.
19. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-170852/19.4.2013 Υπόμνημα–Απόψεις επί της ορθής επανάληψης της υπ' αριθ. 153/28.3.2013 Απόφασης ΡΑΕ της ΔΕΗ Α.Ε.
20. Η υπ' αριθ. 170847/19.4.2013 επιστολή της ΔΕΗ Α.Ε. προς την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.».
21. Η υπ' αριθ. Ι-171285/7.5.2013 εξώδικη απάντηση της «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.».
22. Το υπ' αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-172448/14.6.2013 Υπόμνημα και Αίτηση Λήψης Προσωρινών Μέτρων της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.».
23. Την υπ' αρ. 307/ 2013 απόφαση ΡΑΕ με θέμα: «Επιβολή διοικητικών κυρώσεων κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» και δ.τ. σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 36 ν. 4001/2011., αναφορικά με τα τιμολόγια Μέσης Τάσης των πελατών της

24. Το από 09-07-2013 απόσπασμα πρακτικού συνεδριάσεως της ΡΑΕ κατά την οποία απορρίφθηκε η ως άνω υπ' αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-172448/14.6.2013 Αίτηση Λήψης Προσωρινών Μέτρων της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΥΨΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» ατά της ΔΕΗ ΑΕ.

Σκέφτηκε ως εξής:

I. Θεσμικό Πλαίσιο

1. Κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της **παραγράφου 3 του άρθρου 3 του ν. 4001/2011 (εφεξής ο «Νόμος»)**: «3. Οι επιχειρήσεις που ασκούν Ενεργειακές δραστηριότητες υποχρεούνται: (α) Να ασκούν τη δραστηριότητα τους και να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και τις πράξεις που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή της και τους όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στις άδειές τους. (β) Να τηρούν τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της αμεροληψίας και της μη διάκρισης των Χρηστών και των Πελατών, ιδίως για τις υπηρεσίες που παρέχουν υπό καθεστώς αποκλειστικών δικαιωμάτων. (γ) Να λειτουργούν και να παρέχουν τις υπηρεσίες τους κατά τρόπον ώστε να προάγεται ο υγιής ανταγωνισμός στην αγορά ενέργειας, εκπληρώνοντας τις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας που τους ανατίθενται. (δ) Να ασκούν τη δραστηριότητά τους κατά τρόπο τέτοιο ώστε, όπως αυτά εξειδικεύονται με τις διατάξεις του παρόντος νόμου και με τις πράξεις που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή του. (ε) Να παρέχουν υπηρεσίες ενεργειακής αποδοτικότητας κατ' εφαρμογή των διατάξεων του ν. 3855/2010 (Α' 95) και των διατάξεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή τους. (στ) Να εφαρμόζουν τα μέτρα για την καταπολέμηση της Ενεργειακής Πενίας και την προστασία των Ευάλωτων Καταναλωτών. (ζ) Να παρέχουν στις αρμόδιες αρχές τις πληροφορίες που τους ζητούνται στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων τους, εντός των προθεσμιών που τίθενται με τις ειδικότερες διατάξεις του παρόντος νόμου και των πράξεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή του.».
2. Κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του **άρθρου 51 του Νόμου**: «1. Με τους Κώδικες Προμήθειας που εκδίδονται κατά τις διατάξεις των άρθρων 85 για το Φυσικό Αέριο και 138 για την ηλεκτρική ενέργεια, δύναται να εξειδικεύονται οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου και να διαφοροποιούνται οι ως άνω Υποχρεώσεις των Προμηθευτών για διαφορετικές κατηγορίες πελατών ανάλογα των ιδιαιτεροτήτων των πελατών αυτών ως προς την κατανάλωση και τις οικονομικές και διαπραγματευτικές τους δυνατότητες.....».
3. Κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του **Άρθρου 22 του Νόμου**: «Παρακολούθηση και εποπτεία της αγοράς ενέργειας 1. Η ΡΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,

παρακολουθεί και εποπτεύει τη λειτουργία της αγοράς ενέργειας, εκπονεί μελέτες, συντάσσει, δημοσιεύει και υποβάλλει εκθέσεις, προβαίνει σε συστάσεις, αποφασίζει ή εισηγείται στα αρμόδια όργανα τη λήψη αναγκαίων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης κανονιστικών και ατομικών πράξεων, ιδίως για την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού και των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που τίθενται με τον παρόντα νόμο, την Προστασία των Καταναλωτών, την εκπλήρωση υποχρεώσεων παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, την προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια εφοδιασμού και την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς ενέργειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το σκοπό αυτόν η ΡΑΕ παρακολουθεί και εποπτεύει ιδίως: (α) **το βαθμό και την αποτελεσματικότητα του ανταγωνισμού στην αγορά ενέργειας, σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής**, (β) τις τιμές για τους οικιακούς καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων προπληρωμής, το ποσοστό αλλαγής Προμηθευτή, το ποσοστό διακοπής παροχής, την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τα σχετικά τέλη, καθώς και τα παράπονα των Πελατών, (γ) **την εμφάνιση στρεβλώσεων ή περιορισμών του ανταγωνισμού** και περιοριστικών συμβατικών πρακτικών, όπως ρητών αποκλειστικότητας που ενδέχεται να εμποδίζουν Πελάτες να συνάπτουν Συμβάσεις ταυτόχρονα με περισσότερους από έναν Προμηθευτές ή να περιορίζουν τη δυνατότητα επιλογής Προμηθευτή, (δ) τη συμβατότητα των όρων συμβάσεων Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου με δυνατότητα διακοπής, καθώς και των μακροπρόθεσμων συμβάσεων Προμήθειας, με το εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο, (ε) **την τήρηση των ειδικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων που βαρύνουν τις επιχειρήσεις που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες**, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και τους όρους των αδειών που τους έχουν χορηγηθεί. 2. Η ΡΑΕ παρακολουθεί το επίπεδο διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένων των τιμών χονδρικής, και διασφαλίζει τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες προς τις υποχρεώσεις τους περί διαφάνειας. 3. Η ΡΑΕ παρακολουθεί το διαχωρισμό των λογαριασμών των επιχειρήσεων που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις των άρθρων 89 για το Φυσικό Αέριο και 141 για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και των Διαχειριστών των Συστημάτων και των Δικτύων Διανομής, έχει πρόσβαση σε αυτούς και εξασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν διασταυρούμενες επιδοτήσεις μεταξύ των δραστηριοτήτων παραγωγής, μεταφοράς, διανομής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και μεταξύ των δραστηριοτήτων μεταφοράς, διανομής, προμήθειας, μεταπώλησης, αποθήκευσης φυσικού αερίου, καθώς και διαχείρισης εγκαταστάσεων Υδροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ). 4. Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η ΡΑΕ δύναται να εκδίδει μη δεσμευτικές προς τρίτους οδηγίες και κατευθύνσεις σχετικά με θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της και τον

τρόπο άσκησης αυτών, προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου του νόμου αυτού και η πληρέστερη πληροφόρηση των ενδιαφερομένων»

4. Κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της παραγράφου **6 του άρθρου 140 του Νόμου**: «6. Με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής Ανταγωνισμού και κάθε άλλης αρμόδιας αρχής, η ΡΑΕ επιβάλλει ρυθμιστικά μέτρα επί ζητημάτων προμήθειας, τα οποία εξειδικεύονται στον Κώδικα Προμήθειας και αφορούν ιδίως την τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας. Τα μέτρα αυτά αποβλέπουν τόσο στην προστασία των καταναλωτών από καταχρηστικές συμπεριφορές όσο και στην πρόληψη και καταστολή πρακτικών νόθευσης του ανταγωνισμού στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Η ΡΑΕ δύναται ιδίως να επιβάλλει ειδικά ρυθμιστικά μέτρα επί των προσφερόμενων από τις επιχειρήσεις τιμολογίων προμήθειας, ιδίως των επιχειρήσεων που κατέχουν σημαντικό μερίδιο στη σχετική αγορά και είναι δυνατόν να ασκούν δεσπόζουσα επιρροή σε αυτή, υπό το πρίσμα του ελέγχου του υποκείμενου κόστους των 3868 παρεχόμενων υπηρεσιών, των στοιχείων και παραμέτρων που χρησιμοποιούνται για τη διαφοροποίηση των τιμολογήσεων ανά κατηγορία πελατών και της ενδεχόμενης ύπαρξης καταχρηστικών όρων στην τιμολόγηση των καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας.».

5. **Άρθρο 34 του ν. 4001/2011**: «Καταγγελία ενώπιον της ΡΑΕ 1. Όποιος έχει έννομο συμφέρον δικαιούται να υποβάλει ενώπιον της ΡΑΕ καταγγελία κατά των κυρίων και των διαχειριστών των Συστημάτων και των Δικτύων Διανομής Ενέργειας, καθώς και κατά των επιχειρήσεων του ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες, για παράβαση των υποχρεώσεων τους που καθορίζονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου, των κανονιστικών πράξεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση του ή της άδειας που τους έχει χορηγηθεί. Επί της καταγγελίας αποφασίζει η ΡΑΕ εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παρατείνεται για τρεις (3) ακόμη μήνες με αιτιολογημένη πράξη της ΡΑΕ, η οποία εκδίδεται πριν λήξει η αρχική προθεσμία, εφόσον η παράταση είναι αναγκαία για τη συγκέντρωση πληροφοριών που απαιτούνται για τη λήψη της σχετικής απόφασης. Περαιτέρω παράταση της προθεσμίας επιτρέπεται μόνο κατόπιν συναίνεσης του προσώπου που υπέβαλε την καταγγελία. 2. Η απόφαση της ΡΑΕ προσβάλλεται δικαστικά κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33.».

6. **Άρθρο 35 του ν. 4001/2011**: «Προσωρινά μέτρα 1. Σε περιπτώσεις που η ΡΑΕ, δρώντας αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, διαπιστώσει κατά σοβαρή πιθανολόγηση ότι τίθεται ζήτημα παράβασης της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, η οποία ενέχει άμεση, σοβαρή και επικείμενη απειλή για τη

δημόσια ασφάλεια, τη δημόσια τάξη, τη δημόσια υγεία ή τις συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου ή δημιουργεί σοβαρά οικονομικά ή λειτουργικά προβλήματα σε άλλες επιχειρήσεις, μπορεί να λαμβάνει, με αιτιολογημένη απόφαση της και τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, πρόσφορα Προσωρινά μέτρα προς αντιμετώπιση της κατάστασης, πριν τη λήψη οριστικής απόφασης. Τα προσωρινά αυτά μέτρα δεν πρέπει να κατατείνουν στην πλήρη ικανοποίηση του δικαιώματος. Στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση παρέχεται δυνατότητα να εκθέσει τις απόψεις της, εκτός εάν λόγοι κατεπείγοντος δεν το επιτρέπουν. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, η εν λόγω επιχείρηση καλείται να εκθέσει τις απόψεις της εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη των προσωρινών μέτρων και να προτείνει μέτρα αποκατάστασης. Εάν αυτά κριθούν επαρκή, η ΡΑΕ ανακαλεί τα Προσωρινά μέτρα και επικυρώνει τα προτεινόμενα από την επιχείρηση μέτρα αποκατάστασης. 2. Η απόφαση της ΡΑΕ περί των προσωρινών μέτρων είναι άμεσα εκτελεστή και υπόκειται μόνο σε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33. Η άσκηση της προσφυγής δεν αναστέλλει την εκτέλεση της αποφάσεως περί των προσωρινών μέτρων. 3. Η ΡΑΕ μπορεί να επιβάλει χρηματική ποινή από πέντε χιλιάδες (5.000) ευρώ μέχρι εκατό χιλιάδες (100.000) ευρώ για κάθε ημέρα μη συμμόρφωσης προς την απόφαση της περί των προσωρινών μέτρων. Η επιμέτρηση του προστίμου αυτού γίνεται με βάση την αρχή της αναλογικότητας.».

7. Κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του **άρθρου 36 του ν. 4001/2011**: «Διοικητικές κυρώσεις: 1. Με απόφαση της ΡΑΕ, η οποία εκδίδεται μετά από ακρόαση των ενδιαφερομένων, επιβάλλονται στους κυρίους και τους διαχειριστές των Συστημάτων και των Δικτύων Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου και στις επιχειρήσεις που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες, εφόσον παραβιάζουν τις διατάξεις του παρόντος νόμου και των πράξεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση του ή τους όρους των αδειών που τους έχουν χορηγηθεί, πρόστιμα ύψους έως 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών τους. Το ύψος του προστίμου είναι ανάλογο με τη βαρύτητα και τη συχνότητα της παράβασης. 2. Με απόφαση της ΡΑΕ, η οποία δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εξειδικεύεται η μεθοδολογία και τα επί μέρους κριτήρια των προστίμων της προηγούμενης παραγράφου. 3. Η επιβολή των προστίμων αυτών δεν αποκλείει την επιβολή, για την ίδια παράβαση, άλλων διοικητικών κυρώσεων που προβλέπονται από άλλες διατάξεις, ιδίως δε των προβλεπομένων στις διατάξεις του ν. 3959/2011.

8. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στον **Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες** (ΥΑ 4524, ΦΕΚ Β' 270/15.03.2001), ο οποίος εξεδόθη κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 3 του άρθρου 27 του ν. 2773/1999, και ιδίως:

«**Άρθρο 1 Ορισμοί** «Οι όροι που χρησιμοποιούνται στον Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (εφεξής "Κώδικας Προμήθειας") έχουν την έννοια που καθορίζεται στο Ν. 2773/1999 (εφεξής "Νόμος") ή σε ειδικές διατάξεις του παρόντος.»

«**Άρθρο 2: Σκοπός.** Ο Κώδικας Προμήθειας στα επόμενα άρθρα του καθορίζει τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές των υπηρεσιών προμήθειας σε Επιλέγοντες Πελάτες σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 2 του άρθρου 27 του Νόμου»

«**Άρθρο 3 Πεδίο εφαρμογής:** Ο Κώδικας Προμήθειας εφαρμόζεται στις έννομες σχέσεις μεταξύ των κατόχων άδειας προμήθειας (εφεξής «Προμηθευτές») και των Επιλεγόντων Πελατών, τόσο κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων και της σύναψης σύμβασης μεταξύ τους όσο και κατά την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων».

«**Άρθρο 6 Δημοσίευση όρων προμήθειας.** Μέχρι την έναρξη ισχύος της άδειας προμήθειας, και εντός προθεσμίας ενός μηνός πριν από κάθε τροποποίηση, κάθε προμηθευτής οφείλει να δημοσιεύσει, σε δύο (2) τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας σε όλη τη χώρα και σε μία τοπική εφημερίδα ευρείας κυκλοφορίας της περιοχής στην οποία δραστηριοποιείται σύμφωνα με την άδειά του, τα πλήρη στοιχεία για τη δομή των τιμολογίων του, τις χρεώσεις που επιβάλλει, τις αρχές που εφαρμόζει για τον υπολογισμό των χρεώσεων και τους όρους που διέπουν τις συμβάσεις προμήθειας που θα συνάπτει με «Επιλέγοντες Πελάτες»

«**Άρθρο 8 Προσφορά για τη σύναψη σύμβασης προμήθειας 1.** Η προσφορά προμήθειας προς Επιλέγοντα Πελάτη καταρτίζεται εγγράφως και πρέπει να περιέχει το πλήρες τιμολόγιο, τις χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή και τους γενικούς και ειδικούς όρους που προτείνονται για τη σύμβαση προμήθειας. 2. Η προσφορά που γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου αυτού είναι δεσμευτική για τον Προμηθευτή»

«**Άρθρο 9 Σύμβαση προμήθειας 1.** Η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καταρτίζεται εγγράφως. 2. Η σύμβαση προμήθειας οφείλει να περιέχει τους όρους που καθορίζονται στο άρθρο 11 του Κώδικα Προμήθειας. ...».

