

ΑΠΟΦΑΣΗ ΡΑΕ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 870/2011

«Επί της καταγγελίας, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 7 του άρθρου 5 του ν. 2773/1999, όπως ισχύει, της εταιρείας με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS A.E.» κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» ως Διαχειριστή του Δικτύου

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

Κατά την τακτική συνεδρίασή της, στην έδρα της, στις 15 Ιουλίου 2011 και

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286), όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις του ν. 3426/2005 (ΦΕΚ Α' 309), όπως ισχύει.
3. Τις διατάξεις του ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας» (ΦΕΚ Α' 45).
4. Τις διατάξεις του π.δ.139/2001 «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΡΑΕ» (ΦΕΚ Α' 121).
5. Τις διατάξεις του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (εφεξής το «Εγχειρίδιο»), το οποίο θεσπίστηκε με την υπ' αριθμ. Ο-12582/13-01-2006 (ΦΕΚ Β' 82/27-01-2006) Απόφαση της ΡΑΕ και ακολούθως τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ. 132/26-6-2007 (ΦΕΚ Β' 1188/12-7-2007) και 4308/15-12-2009 (ΦΕΚ Β' 2612/31-12-2009) Αποφάσεις της ΡΑΕ.
6. Η από 10-7-09 εξώδικη γνωστοποίηση-δήλωση-πρόσκληση της εταιρείας VERBUND APT ENERGA HELLAS A.E. προς τη ΔΕΗ Α.Ε. (ΡΑΕ/Ι-92931/10-7-09), σε σχέση με τη συνέχιση τιμολόγησης πελατών για προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τη ΔΕΗ Α.Ε., μετά την ανάληψη της εκπροσώπησής τους εξ' ολοκλήρου από την καταγγέλουσα.
7. Η από 23-6-10 εξώδικη γνωστοποίηση-δήλωση-πρόσκληση της εταιρείας VERBUND APT ENERGA HELLAS A.E. προς τη ΡΑΕ (ΡΑΕ/Ι-116099/23-6-10), σε σχέση με τη συνέχιση τιμολόγησης πελατών για προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τη ΔΕΗ Α.Ε., μετά την ανάληψη της εκπροσώπησής τους εξ' ολοκλήρου από την καταγγέλουσα.
8. Το υπ' αριθμόν 1270/16-7-10 έγγραφο της εταιρείας VERBUND APT ENERGA HELLAS A.E. (ΡΑΕ/Ι-117867/19-7-10) με το οποίο η εταιρεία υπέβαλλε

συμπληρωματικά στοιχεία σε σχέση με την από 23-6-10 (σχετικό 7) εξώδικη δήλωσή της.