«**Άρθρο 11. Γενικοί όροι των συμβάσεων προμήθειας.** Για τις συμβάσεις προμήθειας με Επιλέγοντες Πελάτες ισχύουν οι εξής γενικοί όροι, εκτός εάν σε ειδική διάταξη του παρόντος προβλέπεται διαφορετικά: 1. Ο Επιλέγων Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη σύμβασης προμήθειας με τον Προμηθευτή να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή του Συστήματος ή του Δικτύου, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που συνομολογεί με τον Προμηθευτή. 2. Ο Επιλέγων Πελάτης οφείλει να τηρεί τη συμφωνία σύνδεσης που έχει συνάψει με το Διαχειριστή του Συστήματος ή του Δικτύου. 3. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας. 4. Ο Προμηθευτής οφείλει να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση για τη χρήση του Συστήματος με το Διαχειριστή του Συστήματος ή/και του Δικτύου με το Διαχειριστή του Δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση προμήθειας. 5. Όπου η σύμβαση προμήθειας προβλέπει ότι οι χρεώσεις που επιβάλλονται υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ενέργειας που μετρήθηκαν, οι ποσότητες αυτές θα καθορίζονται από μετρητή ή μετρητές που τοποθετούνται στα σημεία προμήθειας από τον Διαχειριστή του Συστήματος ή του Δικτύου, αντίστοιχα. 6. Εάν παρουσιαστεί βλάβη σε μετρητή και ο Προμηθευτής δεν μπορεί να εκδώσει λογαριασμό με βάση τις ποσότητες ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, έχει το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει. Οι λογαριασμοί αυτοί αναπροσαρμόζονται μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται με βάση τις ποσότητες που μετρήθηκαν από το Διαχειριστή του Συστήματος για τους σκοπούς της εκκαθάρισης σύμφωνα με τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας. 7.

Όταν ο Επιλέγων Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι ο μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή του Συστήματος ή του Δικτύου. 8. Ο Επιλέγων Πελάτης έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, εάν από το έλεγχο προκύψει ότι ο μετρητής δεν είναι ακριβής. Ο Επιλέγων Πελάτης φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο μετρητής είναι ακριβής. Η ακρίβεια ή όχι του μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας. «9. i. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τους όρους της σύμβασης προμήθειας και τα τιμολόγια του Προμηθευτή που έχουν δημοσιευθεί σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας. ii. Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Εκτός της χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιέχει, επίσης, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, εφόσον τα ποσά των χρεώσεων αυτών που βαρύνουν τον Πελάτη καταβάλλονται στον αρμόδιο Διαχειριστή από τον Προμηθευτή του. Ο Προμηθευτής αποστέλλει το Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον προβλέπεται διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας. iii. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες πληροφορίες: (1) Τα στοιχεία του Προμηθευτή (επωνυμία, ταχυδρομική διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας όπως αριθμούς fax και δ/νσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδας στο διαδίκτυο, ΑΦΜ). (2) Τα στοιχεία του Πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ), τον αριθμό παροχής και τον αριθμό μετρητή της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης. (3) Αριθμό, ημερομηνία έκδοσης και είδος Λογαριασμού (βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ), βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (ΕΝΑΝΤΙ) ή βάσει ανάγνωσης μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή (ΕΝΑΝΤΙ - ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ). (4) Βασική ή Ειδική Κατηγορία Πελάτη (οικιακός ή μη οικιακός, επαγγελματικής χρήσης, τάση σύνδεσης, κτλ), κατηγορία και διακριτικά στοιχεία εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας. (5) Τις ημερομηνίες της προηγούμενης, της τρέχουσας και της επόμενης καταμέτρησης. (6) Την Περίοδο Χρέωσης του λογαριασμού. (7) Τις ενδείξεις κάθε μεγέθους, όπως ενέργεια και ισχύς, που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας, όπως καταμετρήθηκαν κατά την αρχή και καταμετρήθηκαν, εκτιμήθηκαν ή αναγνώσθηκαν στο τέλος της Περιόδου Χρέωσης, εφόσον οι ενδείξεις αυτές παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. (8) Τη συνολική κατανάλωση κατά την Περίοδο Έκδοσης ή την Περίοδο Χρέωσης Λογαριασμού, για κάθε μέγεθος που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας. (9) Διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροιση των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Οι Ομάδες αυτές αφορούν τις χρεώσεις προμήθειας και τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις. iv. Η τιμολόγηση του Πελάτη γίνεται από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου σύμφωνα με τους Όρους του Παραρτήματος 1 της παρούσας. Κάθε πελάτης εντάσσεται στην αντίστοιχη κατηγορία του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και τιμολογείται με τα δημοσιευμένα τιμολόγια Προμήθειας που ισχύουν για τους λοιπούς πελάτες του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, οι οποίοι ανήκουν στην ίδια κατηγορία Πελατών, βάσει τελευταίας ενημέρωσης της βάσης δεδομένων του αρμόδιου Διαχειριστή. Ο Λογαριασμός

Κατανάλωσης του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου διέπεται από τις παραπάνω παραγράφους». ***Η εντός " " παρ. 9 τροποποιήθηκε ως άνω με την παρ. 3 του άρθρου 1 της ΥΑ Δ5-ΗΑ/Β/Φ.1.19/90/οικ.2402/31.1.2012 (ΦΕΚ Β'97/31.1.2012). 10. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτήσει από τον Επιλέγοντα Πελάτη την παροχή εγγύησης που υπερβαίνει το ποσό που αντιστοιχεί σε πραγματική ή κατ'εκτίμηση χρέωση για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών (3) μηνών. «Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δεν μπορεί να απαιτήσει εγγύηση από τους πελάτες στους οποίους προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια με την ιδιότητα του αυτή». ***Το εντός " " δεύτερο εδάφιο προστέθηκε ως άνω με την παρ. 4 του άρθρου 1 της ΥΑ Δ5-ΗΑ/Β/Φ.1.19/90/οικ.2402/31.1.2012 (ΦΕΚ Β'97/31.1.2012). 11. Η σύμβαση προμήθειας καταγγέλλεται ελεύθερα από τα μέρη, με την εξαίρεση που ορίζεται στο άρθρο 13 παρ. 4 για Μεγάλους Προμηθευτές. Η καταγγελία περιβάλλεται τον έγγραφο τύπο. Η παρεχόμενη προθεσμία για τη λύση της σύμβασης είναι τουλάχιστον τριών (3) μηνών εάν καταγγελθεί από τον Επιλέγοντα Πελάτη ή δώδεκα (12) μηνών εάν καταγγελθεί από τον Προμηθευτή. 12 Μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που ορισμένη χρέωση καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να κοινοποιήσει όχληση υπερημερίας στον Επιλέγοντα Πελάτη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών για την εξόφληση της χρέωσης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως τη σύμβαση προμήθειας και να απαιτήσει από το Διαχειριστή του Συστήματος ή του Δικτύου να αποσυνδέσουν ή να απενεργοποιήσουν ή να απενεργοποιήσουν την προμήθεια του συγκεκριμένου Πελάτη. 13. Εάν ο Επιλέγων Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της σύμβασης προμήθειας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής μπορεί να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως τη σύμβαση προμήθειας και να απαιτήσει από το Διαχειριστή του Συστήματος ή του Δικτύου να αποσυνδέσουν ή να απενεργοποιήσουν την προμήθεια του συγκεκριμένου Πελάτη».

«**Άρθρο 12 Ειδικοί όροι προμήθειας 1.** Ο Προμηθευτής και ο Επιλέγων Πελάτης μπορούν να συνομολογήσουν περαιτέρω όρους, εφόσον αυτοί δεν αντίκεινται στους γενικούς όρους του άρθρου 11 του Κώδικα Προμήθειας. 2. Όροι της σύμβασης προμήθειας που αντίκεινται στους γενικούς όρους του άρθρου 11 του Κώδικα Προμήθειας θεωρούνται μη εγγεγραμμένοι, χωρίς να θίγεται η εγκυρότητα του συνόλου της σύμβασης. 3. Αμφισβητήσεις σχετικά με της ισχύ κάποιου όρου της σύμβασης προμήθειας παραπέμπονται σε διαιτησία στη ΡΑΕ».

«**ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΠΟ ΜΕΓΑΛΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ**

Άρθρο 13 Πρόσθετοι όροι για τους Μεγάλους Προμηθευτές. Για προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από Προμηθευτές που καλύπτουν το ποσοστό μεγαλύτερο του 40% της συνολικής ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας της οποία καταναλώνουν οι Επιλέγοντες Πελάτες της χώρας (Μεγάλοι Προμηθευτές), ισχύουν οι εξής πρόσθετοι όροι: 1. Εάν υποβληθεί πρόσκληση από Επιλέγοντα πελάτη σε Μεγάλο Προμηθευτή για τροποποίηση της μεταξύ τους σύμβασης, ο Προμηθευτής αυτός οφείλει να απαντήσει στην πρόσκληση εντός προθεσμίας 28 ημερών, υποβάλλοντας παράλληλα την προσφορά του σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας. 2. Ο Υπουργός Ανάπτυξης, έπειτα από γνώμη της ΡΑΕ, μπορεί να εγκρίνει απόκλιση από τους γενικούς όρους και τιμολόγια που έχει δημοσιεύει ο Μεγάλος Προμηθευτής σύμφωνα με άρθρο 6 του Κώδικα Προμήθειας. 3. Ο Μεγάλος Προμηθευτής ευθύνεται απέναντι στους Επιλέγοντες Πελάτες αντικειμενικά και η σύμβαση προμήθειας δεν μπορεί να περιέχει όρους περιοριστικούς της ευθύνης αυτής. 4. Ο Επιλέγων Πελάτης δεν μπορεί να υποχρεωθεί

από την σύμβαση προμήθειας με Μεγάλο Προμηθευτή στην τήρηση προθεσμίας καταγγελίας μεγαλύτερης των 12 μηνών».

9. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στον **Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες** (Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.6262/29.3.2013, ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013, εφεξής ο «νέος Κώδικας Προμήθειας»), ο οποίος εξεδόθη κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 1 του άρθρου 138 του ν. 4001/2011, και ιδίως:

«Άρθρο 1- Πεδίο Εφαρμογής -Με τον παρόντα Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής «Κώδικας Προμήθειας») ρυθμίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Πελατών και των Προμηθευτών τόσο κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων και της σύναψης της σύμβασης μεταξύ τους, όσο και κατά την εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων».

«Άρθρο 2- Ορισμοί- Για την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί: α. Αρχή: Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ). β. Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Συστήματος (εφεξής «ΚΔΣ»), ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΚΣΗΕ»), ο Κώδικας Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής (εφεξής «ΚΔΔ») και ο Κώδικας Διαχείρισης Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (εφεξής «ΚΔΜΝ»). γ. Προμηθευτές: Οι κάτοχοι άδειας προμήθειας που διενεργούν Προμήθεια σε Τελικούς Πελάτες. δ. Σύμβαση Προμήθειας: Η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και περιλαμβάνει τους όρους προμήθειας: τα Τιμολόγια Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν ειδικούς όρους. ε. Τιμολόγιο Προμήθειας: Οι διακριτές μοναδιαίες χρεώσεις και στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται το ύψος των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ηλεκτρικής ενέργειας. στ. Λογαριασμός Κατανάλωσης: Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. ζ. Περίοδος Χρέωσης: Η χρονική περίοδος κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. η. Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας. θ. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. 2. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι ορισμοί που αναφέρονται στο ν. 4001/2011 και τις κανονιστικές πράξεις που έχουν εκδοθεί ή εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή του».

«Άρθρο 6- Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας-1. Για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας απαιτείται σύναψη Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη. Η Σύμβαση συνάπτεται στη βάση Προσφοράς Προμήθειας που υποβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη μετά από αίτηση του τελευταίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα Κώδικα. 2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να συνάπτει με το Διαχειριστή του Συστήματος και το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου, τις συμβάσεις που προβλέπονται στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναγράφει σε όλα τα έγγραφα που είναι δηλωτικά της δραστηριότητάς του, καθώς

και στην ιστοσελίδα του, εκτός από τα στοιχεία που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, τον αριθμό Μητρώου Συμμετεχόντων που τηρείται στον αρμόδιο Διαχειριστή».

«**Άρθρο 11-** Τιμολόγια Προμήθειας - 1. Οι Προμηθευτές καταρτίζουν και δημοσιοποιούν Τιμολόγια Προμήθειας για τις Βασικές και Ειδικές Κατηγορίες Πελατών στις οποίες δραστηριοποιούνται, κατ' ελάχιστο για τους Μικρούς Πελάτες. Δημοσιοποιούν επίσης τα Τιμολόγια Προμήθειας για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτά καταρτίζονται από τον Υπουργό Ενέργειας, Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής. 2. Τα Τιμολόγια Προμήθειας διαμορφώνονται και παρουσιάζονται κατά τρόπο πλήρη, αναλυτικό, σαφή και εύκολα κατανοητό, σύμφωνα με τις Βασικές Αρχές του συνημμένου Παραρτήματος ΙΙ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος Κώδικα. Κάθε στοιχείο του Τιμολογίου αναγράφεται με τρόπο που καθιστά ευχερή και απολύτως σαφή τον υπολογισμό της αντίστοιχης χρέωσης. Ειδικότερα, κάθε Τιμολόγιο Προμήθειας περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία : α. Προσδιορισμό της Βασικής ή της Ειδικής Κατηγορίας Πελατών στην οποία απευθύνεται. β. Αναφορά των κριτηρίων ένταξης Πελατών στη Βασική ή στην Ειδική Κατηγορία την οποία αφορά το τιμολόγιο, όπως αυτά καθορίζονται στις οικείες Υπουργικές αποφάσεις ή από τον ίδιο τον Προμηθευτή, κατά περίπτωση. γ. Διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. δ. Για κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, του τρόπου υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. ε. Αναφορά της περιοδικότητας έκδοσης Λογαριασμών Κατανάλωσης, ήτοι έναντι ή εκκαθαριστικών, καθώς και του τρόπου προσδιορισμού των χρεώσεων των λογαριασμών που εκδίδονται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. στ. Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. ζ. Αναφορά της μεθόδου και των κριτηρίων αναπροσαρμογής των χρεώσεων. η. Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και της σχέσης τιμολογίου με τον εκάστοτε τρόπο πληρωμής. 3. Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να κοινοποιούν στη ΡΑΕ αμελλητί, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από τη θέση τους σε ισχύ, τα Τιμολόγια Προμήθειας που εφαρμόζουν για κάθε Κατηγορία Πελατών καθώς και κάθε τροποποίηση αυτών. 4. Για Μεγάλους Πελάτες που δεν περιλαμβάνονται σε κάποια από τις Βασικές ή Ειδικές Κατηγορίες Πελατών, δύναται να προσφέρονται Χρεώσεις Προμήθειας προσαρμοσμένες στα χαρακτηριστικά κατανάλωσης της εγκατάστασης του Πελάτη και τις υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη στο πλαίσιο των μεταξύ τους διαπραγματεύσεων, τηρουμένων των αρχών του ελεύθερου ανταγωνισμού και της αποφυγής σταυροειδών επιδοτήσεων και λαμβάνοντας υπόψη τις Βασικές Αρχές του συνημμένου Παραρτήματος ΙΙ.»

«**Άρθρο 14-** Υποβολή Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας 1. Η Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας υποβάλλεται σύμφωνα με το σχετικό τυποποιημένο Έντυπο του Προμηθευτή, που διατίθεται υποχρεωτικώς στα σημεία εξυπηρέτησης των πελατών του ή μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής. Οι Προμηθευτές μπορούν να παρέχουν στον Πελάτη τη δυνατότητα υποβολής αίτησης τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ή μέσω της ιστοσελίδας τους, εφόσον τηρούν ηλεκτρονικό Μητρώο Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πελατών. 2. Για την υποβολή Αίτησης, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρχει ηλεκτρική σύνδεση, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασης του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.»