9. Το υπ' αριθμόν ΓρΔ/3848/9-8-10 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (ΠΑΕ/Ι-119550/11-8-10) με θέμα «Υποβολή απόψεων και στοιχείων αναφορικά με την εξώδικη γνωστοποίηση-δήλωση-πρόσκληση του κατόχου άδειας προμήθειας VERBUND APT ENERGA HELLAS AE (ΠΑΕ/Ι-116099/23.6.2010)».
10. Το υπ' αριθμόν Ο-45203/10-11-10 έγγραφο της ΠΑΕ με θέμα «Σύσταση προς ΔΕΗ Α.Ε. αναφορικά με την υποστήριξη της λιανεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας», σε σχέση με το περιεχόμενο της από 23-6-10 εξώδικης γνωστοποίησης-δήλωσης-πρόσκλησης της εταιρείας VERBUND APT ENERGA HELLAS Α.Ε. (σχετικό 7).
11. Το υπ' αριθμόν Ο-45873/03-01-11 έγγραφο της ΠΑΕ προς ΔΕΗ Α.Ε. με θέμα «Νέα υπενθύμιση προθεσμιών για ενέργειες ΔΕΗ Α.Ε. αναφορικά με θέματα υποστήριξης της λιανεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας» (σχετικό 10).
12. Την με αρ. πρωτ. ΠΑΕ/Ι-126068/09.11.2010 καταγγελία της εταιρείας με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.
13. Το με αρ. πρωτ. Ο-45260/12.11.2010 έγγραφο ΠΑΕ προς ΔΕΗ Α.Ε. με θέμα «Καταγγελία της εταιρείας «VERBUND APT ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή Δικτύου».
14. Η αίτηση της εταιρείας «VERBUND APT ENERGA HELLAS Α.Ε.» με αρ. πρωτ. ΠΑΕ/Ι-128060/3-12-2010 για την τροποποίηση της άδειας προμήθειας που κατέχει λόγω μεταβολής του ελέγχου της εταιρείας και αλλαγής της επωνυμίας της εταιρείας σε «ENERGA POWER TRADING Α.Ε.»
15. Το με αρ. πρωτ. Ο-45605/7.12.2010 έγγραφο ΠΑΕ προς ΔΕΗ Α.Ε. με θέμα «Καταγγελία της εταιρείας «VERBUND APT ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή Δικτύου – Υπενθύμιση εκκρεμούς αιτήματος της ΠΑΕ προς τη ΔΕΗ Α.Ε. για υποβολή απόψεων και στοιχείων».
16. Την Απόφαση ΠΑΕ υπ' αριθμ. 2259/22-12-2010 για την παράταση προθεσμίας για τη λήψη απόφασης από την Αρχή επί της από 9-11-10 καταγγελίας.
17. Το με αρ. πρωτ. Ι-129627/22.12.2010 έγγραφο τη ΔΕΗ Α.Ε. προς τη ΠΑΕ με θέμα «Λειτουργία Λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας-Καταγγελία της εταιρείας «VERBUND APT ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή Δικτύου».
18. Το υπ' αριθμόν Ο-46121/26-1-11 έγγραφο της ΠΑΕ προς τη ΔΕΗ Α.Ε. με θέμα «Εκπλήρωση υποχρεώσεων Διαχειριστή Δικτύου για τη διάθεση ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης Πελατών του Δικτύου σε Προμηθευτές»
19. Την Απόφαση ΠΑΕ υπ' αριθμ. 261/17.02.2011 με θέμα «Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» αναφορικά με την καταγγελία της εταιρείας με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 7 του άρθρου 5 του ν. 2773/1999, όπως ισχύει»
20. Την Απόφαση ΥΠΕΚΑ υπ' αριθμ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.72.18/96/1919/21-2-2011 (ΠΑΕ/Ι-134276/10-3-2001) με θέμα «Τροποποίηση άδειας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της εταιρείας «VERBUND AUSTRIAN POWER TRADING ENERGA HELLAS Α.Ε.»
21. Το με αρ. πρωτ. 1431/25-2-2011 έγγραφο της εταιρείας ENERGA POWER TRADING Α.Ε. (ΠΑΕ/Ι-133628/28.2.2011) με θέμα «Παράβαση Υποχρεώσεων Διαχειριστή Δικτύου».
22. Το με αρ. πρωτ. ΓρΔ/881/28-2-2001 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. προς τη ΠΑΕ (ΠΑΕ/Ι-133693/28.2.2011) με θέμα «Κλήση σε ακρόαση για την καταγγελία της εταιρείας Verbund».

23. Την Απόφαση ΠΑΕ υπ' αριθμ. 322/4-3-2011 με θέμα «Κλήση σε ακρόαση εκ νέου της εταιρείας «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» αναφορικά με για την καταγγελία της εταιρείας με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 7 του άρθρου 5 του ν. 2773/1999, όπως ισχύει».
24. Την Απόφαση ΠΑΕ υπ' αριθμ. 323/4-3-2011 με θέμα «Παράταση προθεσμίας για την έκδοση απόφασης επί καταγγελίας, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 7 του άρθρου 5 του ν. 2773/1999, όπως ισχύει, της εταιρείας με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας»
25. Το με αρ. πρωτ. 1436/9-3-2011 έγγραφο της εταιρείας ENERGA POWER TRADING Α.Ε. (ΠΑΕ/Ι-134151/9.3.2011) με θέμα «Συναίνεση για παράταση προθεσμίας λήψης απόφασης».
26. Το Πόρισμα της από 14.3.2011 Ακρόασης της ΔΕΗ Α.Ε.
27. Το υπ' αριθμόν ΠΑΕ/Ι-135874/8-4-2011 υπόμνημα της ΔΕΗ Α.Ε. ενώπιον της ΠΑΕ σε σχέση με την από 09.11.2010 καταγγελία της εταιρείας με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS Α.Ε.».
28. Το υπ' αριθμόν Ο-47247/4-5-11 έγγραφο της ΠΑΕ προς τις εταιρείες ENERGA POWER TRADING Α.Ε. και ΔΕΗ Α.Ε. με θέμα «Καταγγελία της εταιρείας «VERBUND APT ENERGA HELLAS Α.Ε.» κατά του Διαχειριστή Δικτύου (ΠΑΕ/Ι-126068/09.11.2010)»
29. Το με αρ. πρωτ. 1448/4-5-2011 έγγραφο της ENERGA POWER TRADING Α.Ε. (ΠΑΕ/Ι-137302/4-5-2011) με το οποίο η εταιρεία δήλωσε τη συναίνεσή της στην παράταση της προθεσμίας για τη λήψη απόφασης της ΠΑΕ επί της από 9-11-2010 καταγγελίας.
30. Το υπ' αριθμόν ΠΑΕ/Ι-137338/4-5-2011 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. με το οποίο η εταιρεία δήλωσε τη συναίνεσή της στην παράταση της προθεσμίας για τη λήψη απόφασης της ΠΑΕ επί της από 9-11-2010 καταγγελίας.
31. Τα στοιχεία που κοινοποιούνται στη ΠΑΕ στο πλαίσιο εποπτείας της ΔΕΗ Α.Ε. σε ότι αφορά τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου για την υποστήριξη της λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τις σχετικές εκθέσεις για την περίοδο Ιούλιος 2010-Φεβρουάριος 2011, οι οποίες αναρτώνται στον ιστότοπο της Αρχής¹.
32. Το υπ' αριθμόν ΠΑΕ/Ι-140031/22-6-11 έγγραφο ΔΕΣΜΗΕ Α.Ε. με θέμα «Συναλλαγές Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών και εκκαθάρισης Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος, Ειδικού Τέλους ΑΠΕ και ΥΚΩ, για Πελάτες Δικτύου».

Σκέφτηκε ως εξής:

1. Σύντομο Ιστορικό

(α) Η εταιρεία με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS Α.Ε.» (εφεξής η «καταγγέλλουσα» ή η «VERBUND»), η οποία εδρεύει στην Αθήνα και η οποία σήμερα είναι κάτοχος άδειας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με το άρθρο 24 του ν. 2773/1999, όπως ισχύει και δραστηριοποιείται στην εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα υπέβαλε στη ΠΑΕ καταγγελία, βάσει των διατάξεων της παραγράφου 7 του άρθρου 5 του ν. 2773/1999, όπως ισχύει, με την οποία καταγγέλλει ότι ο Διαχειριστής του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας προβαίνει σε παράβαση πολλών εκ των υποχρεώσεων του που προβλέπονται τόσο στο ν. 2773/1999 όσο και στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (εφεξής το «Εγχειρίδιο»).

¹ http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/network/distribution/supervision.csp

(β) Η καταγγέλλουσα στο υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-126068/09.11.2010 έγγραφό της παραθέτει τις παραβάσεις των υποχρεώσεων της ΔΕΗ Α.Ε., με την ιδιότητα του Διαχειριστή του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής ο «Διαχειριστής» ή η «ΔΕΗ Α.Ε.»), οι οποίες καθορίζονται από τις παραπάνω διατάξεις.

(γ) Η καταγγέλλουσα, σύμφωνα με τα παραπάνω, θεωρεί ότι παραβιάζονται οι διατάξεις του Εγχειριδίου και του νόμου 2773/1999 και συγκεκριμένα υφίσταται παράβαση υποχρεώσεων του Διαχειριστή σε σχέση με: 1) Τη διενέργεια Περιοδικής Εκκαθάρισης, 2) την εκ των προτέρων εκτίμηση των ποσοστών εκπροσώπησης, 3) την παροχή ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης πελατών, 4) τη θέση σε ισχύ της Δήλωσης Εκπροσώπησης εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, 5) την ενημέρωση για την ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης, 6) την κατάρτιση και ενημέρωση Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών και την 7) εξασφάλιση δικαιώματος ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή.

(δ) Εν όψει των ανωτέρω, η καταγγέλλουσα αιτείται:

i) Τη διερεύνηση από τη ΡΑΕ του περιεχομένου των καταγγελλόμενων προς το σκοπό διασφάλισης της ομαλής και ανεμπόδιστης λειτουργίας της λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

ii) Την επιβολή διοικητικών κυρώσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 33 του ν. 2773/1999.