«**Άρθρο 15-** Περιεχόμενο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας 1. Η Αίτηση Προσφοράς προμήθειας περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α. Τα στοιχεία του Πελάτη που απαιτούνται για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας. Σε περίπτωση που η διεύθυνση αποστολής λογαριασμών είναι διαφορετική από τη διεύθυνση της

εγκατάστασης (ή των εγκαταστάσεων) την οποία αφορά η αίτηση προμήθειας γίνεται σχετική μνεία από τον Πελάτη. β. Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά νόμιμης εκπροσώπησης στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο. γ. Τη Βασική ή Ειδική Κατηγορία στην οποία εμπίπτει κατά δήλωση του ο Πελάτης, με αναφορά των συνθηκών που δικαιολογούν την υπαγωγή στην υποδεικνυόμενη Κατηγορία. δ. Το προτιμώμενο δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή ή αίτηση για παροχή ειδικού τιμολογίου προσαρμοσμένο στα χαρακτηριστικά φορτίου και την καταναλωτική συμπεριφορά του Πελάτη. Το εν λόγω στοιχείο είναι προαιρετικό. ε. Την επιθυμητή διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. στ. Την τάση του δικτύου (υψηλή, μέση, χαμηλή) στο οποίο συνδέεται η εγκατάσταση / οι εγκαταστάσεις του Πελάτη. ζ. Ενδειξη σχετικά με το αν απαιτείται ενεργοποίηση της σύνδεσης. η. Τον αριθμό παροχής της εγκατάστασης και, εφόσον υπάρχει, τον αριθμό του μετρητή του Πελάτη, καθώς και λοιπά στοιχεία σχετικά με ειδικότερα χαρακτηριστικά των εγκαταστάσεων του Πελάτη που είναι αναγκαία στον Προμηθευτή, για την κατάρτιση της προσφοράς του. θ. Αναφορά της επωνυμίας του τελευταίου Προμηθευτή από τον οποίο ο Πελάτης προμηθευόταν ή προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια κατά το χρόνο υποβολής της Αίτησης. 2. Με την Αίτηση Προσφοράς υποβάλλεται αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, εκτός εάν η Αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης. Με την Αίτηση, δύναται επίσης να παρέχεται απλή εξουσιοδότηση προς τον Προμηθευτή, προκειμένου να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, όπως ενδεικτικά η τυποποιημένη παροχή και η συμφωνημένη ισχύς. 3. Το Εντύπο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας παρέχει τη δυνατότητα συμπλήρωσης κατά τρόπο τυποποιημένο των αναφερομένων στην παράγραφο 1 στοιχείων. Σε κάθε περίπτωση, η Αίτηση θεωρείται πλήρης αν περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου, ακόμη και αν δεν έχουν διατυπωθεί επί του Εντύπου, αλλά περιλαμβάνονται στο αντίγραφο τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού.»

«Άρθρο 16- Επεξεργασία Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας 1. Ο Προμηθευτής, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή πλήρους Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας, είτε αποστέλλει Προσφορά Προμήθειας, είτε ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την απόρριψη της Αίτησης του. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης, ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία συμπλήρωσης της Αίτησης που δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερών. 2. Η απόρριψη της Αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48, παρ. 5 του ν. 4001/2011, και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της Αίτησης του ή ένταξη του σε διαφορετική κατηγορία. 3. **Ειδικά για Μεγάλους Πελάτες, μετά από πρόσκληση που υποβάλλεται με την Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, πρόταση σχετικά με τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με τις Βασικές Αρχές Τιμολόγησης, η οποία αποτελεί τη βάση για ουσιαστικές διαπραγματεύσεις μεταξύ των μερών. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να συνίστανται σε (α) προφορικές ή έγγραφες ανταλλαγές συγκεκριμένων προτάσεων και απόψεων των ενδιαφερομένων για τη σύναψη συμβάσεως, με τις οποίες να επιδιώκεται η βαθμιαία προσέγγιση των διαφορετικών αρχικών θέσεων τους σχετικά με τους όρους της υπό συζήτηση σύμβασης, μέχρι την τελική σύμπτωση τους, ή την αδυναμία τέτοιας σύμπτωσης, (β) παροχή διασαφηντικών πληροφοριών και εξηγήσεων σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, και μάλιστα τέτοιων που θα μπορούσαν να ασκήσουν επιρροή στην απόφαση του άλλου, δηλαδή η λεγόμενη «υποχρέωση διαφώτισης και προστασίας». Οι διαπραγματεύσεις ολοκληρώνονται εντός ενός μηνός από την πρόσκληση του Πελάτη. Η ως άνω προθεσμία παρατείνεται**

κατά δεκαπέντε (15) ημέρες κατόπιν επιθυμίας του Πελάτη, μετά την πάροδο των οποίων ο Προμηθευτής αποστέλλει Προσφορά Προμήθειας στον Πελάτη ή απορρίπτει αιτιολογημένα την Αίτηση.»

«**Άρθρο 17-** Προσφορά Προμήθειας 1. Η Προσφορά Προμήθειας προς Πελάτη καταρτίζεται εγγράφως και είναι δεσμευτική για τον Προμηθευτή για χρονική περίοδο τουλάχιστον δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της. Η Προσφορά περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: α. Την προτεινόμενη Σύμβαση Προμήθειας με τους Γενικούς Όρους και τυχόν ειδικούς που προτείνονται, συμπεριλαμβανομένης της προτεινόμενης διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας και τον μέγιστο προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της υφιστάμενης σύνδεσης και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. β. Πλήρη και αναλυτική περιγραφή των προσφερόμενων Τιμολογίων Προμήθειας με διακριτή αναγραφή των Χρεώσεων Προμήθειας, των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και τυχόν επιπρόσθετων ειδικών όρων τιμολόγησης, διάρκεια ισχύος και ενδεχόμενη μεθοδολογία αυτόματης προσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας και εκτίμηση του συνολικού ετήσιου κόστους βάσει της Προσφοράς Προμήθειας. Εάν ο Πελάτης έχει διατυπώσει προτίμηση για συγκεκριμένο δημοσιευμένο Τιμολόγιο, η πλήρης και αναλυτική περιγραφή αφορά το συγκεκριμένο Τιμολόγιο και τυχόν εναλλακτικά Τιμολόγια που προσφέρονται στην ίδια Κατηγορία .γ. Το ύψος της εγγύησης ή τη μέθοδο υπολογισμού αυτής και τον τρόπο πληρωμής της. δ. Τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς Προμήθειας, και ενημέρωση σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται εξ αποστάσεως. ε. Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, συμπληρωμένη με τα στοιχεία του Πελάτη κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. στ. Αναλυτική περιγραφή των ενεργειών στις οποίες πρέπει να προβεί ο Πελάτης σε περίπτωση αποδοχής της Προσφοράς για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας, ιδίως οδηγίες συμπλήρωσης και διαβίβασης στον Προμηθευτή της Σύμβασης Προμήθειας, και των λοιπών εντύπων και περιγραφή των δικαιολογητικών που πρέπει να προσκομίζονται για την οριστική ένταξη στη δηλωθείσα με την Αίτηση Βασική ή Ειδική Κατηγορία. ζ. Έντυπο γενικής εξουσιοδότησης του Προμηθευτή να εκπροσωπεί τον Πελάτη ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με τον παρόντα Κώδικα και τους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Η ανωτέρω εξουσιοδότηση θεωρείται νομίμως για το γνήσιο υπογραφής του Πελάτη».

«**Άρθρο 18-** Περιεχόμενο της Σύμβασης Προμήθειας - 1. Η Σύμβαση Προμήθειας περιέχει κατ'ελάχιστο τα στοιχεία και τους όρους που αναφέρονται στο Κεφάλαιο αυτό. Αναλόγως της Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, εφαρμόζονται επιπροσθέτως οι διατάξεις του έκτου και του έβδομου Κεφαλαίου του παρόντος Κώδικα. 2. Η Σύμβαση Προμήθειας καταρτίζεται εγγράφως και έχει κατ' ελάχιστο το ακόλουθο περιεχόμενο: α. Στοιχεία του Προμηθευτή και του Πελάτη (Όνομα ή Επωνυμία Πελάτη, Αριθμός Παροχής, Αριθμός Μετρητή εφόσον υπάρχει, διεύθυνση κατοικίας ή έδρας, διεύθυνση ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, περιλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας με εναλλακτικό πρόσωπο). β. Περιγραφή των παρεχομένων υπηρεσιών και των υποχρεώσεων του Προμηθευτή σε σχέση με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ. Το εφαρμοζόμενο Τιμολόγιο Προμήθειας με βάση την Κατηγορία στην οποία ανήκει ο Πελάτης, τυχόν συμφωνηθέντες ειδικούς όρους τιμολόγησης, διάρκεια ισχύος των Χρεώσεων Προμήθειας και μεθοδολογία αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας. δ. Τη διαδικασία τιμολόγησης, τρόπος υπολογισμού χρεώσεων συμπεριλαμβανομένης και της μεθοδολογίας υπολογισμού χρεώσεων έναντι λογαριασμού, συχνότητα έκδοσης λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης, προθεσμίες εξόφλησης και τρόπους πληρωμής. ε. Τη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας, με βάση την Αίτηση του Πελάτη, και τον τρόπο ανανέωσής της. στ. Το ύψος της εγγύησης, τις προϋποθέσεις και τη μεθοδολογία αναπροσαρμογής της, τις προϋποθέσεις επιστροφής και τις περιπτώσεις κατάπτωσης της. ζ.

Τη διαδικασία τροποποίησης της Σύμβασης Προμήθειας και ιδίως του Τιμολογίου Προμήθειας και τις ελάχιστες προθεσμίες ειδοποίησης του Πελάτη. η. Τις συνέπειες υπερημερίας λόγω μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης. θ. Ειδική μνεία των λόγων που δικαιολογούν αποσύνδεση της παροχής. ι. Τη διαδικασία διόρθωσης των λογαριασμών κατανάλωσης σε περίπτωση εσφαλμένων υπολογισμών χρεώσεων. ια. Αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας που δύνανται να τροποποιούνται μονομερώς από τον Προμηθευτή ή κατόπιν αίτησης Πελάτη, διαδικασία τροποποίησης και ελάχιστες προθεσμίες ειδοποίησης του Πελάτη. ιβ. Περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, τρόπο κοινοποίησης της καταγγελίας στον Πελάτη και προθεσμία προηγούμενης γνωστοποίησης. ιγ. Όροι αναφορικά με τον ελάχιστο χρόνο παραμονής της Σύμβασης σε ισχύ, αν τέτοιος χρόνος προβλέπεται, αντισταθμιστικά οφέλη που παρέχονται στον Πελάτη, ενδεχόμενες ρήτρες που επιβάλλονται στον Πελάτη εάν καταγγείλει την Σύμβαση πριν την λήξη της ελάχιστης διάρκειάς της ή εάν καταγγελθεί η Σύμβαση από τον Προμηθευτή λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του κατά τα οριζόμενα στο 39 παρ. 6 του παρόντος. ιδ. Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείρισης διαφωνιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, ιδίως επί διαφορών σχετικών με τις χρεώσεις. ιε. Καθορισμός των συνεπειών σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, όσον αφορά το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη του Προμηθευτή, ιδίως με τη μορφή ποινικών ρητρών, αποζημιώσεων και διακανονισμών επιστροφών».

« **Άρθρο 24** Πρόσθετοι όροι. Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης μπορούν να συνομολογήσουν επιπλέον όρους, ή παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, εφόσον αυτοί δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος. Σε περίπτωση διάστασης συμβατικού όρου της Σύμβασης και ρύθμισης του Κώδικα, υπερισχύει η πρόβλεψη του τελευταίου.»

«**Άρθρο 25** Όροι διακοπόμενου φορτίου 1. Συμβάσεις Προμήθειας που συνάπτονται με Πελάτη, η κατανάλωση του οποίου μετράται από Ωριαίο Μετρητή Φορτίου, δύνανται να περιέχουν πρόσθετους όρους διακοπόμενου φορτίου. Με τους εν λόγω όρους, ο Πελάτης αποδέχεται το δικαίωμα του Προμηθευτή να ζητά από αυτόν να περιορίσει ή να διακόψει την κατανάλωση του για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και καθορίζονται πλήρως οι λεπτομέρειες εφαρμογής της εν λόγω συμφωνίας, οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των συμβαλλόμενων. 2. Οι όροι διακοπόμενου φορτίου περιλαμβάνονται εξ ολοκλήρου σε διακριτό κεφάλαιο της Σύμβασης Προμήθειας και προσδιορίζουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα: α. Τις προϋποθέσεις και τους τρόπους ενεργοποίησης των όρων διακοπόμενου φορτίου, το εύρος του περιορισμού κατανάλωσης που συμφωνείται, τις υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων και τις ενέργειες που απαιτούνται από την πλευρά του Πελάτη για την τήρηση των σχετικών όρων. β. Τα οικονομικά ή άλλης φύσης αντισταθμιστικά οφέλη για τον Πελάτη από την προσχώρηση του στις συμφωνίες διακοπόμενου φορτίου, τα οποία μπορούν να είναι είτε πάγιου χαρακτήρα ή εξαρτώμενα από την ανταπόκριση του Πελάτη ή συνδυασμός των παραπάνω. γ. Το μέγιστο πλήθος ωρών ή διακριτών αιτημάτων περιορισμού κατανάλωσης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας ή/και συγκεκριμένων περιόδων αυτής, καθώς και τις χρονικές περιόδους (εντός 24ώρου, εβδομάδας ή/και μήνα) κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δύναται να ενεργοποιεί τους όρους διακοπόμενου φορτίου. δ. Το μέγιστο συνεχές χρονικό διάστημα στο οποίο δύναται να αναφέρεται έκαστο αίτημα του Προμηθευτή για περιορισμό της κατανάλωσης του Πελάτη. ε. Τον ελάχιστο χρόνο προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη, ο οποίος δεν μπορεί να είναι μικρότερος των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τον επιθυμητό χρόνο έναρξης του περιορισμού κατανάλωσης, τους τρόπους ειδοποίησης και επιβεβαίωσης λήξης αυτής από τον Πελάτη. στ. Τα μετρητικά δεδομένα που ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει στον Πελάτη σε σχέση με την ενεργοποίηση των όρων διακοπόμενου φορτίου και τα αποτελέσματα αυτής. ζ. Τον τρόπο

προσδιορισμού της ανταπόκρισης του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους διακοπτόμενου φορτίου της Σύμβασης Προμήθειας και τον τρόπο υπολογισμού του σχετικού αντισταθμιστικού οφέλους. η. Τυχόν οικονομικές ρήτρες που καταπίπτουν σε περίπτωση μη τήρησης των όρων διακοπτόμενου φορτίου από τους συμβαλλόμενους και τον τρόπο προσδιορισμού αυτών. θ. Τον τρόπο καταβολής τυχόν χρεώσεων ή πιστώσεων που προκύπτουν από την εφαρμογή των όρων διακοπτόμενου φορτίου. 3. Οι όροι διακοπτόμενου φορτίου δύνανται επίσης να αφορούν περιπτώσεις όπου η διακοπή ή ο περιορισμός της κατανάλωσης του Πελάτη επιτυγχάνεται μέσω αυτοματισμών ή προγραμματισμού του μετρητή ή μέσω τηλεχειρισμού του είτε από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου, κατόπιν εντολής του Προμηθευτή, ή από τον ίδιο τον Προμηθευτή, υπό την προϋπόθεση ύπαρξης τέτοιων δυνατοτήτων του μετρητικού εξοπλισμού και του δικτύου και υπό τις συνθήκες και προϋποθέσεις που καθορίζονται σχετικά με τους όρους αυτούς. 4. Οι Προμηθευτές υποβάλλουν στη ΡΑΕ εντός του πρώτου τριμήνου κάθε έτους έκθεση σχετικά με την εφαρμογή Συμβάσεων Προμήθειας με όρους διακοπτόμενου φορτίου κατά το προηγούμενο έτος. Στην έκθεση αυτή δίνονται στοιχεία αναφορικά με το πλήθος των παραπάνω συμβάσεων, το μέγεθος του περιορισμού ζήτησης που αυτές αφορούν, το ποσοστό του χρόνου που ενεργοποιήθηκαν και τα αποτελέσματα από την εφαρμογή τους.»

«**Άρθρο 30** Τροποποίηση όρων Σύμβασης Προμήθειας 1. Μονομερής τροποποίηση του περιεχομένου της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή μόνο εφόσον τούτο προβλέπεται εκ της κείμενης Νομοθεσίας ή έχει ρητώς συμφωνηθεί στη Σύμβαση, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 18 παρ. 2 ια του παρόντος. 2. Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών του. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. 3. Η ατομική ενημέρωση πραγματοποιείται με επιστολή. Δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποδέχεται ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστημένη αλληλογραφία, ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή.»

«**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας** Άρθρο 1: Γενικές αρχές 1. Οι Προμηθευτές οφείλουν να ακολουθούν συγκεκριμένες βασικές αρχές κατά την κατάρτιση των τιμολογίων και χρεώσεων που προσφέρουν στους Πελάτες τους, ώστε να εξασφαλίζεται αφενός η προστασία των καταναλωτών και αφετέρου η ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. 2. Οι αρχές αυτές περιλαμβάνουν την απλότητα και διαφάνεια της πληροφόρησης σχετικά με τις εφαρμοζόμενες χρεώσεις και τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τη μη-διακριτική μεταχείριση Πελατών που παρουσιάζουν ανάλογα καταναλωτικά χαρακτηριστικά, αλλά και την ανάκτηση του πραγματικού κόστους της προσφερόμενης υπηρεσίας, ώστε να διασφαλιστεί μακροχρονίως η δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών αυτών. Ειδικότερα: α. Τα τιμολόγια να αντανακλούν το πραγματικό κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δηλ. επιπλέον των ρυθμιζόμενων χρεώσεων που μετακυλίνουν στους Πελάτες, πρέπει να καλύπτουν α) το κόστος αγοράς ενέργειας στη χονδρεμπορική αγορά και τους επιμέρους μηχανισμούς της, β) το κόστος της δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης Πελατών (ενδεικτικά, το κόστος των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων,

χρηματοοικονομικές δαπάνες από καθυστερήσεις πληρωμών, λειτουργία εμπορικών γραφείων του Προμηθευτή, παροχή συμβουλευτικών και άλλων υπηρεσιών υποστήριξης προς τον πελάτη, αποσβέσεις σχετικών επενδύσεων) και γ) ένα εύλογο κέρδος. β. Τα τιμολόγια να μη δημιουργούν διακρίσεις μεταξύ καταναλωτών της ίδιας κατηγορίας και με ανάλογα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά, και να αποφεύγονται οι άμεσες ή έμμεσες σταυροειδείς επιδοτήσεις μεταξύ καταναλωτών. γ. Τα τιμολόγια να μη στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό και ιδίως να μη δρουν αποτρεπτικά όσον αφορά την είσοδο νέων παικτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. δ. Να εμφανίζεται στα τιμολόγια με τρόπο διαφανή και διακριτό, η επίπτωση που τυχόν έχει η εφαρμογή κοινωνικών ή και περιβαλλοντικών πολιτικών, όπως αυτές αντανακλώνται ιδίως στις χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και το Ειδικό Τέλος για τη Μείωση των Εκπομπών Αερίων Ρύπων. ε. Η δομή των τιμολογίων και τα συνιστώσα στοιχεία τους να παρέχουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές να αναγνωρίζουν το κόστος που τους προκαλεί κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και να επιτρέπουν τον υπολογισμό των επιμέρους χρεώσεων με ευχέρεια και διαφάνεια. Η απλότητα και η διαφάνεια των χρεώσεων αποσκοπούν στο να μπορούν οι καταναλωτές να επιλέγουν μεταξύ εναλλακτικών τιμολογίων με διαφορετικά χαρακτηριστικά, έτσι ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες τους με τον πιο οικονομικό τρόπο. στ. Οποιοσδήποτε μηχανισμός αναπροσαρμογής των τιμολογίων πρέπει να είναι: α) διαφανής, με σαφώς ορισμένο τρόπο ενεργοποίησης και υπολογισμού, και γνωστός στον Πελάτη εκ των προτέρων, β) να κατατείνει στην αποφυγή υπερβολικής μεταβλητότητας ως προς το ύψος της κατανάλωσης, γ) να προσφέρει, κατά το δυνατόν, επαρκείς επιλογές ως προς τη δυνατότητα διαχείρισης του κινδύνου διαχρονικής διακύμανσης των τιμών, και δ) να αποτελεί μέρος της Σύμβασης Προμήθειας. 3. Κάθε Προμηθευτής υποχρεούται να δημοσιοποιεί, υπό τη μορφή τιμοκαταλόγου, τις χρεώσεις που εφαρμόζει σε κάθε κατηγορία Πελατών του (κατ' ελάχιστο για τις κατηγορίες Μικρών Πελατών), συμπεριλαμβανομένων και των ρυθμιζόμενων χρεώσεων Χρήσης Συστήματος και Δικτύου, και λοιπών ρυθμιζόμενων χρεώσεων. Η κάθε κατηγορία Πελατών πρέπει να είναι αντιπροσωπευτική μιας ομοιογενούς ομάδας καταναλωτών με κοινά χαρακτηριστικά φορτίου και να αντιπροσωπεύει ένα εύλογο ποσοστό της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρισμού (για την αποφυγή της δημιουργίας πολλών κατηγοριών πελατών). 4. Για Μεγάλους Πελάτες που δεν περιλαμβάνονται σε κάποια από τις ειδικές κατηγορίες Πελατών, δύναται να προσφέρονται εξειδικευμένες χρεώσεις, προσαρμοσμένες στα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και τις προσφερόμενες υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, τηρουμένων των αρχών του ελεύθερου ανταγωνισμού και της αποφυγής σταυροειδών επιδοτήσεων, και ως αποτέλεσμα ουσιαστικών διαπραγματεύσεων μεταξύ των δύο μερών. Άρθρο 2: Διαμόρφωση τιμολογίων προμήθειας 1. Η χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους Πελάτες πρέπει να έχει το κατάλληλο επίπεδο και την αναγκαία διάρθρωση, έτσι ώστε: α. να παρέχει επαρκή κίνητρα για την ορθολογική χρήση της ενέργειας και την εξομάλυνση των διακυμάνσεων του φορτίου. Αυτό σημαίνει ότι το όφελος που προκύπτει από τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του συστήματος, πρέπει να κατανέμεται στους πελάτες η καταναλωτική συμπεριφορά των οποίων συντελεί σε αυτό. β. να αντανακλά, κατά το δυνατόν, το βραχυχρόνιο και το μακροχρόνιο οριακό κόστος που προκαλεί η μορφή της καμπύλης φορτίου και του όγκου κατανάλωσης των κατηγοριών καταναλωτών στο σύστημα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας. 2. Για την επίτευξη των παραπάνω, προβλέπονται οι εξής δυνατότητες: α. Διαφοροποίηση των χρεώσεων σε σκέλος ισχύος και σκέλος ενέργειας, σύμφωνα με συντελεστές που εφαρμόζονται για κάθε κατηγορία καταναλωτών ανάλογα με τα ιστορικά στοιχεία ή τις εκτιμήσεις της καμπύλης φορτίου για την υπόψη κατηγορία. β. Διαφοροποίηση των χρεώσεων του σκέλους ισχύος και του σκέλους ενέργειας για τις διάφορες ώρες ενός 24ώρου, καθώς και διαφοροποίηση μεταξύ των εργάσιμων ή μη ημερών, καθώς και μεταξύ των εποχών του έτους. 3. Η τιμή που προσφέρεται ανά κατηγορία

Πελάτη μπορεί να διαφοροποιηθεί για τους παρακάτω λόγους: α. Καμπύλη φορτίου: είναι ο σημαντικότερος παράγοντας διαφοροποίησης της τιμής μεταξύ κατηγοριών πελατών. Η κατανομή της ζήτησης μέσα στην ημέρα και τις εποχές είναι καθοριστική. Ενδεικτικά, ο Πελάτης που έχει μεγαλύτερη ζήτηση τις ώρες αιχμής από ότι τις νυχτερινές ώρες πρέπει να έχει υψηλότερο τιμολόγιο/ μέση χρέωση. β. Συντελεστής φορτίου (ΣΦ): Ο λόγος της μέσης ζήτησης δια της μέγιστης ζήτησης του Πελάτη. Όσο πιο μικρός είναι ο ΣΦ (δηλ. πιο «αιχμακός» ο Πελάτης), τόσο μεγαλύτερη εκτιμάται πως θα είναι και η τιμή που θα πληρώσει. γ. Μεταβλητότητα φορτίου: Το κόστος προμήθειας πελατών μειώνεται όσο πιο σταθερό και προβλέψιμο είναι το φορτίο τους. δ. Τρόπος εξόφλησης λογαριασμών: Σε περίπτωση που ο Πελάτης πληρώνει συχνά (π.χ. μηνιαία) και εγκαίρως (π.χ. με πάγια εντολή), ο Προμηθευτής αποφεύγει το επιπλέον χρηματοοικονομικό κόστος κάλυψης του χρέους του Πελάτη. Το όφελος μπορεί να μετακυλιστεί στον Πελάτη, υπό τη μορφή μιας μικρής έκπτωσης. 4. Επομένως μια κατηγορία Πελατών μπορεί να έχει έκπτωση στην τιμή εάν έχει κάποια χαρακτηριστικά που τη διαφοροποιούν από τις λοιπές κατηγορίες Πελατών. 5. Σχετικά με τη διαμόρφωση των τιμοκαταλόγων προμήθειας, επισημαίνονται τα εξής: α. Το τιμολόγιο προμήθειας πρέπει να περιλαμβάνει διακριτές χρεώσεις για κάθε κατηγορία, υπηρεσίας, ήτοι τη χρέωση για την ενέργεια (συμπεριλαμβανομένων των ΑΔΙ και των επικουρικών υπηρεσιών που συνδέονται με τη λειτουργία της Ημερήσιας Αγοράς), τις χρεώσεις για τη Χρήση του Συστήματος και του Δικτύου, και τις λοιπές ρυθμιζόμενες χρεώσεις. Εναλλακτικά, εφόσον ο Προμηθευτής προσφέρει ενιαίο τιμοκατάλογο ή πάγια χρέωση για συγκεκριμένο όριο κατανάλωσης, πρέπει κατά την κατάρτιση της προσφοράς του, καθώς και στη Σύμβαση Προμήθειας, να είναι απολύτως σαφές ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στις δημοσιευμένες χρεώσεις και ποιες χρεώνονται επιπλέον, έτσι ώστε να γνωρίζει ο Πελάτης εκ των προτέρων ποιες είναι οι υποχρεώσεις του και ποιες είναι οι συγκεκριμένες χρεώσεις που οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή του. β. Πρέπει να αποφεύγονται αναφορές σε παλαιά ρυθμιζόμενα τιμολόγια ή σε τιμολόγια άλλων Προμηθευτών. Για κάθε προσφερόμενο τιμολόγιο, πρέπει να ορίζονται εκ νέου οι παράμετροι (ενδεικτικά, ζώνες, τιμές, τρόπος αναπροσαρμογής). γ. Η διαφοροποίηση των χρεώσεων ανάλογα με την ώρα, μέρα ή εποχή προϋποθέτει την ύπαρξη ειδικών μετρητικών διατάξεων. Οι ζώνες και οι αντίστοιχες χρεώσεις που ορίζονται πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την καμπύλη φορτίου της συγκεκριμένης κατηγορίας Πελατών. Σημειώνεται πως η ύπαρξη ζωνικών χρεώσεων, δηλ. χρεώσεων που διαφοροποιούνται ανάλογα με την ώρα της ημέρας ή την εποχή, έχει νόημα μόνο στην περίπτωση που το φορτίο του Πελάτη είναι ελαστικό και μπορεί να μεταφερθεί από ζώνες υψηλότερων χρεώσεων σε ζώνες χαμηλότερων χρεώσεων. Για ανελαστικά φορτία, ιδίως αυτά με μεγάλο συντελεστή φορτίου, η ύπαρξη ζωνών χρέωσης δεν προσφέρει κάποιο όφελος στον Πελάτη. δ. Για προϊόντα ή χρεώσεις όπου προσφέρονται εκπτώσεις, πρέπει να διευκρινίζεται με απόλυτη σαφήνεια το ύψος της έκπτωσης και που εφαρμόζεται αυτή, τα κριτήρια εφαρμογής, η διάρκεια ισχύος, οι όροι ακύρωσης ή άρσης της έκπτωσης, με πιστή τήρηση και της βασικής αρχής της μη- διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ πελατών της ίδιας κατηγορίας. ε. Η περίοδος τιμολόγησης, ιδίως σε ότι αφορά σταθερά πακέτα χρεώσεων που καλύπτουν συγκεκριμένη χρονική περίοδο με μέγιστο όριο κατανάλωσης, πρέπει να συνάδει με τις περιόδους καταμέτρησης της κατανάλωσης, ώστε να είναι δυνατή η περιοδική εκκαθάριση των χρεώσεων βάσει πραγματικών μετρήσεων. στ. Πρέπει να είναι σαφής η χρονική διάρκεια ισχύος των χρεώσεων που συμφωνείται, π.χ. σταθερές χρεώσεις για ένα (1) έτος. Ιδίως για συμβάσεις με διάρκεια πάνω από ένα έτος, πρέπει να περιλαμβάνεται διαφανής μεθοδολογία αναπροσαρμογής των χρεώσεων, απλή και κατανοητή στον Πελάτη. ζ. Σε περιπτώσεις που έχουν συμφωνηθεί όροι ελάχιστης διάρκειας, οι ενδεχόμενες χρεώσεις για πρόωρη λήξη του συμβολαίου πρέπει να αντανακλούν το πραγματικό και όχι το εικαζόμενο κόστος που αυτή προκαλεί. Άρθρο 3: Ειδικές ρυθμίσεις για Μεγάλους Πελάτες Ειδικότερα για Μεγάλους Πελάτες που δεν εντάσσονται σε

συγκεκριμένη κατηγορία Πελατών, οι χρεώσεις δύναται να διαφοροποιούνται περαιτέρω για τους ακόλουθους λόγους: α. *Ειδικοί Όροι*: Δύναται να συμφωνούνται ειδικοί όροι στη Σύμβαση Προμήθειας για συγκεκριμένες υπηρεσίες, οι οποίες μεταξύ άλλων σχετίζονται με την ελαστικότητα ζήτησης του Πελάτη, όπως ενδεικτικά η συχνότητα υποβολής δήλωσης φορτίου, ή όροι Διακοπτόμενου Φορτίου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεχθεί να είναι διαθέσιμος να διακόψει το φορτίο του για ορισμένες ώρες μέσα στο έτος, ο Προμηθευτής μπορεί να του προσφέρει κάποια έκπτωση ή επιστροφή χρημάτων / πίστωση. Το όφελος στον Προμηθευτή προκύπτει από το ότι, ενδεχομένως, δεν έχει συμβολαιοποιήσει αρκετές ποσότητες για να καλύψει τις ανάγκες των πελατών του, ή ενδεχομένως να θέλει να αποφύγει πολύ υψηλές χρεώσεις Οριακής Τιμής Συστήματος (ΟΤΣ) στον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό τις ώρες αιχμής, κοκ. Οι όροι πρέπει να είναι σαφείς και προσυμφωνημένοι στη Σύμβαση μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή. Σε περίπτωση πολύ μεγάλων καταναλώσεων, πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και το όποιο θετικό ή αρνητικό αποτέλεσμα μπορεί να έχει η δραστηριοποίηση πολύ μεγάλων καταναλωτών, η κατανάλωση των οποίων, από μόνη της, μπορεί να επηρεάζει τη λειτουργία και, συνεπώς, το συνολικό κόστος του Συστήματος. β. *Μετρούμενη κατανάλωση*: Για μεγάλες ποσότητες ή για φορτία με μεγαλύτερη ελαστικότητα ζήτησης, ο Προμηθευτής μπορεί ενδεχομένως να δεχθεί μικρότερο περιθώριο κέρδους / απόδοσης, και να προσφέρει σχετική έκπτωση. γ. *Το κόστος εξυπηρέτησης και διαχείρισης Μεγάλων Πελατών* είναι αναλογικά μικρότερο από αυτό των μικρότερων Πελατών, οπότε και η αντίστοιχη χρέωση μπορεί να διαφοροποιείται. δ. *Η δομή των ανταγωνιστικών χρεώσεων*, ενδεικτικά ο ορισμός των ζωνών χρέωσης, η ύπαρξη χρέωσης ισχύος, δύναται να διαφοροποιείται και είναι θέμα διαπραγμάτευσης μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη. Με τη διαφοροποίηση των ζωνών, και σε σχέση πάντα με τη συγκεκριμένη καμπύλη φορτίου του Πελάτη, διαφοροποιούνται και οι τιμές. Ενδεικτικά, επέκταση ωρών ζώνης χαμηλού φορτίου ενδεχομένως να οδηγεί σε αύξηση της χρέωσης, αφού πιθανότατα προστίθενται ώρες υψηλότερου φορτίου και συνεπώς υψηλότερης τιμής. Αντίστοιχα, επηρεάζεται η τιμή στις λοιπές ζώνες που τροποποιούνται.»

10. Εξάλλου, πριν από την έκδοση των διατάξεων του νέου Κώδικα Προμήθειας, η ΡΑΕ, με την **από 06.06.2011 Απόφασή της υπ' αρ. 692/2011**, είχε διατυπώσει τις «Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας», για τη διαμόρφωση των απελευθερωμένων τιμολογίων, σύμφωνα με την οποία: «..... Επειδή, τα τιμολόγια προμήθειας για κάθε κατηγορία πελατών που δεν καθορίζονται αριθμητικά βάσει ρυθμιστικών αποφάσεων, αλλά υπόκεινται σε ρυθμιστικό έλεγχο, προτείνονται και εφαρμόζονται από τον εκάστοτε Προμηθευτή και ελέγχονται από τη ΡΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, αφενός για την προστασία των καταναλωτών από καταχρηστικούς υψηλές τιμολογήσεις, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν τις κάθε φορά αιτούμενες, ως προς την ποιότητα τους, ηλεκτρικές υπηρεσίες, και αφετέρου για τη διασφάλιση συνθηκών ανταγωνιστικής αγοράς, δηλ. για τη διασφάλιση της πρόσβασης τρίτων στην αγορά λιανικής προμήθειας, χωρίς αυτοί να αντιμετωπίζουν καταχρηστικούς χαμηλές τιμολογήσεις από την πλευρά της κυρίαρχης επιχείρησης, με αποτέλεσμα να τίθενται εκτός ανταγωνισμού. Η ΡΑΕ δύναται να γνωμοδοτεί επί αιτημάτων τιμολόγησης που τίθενται, υπό το πρίσμα του ελέγχου του υποκείμενου κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών, των στοιχείων και παραμέτρων που χρησιμοποιούνται για τη διαφοροποίηση των τιμολογήσεων ανά κατηγορία πελατών, και της ενδεχόμενης ύπαρξης καταχρηστικών όρων στην τιμολόγηση των καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε να προτείνει τα ρυθμιστικά εκείνα μέτρα που απαιτούνται για την αναίρεσή τους. **Επειδή**, η ΡΑΕ αναγνωρίζει πως υπάρχουν παράγοντες, όπως, ενδεικτικά, τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά κατανάλωσης, το μέγεθος των πελατών, ο τρόπος πληρωμής, οι ειδικοί όροι που ενδεχομένως να συμφωνούνται μεταξύ Πελατών (μεμονωμένων ή κατηγοριών Πελατών) και

Προμηθευτών, που δικαιολογούν τη διαφοροποίηση του προσφερόμενου τιμολογίου. **Επειδή**, γενικότερα, οι Προμηθευτές οφείλουν να ακολουθούν συγκεκριμένες βασικές αρχές κατά την κατάρτιση των τιμολογίων που προσφέρουν στους Πελάτες τους, ώστε να εξασφαλίζεται αφενός η προστασία των καταναλωτών και αφετέρου η ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Οι αρχές αυτές περιλαμβάνουν την απλότητα και διαφάνεια της πληροφόρησης σχετικά με τις εφαρμοζόμενες χρεώσεις και τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τη μη-διακριτική μεταχείριση Πελατών που παρουσιάζουν ανάλογα καταναλωτικά χαρακτηριστικά, αλλά και την ανάκτηση του πραγματικού κόστους της προσφερόμενης υπηρεσίας, ώστε να διασφαλιστεί μακροχρονίως η δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών αυτών. **Επειδή**, με την σημερινή δομή της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, η ΔΕΗ Α.Ε. συνεχίζει να κατέχει δεσπόζουσα θέση, τόσο στη λιανική όσο και στη χονδρεμπορική αγορά, με αποκλειστική πρόσβαση σε οικονομικότερες μονάδες παραγωγής βάσει των σημερινών δεδομένων (υδροηλεκτρικές και λιγνιτικές μονάδες). **Επειδή**, λόγω των δομικών προβλημάτων της ηλεκτρικής αγοράς, τα οποία αποτελούν αντικείμενο των διαρθρωτικών αλλαγών που έχει ήδη δρομολογήσει η Πολιτεία, η ΔΕΗ Α.Ε. παραμένει κυρίαρχος συμμετέχων της αγοράς, τόσο στην πλευρά της παραγωγής όσο και της προμήθειας, διατηρώντας σημαντική δύναμη αγοράς, που θα της επέτρεπε με μόνες δικές της αποφάσεις, ιδίως μέσω του τρόπου που διαμορφώνει τις προσφορές που υποβάλλει στον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό (ΗΕΠ) για τις μονάδες παραγωγής που διαχειρίζεται, να επηρεάζει καθοριστικά τη διαμόρφωση της Οριακής Τιμής του Συστήματος. Σημειώνεται, βέβαια, ότι η ΔΕΗ ΑΕ, με συνέπεια ακολουθεί συστηματικά συγκεκριμένη στρατηγική συμπεριφορά ως προς τη διαμόρφωση των προσφορών που υποβάλλει στη χονδρεμπορική αγορά, η οποία πλέον είναι γνωστή σε όλους τους συμμετέχοντες λόγω της επαναληπτικότητάς της, και με τρόπο που δεν φανερώνει πρόθεση να εξασκήσει τη δύναμη της αγοράς που προφανώς κατέχει. Ειδικότερα, η υποβολή προσφορών στο βραχυχρόνιο μεταβλητό κόστος της μονάδας παραγωγής, δείχνει ότι δεν επιχειρείται από την πλευρά της ΔΕΗ Α.Ε. να αυξήσει τεχνητά, και ενδεχομένως καταχρηστικά, τις τιμές στη χονδρεμπορική αγορά. Από την άλλη πλευρά, όμως, αποτελεί γεγονός ότι ο ανταγωνισμός στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας συνωστίζεται, λαμβάνοντας υπόψη τη σημερινή συγκυρία των διεθνών τιμών καυσίμων, στο άκρο του υψηλότερου κόστους, αντιμετωπίζοντας το πρόβλημα έλλειψης επαρκούς ανάκτησης του κόστους παραγωγής (missing money problem). Αυτό το πρόβλημα μπορεί να αντιμετωπίζεται μερικώς με συγκεκριμένα ρυθμιστικά μέτρα (π.χ. το μοντέλο λειτουργίας της αγοράς που έχει υιοθετηθεί μέχρι σήμερα στη χώρα μας – mandatory pool), αλλά μακροχρονίως μπορεί να αντιμετωπιστεί μόνο με διαφοροποίηση του μίγματος καυσίμου που χρησιμοποιεί κάθε εταιρεία παραγωγής, ώστε όλοι οι ανταγωνιστές να μπορούν να έχουν περίπου ίδιο μέσο κόστος. Όσο δεν επιτυγχάνεται αυτό, δημιουργείται, ακόμα και υπό συνθήκες όπου το επίπεδο των τιμών στη λιανική αγορά είναι επαρκές για να καλύψει το κόστος ακόμα και της οριακής μονάδας, η εξής κατάσταση: Η οριακή μονάδα ανακτά με δυσκολία τα απαιτούμενα έσοδα, ιδίως λόγω της μεταβλητότητας που παρατηρείται στη λειτουργία της με την αυξομείωση της ζήτησης (εφόσον είναι η οριακή), οι καταναλωτές πληρώνουν τιμολόγια που περίπου αντιστοιχούν στο οριακό κόστος του συστήματος και όποιος παραγωγός διαθέτει μονάδες παραγωγής χαμηλότερου κόστους από την οριακή μονάδα, καρπούται το πλεόνασμα του παραγωγού που δημιουργείται. Είναι προφανές ότι μια υγιής λύση, η οποία μακροπρόθεσμα θα οδηγούσε λόγω ανταγωνισμού σε χαμηλότερες τιμές για τον τελικό καταναλωτή, θα ήταν όλοι οι προμηθευτές να διαθέτουν πρόσβαση σε διαφοροποιημένους πόρους παραγωγής, και συνεπώς παρόμοιο μέσο κόστος παραγωγής, ώστε τελικά ο ανταγωνισμός, που αυτή τη στιγμή εμφανίζεται μόνο μεταξύ των μονάδων φυσικού αερίου, να επεκταθεί και στο σύνολο της παραγωγής, ώστε να αποβεί σε μακροχρόνιο όφελος υπέρ των καταναλωτών. Είναι σαφές ότι δεν συνιστά δείγμα υγιούς ανταγωνισμού, η πώληση κάτω του

πραγματικού κόστους όταν αυτό διαμορφώνεται υπό ανταγωνιστικούς όρους. **Επειδή**, λαμβάνοντας υπόψη ότι, σε συνθήκες ανταγωνισμού, οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας ανταγωνίζονται μεταξύ τους ως προς τη μακροχρόνια διαχείριση της μεταβλητότητας του υποκείμενου χονδρεμπορικού κόστους παραγωγής, αφενός διατηρώντας μακροχρόνιες σχέσεις με παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίοι με τη σειρά τους επιθυμούν να διασφαλίσουν μακροχρονίως τις επενδύσεις τους, αφετέρου λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα αντιστάθμισης του κινδύνου μεταβολής των τιμών, για το σχεδιασμό και την επιλογή των οποίων τους διευκολύνει σημαντικά η κατοχή ενός διαφοροποιούμενου πελατολογίου. Η τιμολόγηση βάσει της βραχυχρονίως υπολογιζόμενης Οριακής Τιμής του Συστήματος, μεταβιβάζει τη μακροχρόνια μεταβλητότητα και διακύμανσή της στον τελικό καταναλωτή, ο οποίος προφανώς δεν είναι στην ίδια θέση να λάβει τα κατάλληλα αντισταθμιστικά μέτρα για την αντιμετώπιση της διακύμανσης αυτής, όπως μπορεί ο εξειδικευμένος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτού του τύπου η τιμολόγηση θα πρέπει να προσφέρεται μόνο ως μία από τις εναλλακτικές δυνατότητες στη διάθεση του Πελάτη και να εφαρμόζεται κατόπιν συμφωνίας. Σε περίπτωση που η αγορά ενέργειας προσφέρει μηχανισμούς αντιστάθμισης του κινδύνου, τουλάχιστον ως προς τη μεταβλητότητα της οριακής τιμής, και ο Πελάτης μπορεί να αναλαμβάνει το ρίσκο αυτό, ενδεχομένως να έχει κάποιο κέρδος από την ανάληψη του κινδύνου. **Επειδή**, κατά την κατάρτιση των τιμολογίων προμήθειας, η δομή και το ύψος των οποίων προφανή στόχευση θα είχαν τη διαμόρφωση μιας μακροχρόνιας εμπορικής σχέσης μεταξύ προμηθευτή και πελάτη, είναι απαραίτητο να διερευνώνται και εξαντλούνται, και από τις δύο πλευρές, όλες οι δυνατότητες, ακόμα και με νέες επενδύσεις που αφορούν τόσο την προμήθεια ενέργειας όσο και τη διαχείριση της ζήτησης, ώστε να δημιουργείται μια επωφελής και για τις δύο πλευρές σχέση, ενσωματώνοντας μακροχρονίως τις δυνατότητες αύξησης της αποδοτικότητας και μείωσης του κόστους, τόσο του πελάτη όσο και του προμηθευτή. **Επειδή**, λαμβάνοντας υπόψη τα ως άνω, οι σημερινές δομικές συνθήκες που επικρατούν στην εγχώρια αγορά ενέργειας δεν οδηγούν σε ώριμες συνθήκες ανταγωνιστικής αγοράς. Αυτό που θα αναμενόταν από μια ώριμη και επαρκώς ανταγωνιστική χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (η οποία θα παρουσίαζε βάθος, ρευστότητα και δυνατότητες μακροχρόνιας συμβολαιοποίησης τιμών, π.χ. με τη χρήση διαφόρων μηχανισμών διαχείρισης κινδύνου που είναι διαθέσιμοι στις περισσότερες χώρες της Ευρώπης), θα ήταν ένα χαμηλότερο κόστος εξασφάλισης της ενέργειας για τη διάθεσή της στην λιανική αγορά, και, συνεπώς, ένα κόστος χαμηλότερο από το οριακό κόστος ως βάση για τη διαμόρφωση των τιμολογίων κατανάλωσης. Το αποτέλεσμα θα ήταν ανάλογο αυτού που είχε η ρυθμιστική παρέμβαση που αφορούσε τα τιμολόγια προμήθειας μέσης και χαμηλής τάσης της ΔΕΗ Α.Ε., κατά την οποία ελήφθη υπόψη το μέσο πραγματικό κόστος των ανταγωνιστικών δραστηριοτήτων της και όχι το οριακό κόστος της χονδρεμπορικής αγοράς. **Επειδή**, λόγω του μεγέθους των καταναλώσεων των μεγαλύτερων πελατών, π.χ. της υψηλής τάσης, τα λαμβανόμενα περιθώρια εμπορικού κέρδους δεν μπορεί να είναι αντίστοιχα με αυτά των μικρών πελατών, των οποίων το κόστος εμπορολογιστικής διαχείρισης είναι, αναλογικά, πολύ σημαντικό. Το εύλογο επίπεδο της απόδοσης καθορίζεται από την κάθε επιχείρηση κατά περίπτωση, και ενδεχομένως να μπορεί να διαφοροποιηθεί ανά Πελάτη ή κατηγορία Πελατών, λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα της αγοράς και τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά των εν λόγω Πελατών. Ειδικότερα, σημαντική επίπτωση στον καθορισμό του εύλογου επιπέδου απόδοσης, και κατά συνέπεια των τιμολογίων, ιδίως σε ότι αφορά τις διαπραγματεύσεις μεταξύ Προμηθευτών και μεγάλων Πελατών, αναμένεται να έχει η σημερινή δυσμενής οικονομική κατάσταση, η οποία αποκάλυψε τα όρια της ελαστικότητας στην εγχώρια κατανάλωση ενέργειας. Ήδη, λόγω της οικονομικής συγκυρίας στη χώρα μας, η οποία επηρέασε δυσμενώς και την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, με τρόπο που, όπως εκτιμάται, θα έχει μακροχρόνια επίπτωση στον τομέα ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά λόγω και άλλων παραγόντων, όπως για παράδειγμα η

διαθεσιμότητα υδροηλεκτρικής παραγωγής και σχετικά ευνοϊκών τιμών διεθνών καυσίμων, υπήρξαν αρνητικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα των παραγωγών που χρησιμοποιούσαν φυσικό αέριο. Η ΔΕΗ Α.Ε., η οικονομική δραστηριοποίηση της οποίας βρίσκεται υπό «ρυθμιστική εποπτεία», παρουσιάζει λιγότερο αρνητικά αποτελέσματα, πράγμα βέβαιο που οφείλεται σε πολλούς παράγοντες, ένας από τους οποίους είναι και η ρύθμιση των τιμολογίων λιανικής για τη μέση και χαμηλή τάση, για την οποία λαμβάνεται υπόψη και το υποκείμενο εσωτερικό κόστος της ΔΕΗ Α.Ε. Το βέβαιο είναι ότι στη σημερινή οικονομική συγκυρία, που τόσο ο ανταγωνισμός στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας όσο και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, παρουσιάζουν αρνητικά αποτελέσματα, δεν μπορεί και η ίδια η ΔΕΗ Α.Ε., η οποία άλλωστε διατηρεί καθοριστικό ρόλο στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, να ενεργεί αντίθετα ακόμα και από τα δικά της μακροχρόνια συμφέροντα, που προφανώς είναι να προσπαθήσει, κατά το δυνατόν να διατηρήσει τη μακροχρόνια κατανάλωση σε επίπεδα που θα μπορούν να εξασφαλίσουν τη μακροχρόνια βιωσιμότητα και των δικών της επενδύσεων. Συνεπώς, η εκτίμηση του εύλογου επιπέδου απόδοσης, δεν σχετίζεται μόνο με το «δίκαιο τίμημα» που πρέπει να λαμβάνει μια επιχείρηση για τις υπηρεσίες της, αλλά και με τις τρέχουσες συνθήκες, τόσο του ανταγωνισμού όσο και της κατανάλωσης, ώστε να διασφαλιστεί, κατά προτεραιότητα, η δυνατότητα μακροχρόνιας διατήρησης του όποιου επιπέδου «εύλογης» απόδοσης, και όχι η βραχυχρόνια απαίτηση εφαρμογής της, με δυσμενές αποτέλεσμα για το μέλλον, ακόμα και για την ίδια τη δεσπόζουσα επιχείρηση.

Με βάση την παραπάνω ανάλυση, η ΡΑΕ,

Συστήνει:

Την εφαρμογή των παρακάτω βασικών αρχών από τους Προμηθευτές κατά την κατάρτιση των απελευθερωμένων τιμολογίων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας:

α) Τα τιμολόγια να αντανακλούν το πραγματικό κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δηλ. επιπλέον των ρυθμιζόμενων χρεώσεων που μετακλύονται στους Πελάτες, πρέπει να καλύπτουν α) το κόστος παραγωγής, όπως αυτό αποκαλύπτεται στη χονδρεμπορική αγορά και τους επιμέρους μηχανισμούς της, β) το κόστος της δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης Πελατών (π.χ. το κόστος των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, χρηματοοικονομικές δαπάνες από καθυστερήσεις πληρωμών, λειτουργία εμπορικών γραφείων του Προμηθευτή, παροχή συμβουλευτικών και άλλων υπηρεσιών υποστήριξης προς τον πελάτη, αποσβέσεις σχετικών επενδύσεων, κλπ.) και γ) ένα εύλογο κέρδος.

β) Τα τιμολόγια να μη δημιουργούν διακρίσεις μεταξύ καταναλωτών της ίδιας κατηγορίας και με ανάλογα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά, και να αποφεύγονται οι άμεσες ή έμμεσες σταυροειδείς επιδοτήσεις μεταξύ καταναλωτών και μεταξύ των διαφορετικών δραστηριοτήτων της ηλεκτρικής ενέργειας.

γ) Τα τιμολόγια να μη στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό και ιδίως να μη δρουν αποτρεπτικά όσον αφορά την είσοδο νέων παικτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

δ) Να εμφανίζεται στα τιμολόγια με τρόπο διαφανή και διακριτό, η επίπτωση που τυχόν έχει στις τιμές των δραστηριοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας η εφαρμογή κοινωνικών ή και

περιβαλλοντικών πολιτικών, όπως αυτές αντανακλώνται ιδίως στις χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και το Ειδικό Τέλος ΑΠΕ.

ε) Η δομή των τιμολογίων και τα συνιστώσα στοιχεία τους να παρέχουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές να αναγνωρίζουν το κόστος που τους προκαλεί κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και να επιτρέπουν τον υπολογισμό των επιμέρους χρεώσεων με ευχέρεια και διαφάνεια. Η απλότητα και η διαφάνεια των χρεώσεων αποσκοπούν στο να μπορούν οι καταναλωτές να επιλέγουν μεταξύ εναλλακτικών τιμολογίων με διαφορετικά χαρακτηριστικά, έτσι ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες τους με τον πιο οικονομικό τρόπο.

στ) Οποιοσδήποτε μηχανισμός αναπροσαρμογής των τιμολογίων πρέπει να είναι: α) διαφανής και γνωστός στον Πελάτη εκ των προτέρων, β) να κατατείνει στην αποφυγή υπερβολικής μεταβλητότητας ως προς το ύψος της κατανάλωσης, γ) να προσφέρει, κατά το δυνατόν επαρκείς επιλογές ως προς τη δυνατότητα διαχείρισης του κινδύνου διαχρονικής διακύμανσης των τιμών, και δ) να αποτελεί μέρος της Σύμβασης Προμήθειας.

Κάθε Προμηθευτής υποχρεούται να δημοσιοποιεί, υπό τη μορφή τιμοκαταλόγου, τις χρεώσεις που εφαρμόζει σε κάθε κατηγορία Πελατών του, συμπεριλαμβανομένων και των ρυθμιζόμενων χρεώσεων Χρήσης Συστήματος και Δικτύου, ΥΚΩ και Ειδικού Τέλους ΑΠΕ. Η κάθε κατηγορία Πελατών πρέπει να είναι αντιπροσωπευτική μιας ομοιογενούς ομάδας καταναλωτών με κοινά χαρακτηριστικά φορτίου και να αντιπροσωπεύει ένα εύλογο ποσοστό της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρισμού (για την αποφυγή της δημιουργίας πολλών κατηγοριών πελατών).

Για Μεγάλους Πελάτες (ενδεικτικά, Πελάτες Μέσης και Υψηλής Τάσης) που δεν περιλαμβάνονται σε κάποια από τις συγκεκριμένες κατηγορίες Πελατών, δύναται να προσφέρονται εξατομικευμένες χρεώσεις, προσαρμοσμένες στα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και τις προσφερόμενες υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, τηρουμένων των αρχών του ελεύθερου ανταγωνισμού και της αποφυγής σταυροειδών επιδοτήσεων.

Τεχνικά θέματα τιμολογίων προμήθειας

Η χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους Πελάτες πρέπει να έχει το κατάλληλο επίπεδο και την αναγκαία διάρθρωση, έτσι ώστε:

α) να παρέχει επαρκή κίνητρα για την ορθολογική χρήση της ενέργειας και την εξομάλυνση των διακυμάνσεων του φορτίου. Αυτό σημαίνει ότι το όφελος που προκύπτει από τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του συστήματος, πρέπει να κατανέμεται στους πελάτες η καταναλωτική συμπεριφορά των οποίων συντελεί σε αυτό.

β) να αντανακλά κατά το δυνατόν το βραχυχρόνιο και το μακροχρόνιο οριακό κόστος που προκαλεί η μορφή της καμπύλης φορτίου και του όγκου κατανάλωσης των κατηγοριών καταναλωτών στο σύστημα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας.

Για την επίτευξη των παραπάνω, προβλέπονται οι εξής δυνατότητες:

α) Διαφοροποίηση των χρεώσεων σε σκέλος ισχύος και σκέλος ενέργειας, σύμφωνα με συντελεστές που εφαρμόζονται για κάθε κατηγορία καταναλωτών ανάλογα με τα ιστορικά στοιχεία ή τις εκτιμήσεις της καμπύλης φορτίου για την υπόψη κατηγορία.

β) Διαφοροποίηση των χρεώσεων του σκέλους ισχύος και του σκέλους ενέργειας για τις διάφορες ώρες ενός 24ώρου, καθώς και διαφοροποίηση μεταξύ των εργάσιμων ή μη ημερών, καθώς και μεταξύ των εποχών του έτους.

Η τιμή που προσφέρεται ανά κατηγορία Πελάτη μπορεί να διαφοροποιηθεί για τους παρακάτω λόγους:

α) Καμπύλη φορτίου: είναι ο σημαντικότερος παράγοντας διαφοροποίησης της τιμής μεταξύ κατηγοριών πελατών. Η κατανομή της ζήτησης μέσα στην ημέρα και τις εποχές είναι καθοριστική, π.χ. ο Πελάτης που έχει μεγαλύτερη ζήτηση τις ώρες αιχμής από ότι τις νυχτερινές ώρες θα πρέπει να έχει υψηλότερο τιμολόγιο/ μέση χρέωση.

β) Συντελεστής φορτίου (ΣΦ): Ο λόγος της μέσης ζήτησης δια της μέγιστης ζήτησης του Πελάτη. Όσο πιο μικρός είναι ο ΣΦ (δηλ. πιο "αιχμιακός" ο Πελάτης), τόσο μεγαλύτερη εκτιμάται πως θα είναι και η τιμή που θα πληρώσει.

γ) Τρόπος εξόφλησης λογαριασμών: Σε περίπτωση που ο Πελάτης πληρώνει συχνά (π.χ. μηνιαία) και εγκαίρως (π.χ. με πάγια εντολή), ο Προμηθευτής αποφεύγει το επιπλέον χρηματοοικονομικό κόστος κάλυψης του χρέους του Πελάτη. Το όφελος μπορεί να μετακυλιστεί στον Πελάτη, υπό τη μορφή μιας μικρής έκπτωσης. Επομένως μια κατηγορία Πελατών μπορεί να έχει έκπτωση στην τιμή εάν έχει κάποια χαρακτηριστικά που τη διαφοροποιούν από τις λοιπές κατηγορίες Πελατών.

Σχετικά με τη διαμόρφωση των τιμοκαταλόγων προμήθειας, επισημαίνονται τα εξής:

α) Το τιμολόγιο προμήθειας θα πρέπει να περιλαμβάνει διακριτές χρεώσεις για κάθε κατηγορία υπηρεσίας, ήτοι τη χρέωση για την ενέργεια (συμπεριλαμβανομένων των ΑΔΙ και των επικουρικών υπηρεσιών που συνδέονται με τη λειτουργία της Ημερήσιας Αγοράς), τις χρεώσεις για τη Χρήση του Συστήματος και του Δικτύου, τις χρεώσεις ΥΚΩ και ΑΠΕ και τις λοιπές χρεώσεις (π.χ. υπέρ ΔΕΣΜΗΕ, ΡΑΕ, κλπ). Εναλλακτικά, εφόσον ο Προμηθευτής προσφέρει ενιαίο τιμοκατάλογο ή πάγια χρέωση για συγκεκριμένο όριο κατανάλωσης, θα πρέπει κατά την κατάρτιση της προσφοράς του, καθώς και στη Σύμβαση Προμήθειας, να είναι απολύτως σαφές ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στις δημοσιευμένες χρεώσεις και ποιες χρεώνονται επιπλέον, έτσι ώστε να γνωρίζει ο Πελάτης εκ των προτέρων ποιες είναι οι υποχρεώσεις του και ποιες είναι οι συγκεκριμένες χρεώσεις που οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή του.

β) Θα πρέπει να αποφεύγονται αναφορές σε παλαιά ρυθμιζόμενα τιμολόγια (όπως ήταν π.χ. στην ΥΤ το Τιμολόγιο Α150) ή σε τιμολόγια άλλων Προμηθευτών. Για κάθε προσφερόμενο τιμολόγιο, θα πρέπει να ορίζονται εκ νέου οι παράμετροι (ζώνες, τιμές, τρόπος αναπροσαρμογής, κ.ο.κ.).

γ) Η διαφοροποίηση των χρεώσεων ανάλογα με την ώρα, μέρα ή εποχή προϋποθέτει την ύπαρξη ειδικών μετρητικών διατάξεων. Οι ζώνες και οι αντίστοιχες χρεώσεις που ορίζονται θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την καμπύλη φορτίου της συγκεκριμένης κατηγορίας Πελατών. Σημειώνεται πως η ύπαρξη ζωνικών χρεώσεων, δηλ. χρεώσεων που διαφοροποιούνται ανάλογα με την ώρα της ημέρας ή την εποχή, έχει νόημα μόνο στην περίπτωση που το φορτίο του Πελάτη είναι ελαστικό και μπορεί να μεταφερθεί από ζώνες υψηλότερων χρεώσεων σε ζώνες χαμηλότερων χρεώσεων. Για ανελαστικά φορτία, ιδίως αυτά με μεγάλο συντελεστή φορτίου, η ύπαρξη ζωνών χρέωσης δεν προσφέρει κάποιο όφελος στον Πελάτη.

δ) Για προϊόντα όπου προσφέρονται εκπτώσεις, θα πρέπει να διευκρινίζεται με απόλυτη σαφήνεια το ύψος της έκπτωσης και που εφαρμόζεται αυτή, τα κριτήρια εφαρμογής, η διάρκεια ισχύος, οι όροι ακύρωσης ή άρσης της έκπτωσης, με πιστή τήρηση και της βασικής αρχής της μη-διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ πελατών της ίδιας κατηγορίας.

- ε) Η περίοδος τιμολόγησης, ιδίως σε ότι αφορά σταθερά πακέτα χρεώσεων που καλύπτουν συγκεκριμένη χρονική περίοδο με μέγιστο όριο κατανάλωσης, θα πρέπει να συνάδει με τις περιόδους καταμέτρησης της κατανάλωσης, ώστε να είναι δυνατή η περιοδική εκκαθάριση των χρεώσεων βάσει πραγματικών μετρήσεων.
- στ) Πρέπει να είναι σαφής η χρονική διάρκεια ισχύος των χρεώσεων που συμφωνείται, π.χ. σταθερές χρεώσεις για ένα (1) έτος. Ιδίως για συμβάσεις με διάρκεια πάνω από ένα έτος, πρέπει να περιλαμβάνεται διαφανής μεθοδολογία αναπροσαρμογής των χρεώσεων, απλή και κατανοητή στον Πελάτη.
- ζ) Σε περιπτώσεις που έχουν συμφωνηθεί όροι ελάχιστης διάρκειας, οι ενδεχόμενες χρεώσεις για πρόωρη λήξη του συμβολαίου θα πρέπει να αντανακλούν το πραγματικό και όχι το εικαζόμενο κόστος που αυτή προκαλεί.

Ειδικές ρυθμίσεις για Μεγάλους Πελάτες

Ειδικότερα για Μεγάλους Πελάτες που δεν εντάσσονται σε συγκεκριμένη κατηγορία Πελατών, οι χρεώσεις δύναται να διαφοροποιούνται περαιτέρω για τους ακόλουθους λόγους:

- α) Ειδικοί Όροι: Δύναται να συμφωνούνται ειδικοί όροι στη Σύμβαση Προμήθειας για συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά όροι Διακοπτόμενου Φορτίου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεχθεί να είναι διαθέσιμος να διακόψει το φορτίο του για ορισμένες ώρες μέσα στο έτος, ο Προμηθευτής μπορεί να του προσφέρει κάποια έκπτωση ή επιστροφή χρημάτων/ πίστωση. Το όφελος στον Προμηθευτή προκύπτει από το ότι, ενδεχομένως, δεν έχει συμβολαιοποιήσει αρκετές ποσότητες για να καλύψει τις ανάγκες των πελατών του, ή ενδεχομένως να θέλει να αποφύγει πολύ υψηλές χρεώσεις Οριακής Τιμής Συστήματος (ΟΤΣ) στον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό τις ώρες αιχμής, κοκ. Οι όροι θα πρέπει να είναι σαφείς και προσυμφωνημένοι στη Σύμβαση μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή. Σε περίπτωση πολύ μεγάλων καταναλώσεων, πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και το όποιο θετικό ή αρνητικό αποτέλεσμα μπορεί να έχει η δραστηριοποίηση πολύ μεγάλων καταναλωτών, η κατανάλωση των οποίων, από μόνη της, μπορεί να επηρεάζει τη λειτουργία και, συνεπώς, το συνολικό κόστος του Συστήματος.
- γ) Μετρούμενη κατανάλωση: Για μεγάλες ποσότητες ή για φορτία με μεγαλύτερη ελαστικότητα ζήτησης (π.χ. βιομηχανική κατανάλωση), ο Προμηθευτής μπορεί ενδεχομένως να δεχθεί μικρότερο περιθώριο κέρδους/ απόδοσης, και να προσφέρει σχετική έκπτωση.
- δ) Το κόστος εξυπηρέτησης και διαχείρισης Μεγάλων Πελατών είναι αναλογικά μικρότερο από αυτό των μικρότερων Πελατών, οπότε και η αντίστοιχη χρέωση μπορεί να διαφοροποιείται.
- ε) Η δομή των ανταγωνιστικών χρεώσεων, δηλ. ο ορισμός των ζωνών χρέωσης, η ύπαρξη χρέωσης ισχύος, κλπ, δύναται να διαφοροποιείται και είναι θέμα διαπραγμάτευσης μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη. Με τη διαφοροποίηση των ζωνών, και σε σχέση πάντα με τη συγκεκριμένη καμπύλη φορτίου του Πελάτη, διαφοροποιούνται και οι τιμές. Π.χ. επέκταση ωρών ζώνης χαμηλού φορτίου ενδεχομένως να οδηγήσει σε αύξηση της χρέωσης, αφού πιθανότατα προστίθενται ώρες υψηλότερου φορτίου και συνεπώς υψηλότερης τιμής. Αντίστοιχα, θα επηρεάζεται η τιμή στις λοιπές ζώνες που τροποποιούνται.

Τελικές ρυθμίσεις

1. Η ΡΑΕ δύναται να αναπροσαρμόζει τις βασικές αυτές αρχές, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελισσόμενες συνθήκες στην αγορά.
2. Η ΡΑΕ παρακολουθεί την εφαρμογή των ως άνω βασικών αρχών, η παράβαση των οποίων είναι δυνατόν να επιφέρει την επιβολή διοικητικών κυρώσεων του Άρθρου 33 του Ν.2773/1999.

3. Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.....».

II. Τα πραγματικά και νομικά δεδομένα της υπόθεσης

1. **Επειδή**, η ΡΑΕ εξέτασε την υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-168549/18.2.2013 Καταγγελία της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» (εφεξής η «Εταιρεία» ή η «καταγγέλλουσα»), η οποία υποβλήθηκε ενώπιον της ΡΑΕ βάσει των διατάξεων του άρθρου 34 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» (εφεξής η «ΔΕΗ» ή η «καθής»). Η καταγγέλλουσα ισχυρίστηκε τα εξής: α) Η ΔΕΗ με από 18.12.2012 επιστολή της ενημέρωσε την Εταιρεία για τη μονομερή απόφασή της να ενσωματώσει στα κόστη της για το 2013 «τη δαπάνη που αντιστοιχεί στις αγορές των δικαιωμάτων διοξειδίου του άνθρακα (CO₂)» και, κατά συνέπεια, να αυξήσει τα τιμολόγια της ΜΤ. Η Εταιρεία, σε συνέχεια της ως άνω επιστολής, δια της από 30.01.2013 εξωδίκου δηλώσεώς της απευθυνόμενης προς την καθ' ης (αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-167943/31.01.2013), δήλωσε ότι η ως άνω αναφερθείσα πρόσθετη χρέωση εμφανίζεται παράνομη και αυθαίρετη, καθότι δεν αποσαφηνίζονται σημαντικές κοστολογικές παραδοχές επί των οποίων στηρίζεται η μετακυλιόμενη χρέωση, ενώ, περαιτέρω, αυτή θα επιβάλλεται αδιακρίτως σε όλους τους πελάτες ΜΤ της καθ' ης, ανεξαρτήτως του ειδικότερου καταναλωτικού προφίλ αυτών. Περαιτέρω, ισχυρίστηκε ότι δεν προκύπτει ο τρόπος υπολογισμού της «τιμή[ς] δικαιωμάτων εκπομπών CO₂» στα 7 €/tn, από τη στιγμή που είναι γνωστό ότι τα εν λόγω δικαιώματα δημοπρατούνται και η τιμή τους κάθε άλλο παρά σταθερή είναι, ενώ έχει μειωθεί αισθητά σε όλα τα σχετικά συστήματα αναφοράς (μέση μηνιαία τιμή EUA ή CER ή ERU). β) Εν συνεχεία, η καθ' ης απέστειλε στην καταγγέλλουσα στις 5.2.2013 δεύτερη επιστολή για το ίδιο θέμα, με την οποία επέμενε στη μετακύλιση του συνολικού της κόστους των δικαιωμάτων CO₂ στις χρεώσεις των τιμολογίων πώλησης ηλεκτρικού ρεύματος ΜΤ, αναφερόμενη απλώς σε μία νέα μεθοδολογία υπολογισμού του σχετικού κόστους, την οποία προτίθεται να εφαρμόσει αναδρομικά από την 1^η Ιανουαρίου 2013. γ) Εντούτοις, η Εταιρεία έχει ήδη καλέσει δια της προαναφερθείσας εξωδίκου επιστολής την καθ' ης, όπως αυτή δεν προχωρήσει μονομερώς σε καμία επιπλέον χρέωση σε βάρος της χωρίς προηγούμενη συζήτηση και επεξήγηση των κοστολογικών και νομικών δεδομένων, επί των οποίων στηρίζει την όποια πρότασή της για μετακύλιση, πλην όμως η καθ' ης, αφ' ενός, δεν απάντησε επ' αυτής (μέχρι την ημέρα υποβολής της καταγγελίας), αφ' ετέρου, η τιμολογιακή της πολιτική, ειδικά έναντι της Ελληνικής Βιομηχανίας, έχει δώσει, κατά την καταγγέλλουσα, σαφέστατες ενδείξεις για την αδιαφορία της έναντι των αιτημάτων των

αντισυμβαλλομένων της, γεγονός που προδικάζει τη στάση της και στο εν λόγω ζήτημα. δ) Η καταγγέλλουσα ισχυρίζεται ότι υφίσταται εκ νέου παραβίαση των Βασικών Αρχών Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ 692/2011). Βάσει των αρχών αυτών, η καθ' ης δεν μπορεί αφ' ενός να επιβάλει μονομερώς, χωρίς προηγούμενη διαπραγμάτευση, νέες χρεώσεις, οι οποίες συνιστούν τροποποίηση υφιστάμενου τιμολογίου για τις ανταγωνιστικές χρεώσεις, και αφ' ετέρου να αντιμετωπίζει με ενιαίο τρόπο καταναλωτές με εντελώς διαφορετικό ενεργειακό προφίλ μεταξύ τους, απλώς και μόνο εκ του συμπτωματικού και μη αντικειμενικού γεγονότος της ένταξής τους στην ίδια κατηγορία πελατών, λαμβανομένου υπόψη και του μετέωρου, κατά την καταγγέλλουσα, τρόπου συγκρότησης των εν λόγω κατηγοριών πελατών από την ίδια την καθ' ης. ε) Αναφορικά με την αρχή της προσήκουσας προηγούμενης διαπραγμάτευσης, η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι η καθ' ης γνώριζε εδώ και αρκετά χρόνια (τουλάχιστον από τη δημοσίευση της Οδηγίας 2009/29/ΕΚ) ότι θα είχε να αντιμετωπίσει μία νέα πρόσθετη επιβάρυνση, καθώς ολοκληρωνόταν η περίοδος των δωρεάν δικαιωμάτων εκπομπών. Είχε, επομένως, κάθε χρονικό περιθώριο να διαμορφώσει μία πρόταση αναδιαμόρφωσης του τιμολογίου της και να το θέσει προς διαπραγμάτευση στους αντισυμβαλλομένους της, ως όφειλε. Αντιθέτως, κατά την πάγια μέχρι σήμερα τακτική της, αυτό που πράττει, όλως αυθαιρέτως, η καθ' ης είναι το εξής: κυριολεκτικά την τελευταία στιγμή, «ενημερώνει» τον, σε αδύναμη θέση ευρισκόμενο, αντισυμβαλλόμενο της για το περιεχόμενο των όποιων αποφάσεών της, τις οποίες και εφαρμόζει άνευ άλλου τινός με την έκδοση του επόμενου τιμολογίου της, αδιαφορώντας μάλιστα απολύτως εάν έχει δώσει την παραμικρή ευκαιρία αντίδρασης, έστω με τη μορφή ανταλλαγής απόψεων, στον καταναλωτή/πελάτη, ο οποίος εξαναγκάζεται να αντιμετωπίσει άμεσα τις επαχθείς συνέπειες των μονομερών αποφάσεών της καθ' ης.

2. **Επειδή**, επί της με αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-168549/18.2.2013, η ΡΑΕ εξέδωσε την υπ' αριθ. 153/2013 απόφασή της και κάλεσε τη ΔΕΗ Α.Ε.:

«1. Μέχρι την 22η Απριλίου 2013 να υποβάλει προς την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» συγκεκριμένο, εύλογο και εξατομικευμένο, τιμολόγιο (ή τιμολόγια) ανταγωνιστικών χρεώσεων ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 692/2011 Απόφαση ΡΑΕ, καθώς και με τις διατάξεις του εδαφίου 3 της παραγράφου 6 του άρθρου 140 του ν. 4001/2011, αναπόσπαστο μέρος του οποίου τιμολογίου θα αποτελέσει και το κόστος αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών αερίων ρύπων. Ειδικότερα, κατά την κατάρτιση του εν λόγω τιμολογίου, η ΔΕΗ Α.Ε. θα πρέπει να λάβει υπόψη της, ιδίως: α) το μέγεθος, β) τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κατανάλωσης των εγκαταστάσεων της «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.», καθώς και γ) γενικότερα κριτήρια τιμολόγησης, όπως αυτά της χρησιμότητας,

ελαστικότητας, μακροχρόνιας ανάπτυξης, σταθερότητας και προβλεψιμότητας του φορτίου, συσχέτισης με την καμπύλη φορτίου του Συστήματος, κ.λ.π. 2. Σε περίπτωση που έως την 22η Απριλίου 2013 δεν έχει υποβάλει τιμολόγιο σύμφωνα με τα ανωτέρω, από την επόμενη ημέρα, να αναστείλει την επιβολή οποιασδήποτε χρέωσης της καταγγέλλουσας για το κόστος αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών αερίων ρύπων μέχρι την υποβολή του τιμολογίου κατά τα ως άνω».

3. **Επειδή**, η καθής στο υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-170852/19.4.2013 **Υπόμνημα-Απόψεις** επί της 153/2013 ισχυρίζεται, μεταξύ άλλων, ότι:

«...Στο μέτρο που η ως άνω Απόφαση αντιμετωπίζει τη ΔΕΗ ως προμηθευτή μόνον και παραβλέπει την Απόφαση ΡΑΕ 692/2011, η οποία, επί τη βάση της αρχής της κοστοστρέφειας, λαμβάνει υπόψη, αφενός, το υποκείμενο εσωτερικό κόστος της ΔΕΗ και, αφετέρου, τη σχετική επιβάρυνση του μέρους της αγοραζόμενης ενέργειας από τη χονδρεμπορική αγορά, τίθεται ζήτημα νομιμότητας των Αποφάσεων αυτών. **Ωστόσο, η καθής επισημαίνει ότι προτίθεται πολύ σύντομα να υποβάλλει ικανό αριθμό νέων τιμολογίων που θα απευθύνονται σε όλους τους πελάτες Μέσης Τάσης (ΜΤ), και τα οποία θα βασίζονται εν μέρει και στο μηνιαίο συντελεστή χρησιμοποίησης-φορτίου, όπως έχει αιτηθεί στο παρελθόν και η καταγγέλλουσα.** Επιπλέον, η ΔΕΗ (Διεύθυνση Μεγάλων Πελατών Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας), κατά τις συναντήσεις της στις 02.04.2013 και 09.04.2013 αντίστοιχα με την εταιρεία Επίλεκτος, ισχυρίζεται ότι την ενημέρωσε αναλυτικά επί συγκεκριμένης πρότασης τιμολόγησής της, λαμβάνοντας υπόψη τόσο το μέγεθος κατανάλωσής σας όσο και την υπόλοιπη καταναλωτική συμπεριφορά σας, ότι η πρόταση αυτή τιμολόγησής είναι σύμφωνη με την Απόφαση 692/2011 της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), ωστόσο για την υλοποίηση της απαιτείται και η σύμφωνη γνώμη της (ΡΑΕ), και ότι η πρόταση αυτή, αφενός, βασίζεται στα κόστη του 2013 και, αφετέρου, απευθύνεται στους μεγάλους πελάτες Υψηλής και Μέσης Τάσης αντίστοιχα, στους οποίους ανήκει και η καταγγέλλουσα. Λαμβάνοντας υπόψη ότι τα τιμολόγια Μέσης Τάσης (ΜΤ) που προσφέρονται για το έτος 2013, δεν έχουν μεταβληθεί σε σχέση με αυτά του 2012, τα οποία είχαν σχεδιασθεί περί τα τέλη του 2011 και επί τη βάση κοστολογικών δεδομένων τα οποία δεν είχαν περιλάβει το πλήρες κόστος CO₂ καθίσταται αναγκαία η αναπροσαρμογή τους. Όσον αφορά τη χρέωση του CO₂ αυτή είναι επιβεβλημένη, δεδομένου ότι τα υφιστάμενα τιμολόγια ΜΤ δεν περιλαμβάνουν τη χρέωση CO₂ που προκύπτει μετά την κατάργηση των δωρεάν δικαιωμάτων εκπομπών ρύπων.

Περαιτέρω, η χρέωση του CO₂ επιβάλλεται ως αναπόσπαστο μέρος του ανταγωνιστικού σκέλους με τρόπο διακριτό και προσαρμοσμένο ανάλογα με τις τιμές που υποβάλλονται στον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό (ΗΕΠ) κατά τον ακριβώς προηγούμενο μήνα εκείνου της χρέωσης (Βλ. Απόφαση ΡΑΕ 643/2011), όπως αναλυτικά έχει επίσης ενημερώσει την υπόψη εταιρεία

(Βλ. τις από 18.12.2012 και 05.02.2013 σχετικές επιστολές και τις από 13.03.2013 και 17.04.2013 σχετικές εξώδικες απαντήσεις της ΔΕΗ).

Η ΔΕΗ εφαρμόζει τον συγκεκριμένο τρόπο χρέωσης ως τον πλέον διαφανή, και επαληθεύσιμο, δεδομένου ότι οι εφαρμοστέες μοναδιαίες τιμές CO₂ που ενσωματώνονται από τον παραγωγό στην προσφορά των μονάδων του στον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό (ΗΕΠ), είναι δημοσιεύσιμες και ως το λιγότερο σύνθετο συγκριτικά με τις εναλλακτικές επιλογές που προτείνονται στην Απόφαση ΡΑΕ 153/2013.

Σκοπός της επιλογής της ως άνω μεθοδολογίας είναι η διασφάλιση της μέγιστης δυνατής διαφάνειας ως προς τις τιμές CO₂, ώστε να αποφεύγονται διενέξεις με τους πελάτες ως το ύψος της χρέωσης και ο περιορισμός συμμετοχής των πελατών στον κίνδυνο απρόοπτων μεταβολών στη διακύμανση των τιμών. Επιπλέον, ως προς τα περί δήθεν, εκ μέρους της ΔΕΗ, μη αποτελεσματικής διαχείρισης του κόστους αγοράς δικαιωμάτων CO₂, κατά το προηγούμενο χρονικό διάστημα, εάν κανείς λάβει υπόψη, ότι οι μοναδιαίες τιμές των δικαιωμάτων αυτών κατά το παρελθόν ήταν σε πολύ υψηλότερα επίπεδα, και επομένως η όποια χρέωση ενσωματωμένη ή μη στα τιμολόγια της ΜΤ του 2013 θα ήταν υψηλότερη, η χρήση των μοναδιαίων τιμών CO₂ που προσφέρονται από τον παραγωγό στον ΗΕΠ, σκοπό έχει τη μεγαλύτερη διαφάνεια ως προς τις τιμές δικαιωμάτων CO₂, την αποφυγή οποιωνδήποτε διενέξεων με τους πελάτες ως προς το ύψος της χρέωσης και κυρίως την αποφυγή συμμετοχής τους στον αυξημένο κίνδυνο απρόοπτων μεταβολών στη διακύμανση των τιμών του συνολικού χαρτοφυλακίου δικαιωμάτων CO₂ της επιχείρησης, ειδικά δε και ενόψει των τρεχουσών εξελίξεων σχετικά με την απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου περί μη απόσυρσης 900 εκατομμυρίων τόνων CO₂ από την αγορά, η οποία, τυχόν απόσυρση, θα οδηγούσε σε ραγδαία και απότομη αύξηση των τιμών, καθώς θα μειωνόταν σημαντικά η προσφορά τέτοιων δικαιωμάτων.»

4. **Επειδή**, επί των ως άνω, αναφέρονται τα ακόλουθα:

α) παρά τις συνεχείς διαβεβαιώσεις της, η καθής δεν έχει υποβάλει εξατομικευμένο τιμολόγιο προς την καταγγέλλουσα, αλλά έχει προσχηματικά αναλωθεί σε προφορικές και αόριστες αναφορές σε μερικά τιμολόγια της ΥΤ (βλ και σημ. 2 της υπ' αριθ. Ι-171285/7.5.2013 εξώδικη απάντηση της «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» προς τη ΔΕΗ Α.Ε.»).

β) αναφορικά με τους ισχυρισμούς της καθής περί της αναγκαιότητας έγκρισης των τιμολογίων από τη ΡΑΕ, σημειώνεται ότι εκ της κείμενης κοινοτικής και εθνικής

νομοθεσίας, η ΡΑΕ δεν μπορεί (ούτε θα έπρεπε, όπως άλλωστε κατ' επανάληψη έχει αναφέρει και η καθής) να θεσπίζει τιμολόγια, αλλά απλώς ερευνά ex post και επί τη βάση των διαθέσιμων στοιχείων, εάν, η τιμολογιακή συμπεριφορά της ΔΕΗ ΑΕ φέρει καταχρηστικά γνωρίσματα ή όχι.

γ) Οι αιτιάσεις της καθής περί διαφανούς μεθοδολογίας προβάλλονται αβάσιμα: η ΡΑΕ έχει διατυπώσει ότι η υπ' αριθ. 692/2011 Απόφαση ΡΑΕ κατηγορηματικά προβλέπει ότι για Μεγάλους Πελάτες, που δεν περιλαμβάνονται σε κάποια από τις Ειδικές Κατηγορίες Πελατών, είναι δυνατόν να προσφέρονται Χρεώσεις Προμήθειας προσαρμοσμένες στα χαρακτηριστικά κατανάλωσης της εγκατάστασης εκάστου εξ' αυτών και στις υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ τους, υπό την προϋπόθεση της τήρησης των αρχών του ελεύθερου ανταγωνισμού και της αποφυγής σταυροειδών επιδοτήσεων. Περαιτέρω, η ΡΑΕ δεν αμφισβητεί το κόστος των δικαιωμάτων εκπομπών ως νέο στοιχείο κόστους στην εφοδιαστική αλυσίδα της ηλεκτρικής ενέργειας (βλ. απόφαση ΡΑΕ 153/2013 σελ. 9), αλλά αντιτίθεται στην έλλειψη διαφάνειας και τεκμηρίωσης, στην έλλειψη εναλλακτικών προτάσεων, στην αποσπασματική αντιμετώπιση μιας συνιστώσας κόστους αντί για μια συνολική προσέγγιση όλων των παραμέτρων καθορισμού του κόστους και της τιμολόγησης των ανταγωνιστικών δραστηριοτήτων. Ως εκ τούτου, η χρέωση αυτή πρέπει να εξετάζεται στο πλαίσιο των τιμολογιακών προτάσεων της ΔΕΗ προς τους πελάτες της, και να αποτελεί μέρος της συνολικής «διαπραγματευτικής της πολιτικής». Το εάν το συγκεκριμένο αυτό κόστος θα περιλαμβάνεται ενσωματωμένο σε μια συνολική τιμή για τις ανταγωνιστικές χρεώσεις, ή εάν θα υπάρχει διακριτή χρέωση με ρήτρα, είναι θέμα της διαπραγμάτευσης και των εναλλακτικών επιλογών που μπορεί να προτείνει ο εκάστοτε προμηθευτής και να επιλέξει ο πελάτης του, έτσι ώστε να αποτελέσει, τελικά, και όρο της μεταξύ τους συμφωνίας και σύμβασης. Η απλή μετακύλιση του εν λόγω κόστους, μέσω μονομερούς επιβολής μιας χρέωσης ή μιας ρήτρας, χωρίς τη συνολική εξέταση των λοιπών παραμέτρων που διαμορφώνουν τις ανταγωνιστικές χρεώσεις, δεν συνάδει με τις αρχές τιμολόγησης απελευθερωμένων τιμολογίων. Τέλος, σχετικά με τη χρήση της απόφασης ΡΑΕ 643/2011 για τον υπολογισμό της χρέωσης CO₂, όπως αναφέρθηκε και στην απόφαση ΡΑΕ 153/2013: «Με την Απόφαση 643/2011, η ΡΑΕ καθόρισε τον τρόπο που θα πρέπει να συνυπολογίζεται το νέο αυτό στοιχείο κόστους για τις μονάδες ηλεκτροπαραγωγής στον καθορισμό της ελάχιστης επιτρεπτής τιμής προσφοράς που μπορεί να υποβάλλει κάθε παραγωγός στο πλαίσιο της χονδρεμπορικής αγοράς (Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός, ΗΕΠ). Η μεθοδολογία αυτή αφορά

και μόνο τον καθορισμό της καλούμενης «ελάχιστης επιτρεπτής προσφοράς στον ΗΕΠ», προκειμένου να αποσοβείται η διαμόρφωση τεχνητά χαμηλής Οριακής Τιμής Συστήματος, για όσο διάστημα υπάρχει δεσπόζων παίκτης και στη χονδρεμπορική αγορά και στην προμήθεια, και ουδόλως σχετίζεται με την πραγματική επιβάρυνση που μπορεί να έχει ένας ηλεκτροπαραγωγός λόγω των υποχρεώσεών του για κατοχή ΔΕ, στο πλαίσιο του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου.». Συνεπώς, η εν λόγω μεθοδολογία δεν αφορά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, και κατά τούτο αβάσιμα και όλως καταχρηστικώς η καθής επικαλείται αυτή την απόφαση για να στηρίξει τις τιμολογιακές της προτάσεις, καταλήγοντας σε μια χρέωση χωρίς να επεξηγεί τα ενδιάμεσα βήματα, ή τα κριτήρια επιλογής της συγκεκριμένης μεθοδολογίας έναντι άλλης, και χωρίς να λαμβάνει υπόψη απολογιστικά στοιχεία, τα οποία είναι διαθέσιμα κατά την έκδοση λογαριασμών στους πελάτες λιανικής και αφορούν τη περίοδο χρέωσης. Περαιτέρω, η καθής δεν τεκμηριώνει τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζει το συνολικό της κόστος ως προμηθευτής (μείγμα καυσίμων, αγορές ΗΕΠ, κλπ) και σε σχέση με το πραγματικό κόστος προμήθειας των συγκεκριμένων πελατών, κοκ. Εκ των ως άνω προκύπτει αδιαμφισβήτητα ότι η μεθοδολογία που εφαρμόζει δεν φέρει κανένα στοιχείο διαφάνειας και ακρίβειας. Εξάλλου, τούτο, ομολογεί και η ίδια, αφού, μετά την μονομερή επιβολή της εν λόγω χρέωσης, με τις απαντήσεις της σε εξώδικες δηλώσεις πελατών ή καταγγελίες αυτών, προσπάθησε να αιτιολογήσει κάποια στοιχεία, όλως και πάλι προσχηματικά και ανεπιτυχώς.

δ) η κοστοστρέφεια από μόνη της δεν μπορεί να θεμελιώσει εύλογη μεθοδολογία τιμολόγησης: η κοστοστρεφής τιμολόγηση, και ιδίως ο επιμερισμός του κόστους αναφοράς, πρέπει να λαμβάνει υπ' όψη τη συνεισφορά κάθε κατηγορίας καταναλωτή στη διαμόρφωση του συνολικού κόστους, στη βάση του μακροχρόνιου κόστους εξυπηρέτησης κάθε κατηγορίας καταναλωτών.

Εκ των ως άνω, προκύπτει ο αβάσιμος και καταχρηστικός χαρακτήρας των αιτιάσεων της καθής.

5. **Επειδή**, σε κάθε περίπτωση, εκτιμάται πως η συμπεριφορά της ΔΕΗ θα ήταν διαφορετική σε συνθήκες πραγματικού ανταγωνισμού, αφού υπό τον κίνδυνο απώλειας πελατών θα παρείχε στον πελάτη μεγαλύτερη πληροφόρηση και την καλύτερη δυνατή τιμολόγηση, θα είχε κίνητρο να ελαχιστοποιήσει το κόστος της μέσω π.χ. βέλτιστης διαχείρισης κάλυψης της υποχρέωσης αγοράς Δικαιωμάτων Εκπομπών εντός του έτους, που θα μπορούσε να οδηγήσει και σε επιστροφή χρημάτων, όφελος κοινό για αυτήν και τον καταναλωτή

6. **Επειδή**, τα ως άνω προσωρινά μέτρα, τα οποία αποφασίσθηκαν από τη ΡΑΕ τηρουμένης της αρχής της αναλογικότητας, κατόπιν εκτίμησης των αιτιάσεων τόσο της καταγγέλλουσας εταιρείας όσο και της καθής, επιβλήθηκαν για τους λόγους που αναφέρονται στη σχετική απόφαση, έως τη λήψη της οριστικής απόφασης επί της καταγγελίας. Δεδομένης, δε, της παρατεταμένης καθυστέρησης υποβολής των τιμολογίων που θα έπρεπε να είχαν καταρτισθεί από την καθ' ής σύμφωνα με την υπ' αριθ. 895/1.11.2012 Απόφαση ΡΑΕ και της μη προόδου των διαπραγματεύσεων, η απόφαση σκοπό είχε την προσωρινή αντιμετώπιση της κατάστασης, λόγω των **δυσμενών συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί για την καταγγέλλουσα, καθώς έχει στερηθεί της δυνατότητας να διαπραγματευθεί επί συγκεκριμένης έγγραφης προσφοράς της καθής για ένα τιμολόγιο που θα ανταποκρίνεται στα δικά της χαρακτηριστικά, και δεν θα επιβάλλεται μονομερώς και υπό τη «μορφή τελεσιγράφου».** Σημαντικό δε παράγοντα πρόκλησης των δυσμενών συνθηκών αποτέλεσε η μετακύλιση από την καθ' ής του εν λόγω κόστους (CO₂), με μονομερή επιβολή μιας χρέωσης και την μη υποβολή τιμολογίου το οποίο να λαμβάνει υπόψη τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά στην Εταιρεία κατά παρέκκλιση των αρχών τιμολόγησης απελευθερωμένων τιμολογίων της υπ' αριθ. 692/2011 Απόφασης ΡΑΕ «*Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας*» και της απόφασης ΡΑΕ 153/2013.

7. **Επειδή**, η επιβολή προσωρινών μέτρων, παρέχεται στη ΡΑΕ, ως συνέπεια της εποπτικής φύσεως αρμοδιοτήτων που ασκεί η Αρχή, στο πλαίσιο άσκησης δημόσιας εξουσίας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 35 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ανταγωνισμός και να προστατευτούν τα συμφέροντα των χρηστών και καταναλωτών. Σύμφωνα δε με τις ως άνω διατάξεις, καταλείπεται ευρεία διακριτική ευχέρεια στη ΡΑΕ ως προς το είδος και το περιεχόμενο των προσωρινών μέτρων που δύναται να επιλέξει, αλλά και ακολούθως της **επιβολής προστίμου, σε σχέση με τη συμμόρφωσή με το μέτρο αυτό.** Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 35 παρ. 3 «*η ΡΑΕ μπορεί να επιβάλει χρηματική ποινή από πέντε (5.000) χιλιάδες ευρώ έως εκατό (100.000) χιλιάδες ευρώ για κάθε μέρα μη συμμόρφωσης προς την απόφασή της περί προσωρινών μέτρων. Η επιμέτρηση του προστίμου γίνεται με βάση την αρχή της αναλογικότητας*».

8. **Επειδή**, η απόφαση περί επιβολής προσωρινών μέτρων αποτελεί άμεσα εκτελεστή διοικητική πράξη, παράγει δηλ το τεκμήριο νομιμότητας και φέρει τα έννομα αποτελέσματά της από την έκδοσή της. Κατά τούτο, η μη συμμόρφωση της καθής προς την απόφαση αυτή δύναται να επισύρει την επιβολή προστίμου, όπως ρητώς προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου 35 του ν. 4001/2011. Τούτο διότι, **η μη συμμόρφωση που δεν θα επέσυρε και σχετική ποινή θα καθιστούσε αλυσιτελή και άνευ σημασίας τη λήψη**

απόφασης περί προσωρινών μέτρων, καταστρατηγώντας το σκοπό για τον οποίο θεσπίστηκε η σχετική διάταξη.

9. **Επειδή**, ούτε έως τις 22/04/2013, αλλά ούτε και κατά την έκδοση της παρούσας, η καθής έχει συμμορφωθεί με το διατακτικό της ως άνω υπ' αριθ. 153/2013 απόφασης της ΡΑΕ, με την οποία επιβλήθηκαν προσωρινά μέτρα. Τούτο προκύπτει αβίαστα εκ του ότι, η Εταιρεία υπέβαλε στη ΡΑΕ, με αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-172448/14.6.2013 αντίγραφο λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος Μ.Τ., Μαΐου 2013 με ημερομηνία έκδοσης 5.6.2013, στον οποίο η καθής έχει επιβάλλει χρέωση εκπομπών CO₂.

Για τους λόγους αυτούς

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Α. Επιβάλλει, στη «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.», χρηματική ποινή ύψους πέντε χιλιάδων (5.000) Ευρώ για κάθε μέρα μη συμμόρφωσης με την απόφαση ΡΑΕ 153/2013, ήτοι για κάθε μέρα που δεν προβαίνει σε μια εκ των ακόλουθων ενεργειών:

Ι) που δεν υποβάλλει προς την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» συγκεκριμένο, εύλογο και εξατομικευμένο, τιμολόγιο (ή τιμολόγια) ανταγωνιστικών χρεώσεων ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 692/2011 Απόφαση ΡΑΕ, καθώς και με τις διατάξεις του εδαφίου 3 της παραγράφου 6 του άρθρου 140 του ν. 4001/2011, αναπόσπαστο μέρος του οποίου τιμολογίου θα αποτελεί και το κόστος αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών αερίων ρύπων. Ειδικότερα, κατά την κατάρτιση του εν λόγω τιμολογίου, η ΔΕΗ Α.Ε. θα πρέπει να λάβει υπόψη της, ιδίως: α) το μέγεθος, β) τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κατανάλωσης των εγκαταστάσεων της «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.», καθώς και γ) γενικότερα κριτήρια τιμολόγησης, όπως αυτά της χρησιμότητας, ελαστικότητας, μακροχρόνιας ανάπτυξης, σταθερότητας και προβλεψιμότητας του φορτίου, συσχέτισης με την καμπύλη φορτίου του Συστήματος, κ.λ.π.

ΙΙ) που δεν αναστέλλει την επιβολή οποιασδήποτε χρέωσης της καταγγέλλουσας σχετικά με το κόστος αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών αερίων ρύπων, έως την εκ μέρους της καθής υποβολή τιμολογίου κατά τα ανωτέρω.

Β. Την κοινοποίηση της παρούσας στην καθής και την καταγγέλλουσα.

Γ. Το πρόστιμο καταβάλλεται και εισπράττεται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 36 παρ. 5 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει.

Αθήνα, 09-7-2013
Ο Β' Αντιπρόεδρος της
ΡΑΕ

Μιλτιάδης Ασλάνογλου

Κατά της παρούσας χωρεί αίτηση αναθεώρησης κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 32 επ. ν. 4001/11, όπως ισχύει.

Αρμόδιος Δικαστικός Επιμελητής εντέλλεται όπως, σύμφωνα με το νόμο, επιδώσει την παρούσα στις εταιρείες: α) «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» όπως εκπροσωπείται νόμιμα και εδρεύει επί της οδού Χαλκοκονδύλη αρ. 30 στην Αθήνα και β) «ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΥΨΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.» όπως εκπροσωπείται νόμιμα και εδρεύει επί της Λεωφ. Πάρνηθας 15 χιλιόμετρο στην Αθήνα, αντιγράφοντας αυτή στο σώμα της έκθεσης επίδοσης, προς γνώση τους και για κάθε νόμιμη συνέπεια.

Αθήνα, 19-07-2013
Ο Β' Αντιπρόεδρος της
ΡΑΕ

Μιλτιάδης Ασλάνογλου