2. Υποστήριξη δραστηριότητας Προμηθευτών και συναλλαγών λιανεμπορικής αγοράς από τον Διαχειριστή Δικτύου

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 157 του Κώδικα Διαχείρισης Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β'655/17.5.05), όπως ισχύει, καθορίζονται υποχρεώσεις του Διαχειριστή Δικτύου σε σχέση με τη διαχείριση μετρητών και μετρήσεων στο πλαίσιο των συναλλαγών ηλεκτρικής ενέργειας, ως ακολούθως:

«1. Ο Διαχειριστής του Δικτύου υπολογίζει και παρέχει στον Διαχειριστή του Συστήματος τα εκ των προτέρων εκτιμώμενα ποσοστά εκπροσώπησης του συνόλου των Καταχωρημένων Μετρητών Ορίων Δικτύου από τους Εκπρόσωπους Φορτίου, βάσει της καθοριζόμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου συνολικής απορρόφησης ενέργειας από έκαστο Εκπρόσωπο Φορτίου για φορτία Πελατών του Δικτύου που υπόκεινται στη διαδικασία περιοδικής εκκαθάρισης συναλλαγών της παραγράφου (3),, κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη και ακριβής ενημέρωση της βάσης δεδομένων Μετρητών, καθώς και η έγκαιρη, ακριβής και αποτελεσματική εκτέλεση της διαδικασίας Εκκαθάρισης Αποκλίσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα Κώδικα.

2. Οι Εκπρόσωποι Φορτίου έχουν την πλήρη ευθύνη ως προς το Σύστημα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας σχετικά με το φορτίο των Πελατών τους που συνδέονται στο Δίκτυο, και η Εκκαθάριση Αποκλίσεων διενεργείται λαμβάνοντας υπόψη τις Δηλώσεις Φορτίου των Εκπροσώπων αυτών και τα Δεδομένα Μετρήσεων που υπολογίζονται κατά το παρόν Τμήμα του Κώδικα. Ο Διαχειριστής του Δικτύου δεν φέρει ευθύνη για τις συναλλαγές αυτές.

3. Ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να εφαρμόζει σε περιοδική βάση διαδικασία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Δικτύου μεταξύ Προμηθευτών και Αυτοπρομηθευόμενων Πελατών, στο μέτρο που αυτοί εκπροσωπούν φορτία Πελατών του Δικτύου τα οποία είτε δεν μετρώνται σε ωριαία βάση ή οι ωριαίες μετρήσεις τους δεν δύνανται να είναι διαθέσιμες εγκαίρως για την Εκκαθάριση Αποκλίσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα Κώδικα.

4. Ο Διαχειριστής του Δικτύου καθορίζει τους συντελεστές απωλειών Δικτύου βάσει ειδικής μελέτης, στην οποία υπολογίζονται οι μέσες απώλειες σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία λειτουργίας του Δικτύου κατά τα δύο προηγούμενα έτη. Οι συντελεστές απωλειών Δικτύου εγκρίνονται από τη ΡΑΕ και ισχύουν από την έναρξη του επόμενου ημερολογιακού έτους και για δύο (2) τουλάχιστον συνεχή έτη.

5. Οι λεπτομέρειες εφαρμογής του παρόντος άρθρου ρυθμίζονται μέχρι την έκδοση του Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής σύμφωνα με Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, το οποίο εκπονείται από τον Διαχειριστή του Δικτύου και εγκρίνεται από τη ΡΑΕ. Περαιτέρω, με το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου ρυθμίζονται για τους Πελάτες του Δικτύου λεπτομέρειες επί των εξής θεμάτων:

- α) διαδικασία αλλαγής εκπροσώπησης Μετρητή Επιλέγοντος Πελάτη οι εγκαταστάσεις του οποίου συνδέονται στο Δίκτυο,
- β) διαδικασία πιστοποίησης και ελέγχου των μετρήσεων των Πελατών του Δικτύου,

- γ) θέματα συλλογής και επεξεργασίας μετρήσεων, τήρησης αρχείων, και παροχής πρόσβασης των Χρηστών και των Προμηθευτών στα σχετικά δεδομένα μετρητών και μετρήσεων,
- δ) θέματα εγκατάστασης μετρητών,
- ε) θέματα είσπραξης χρεώσεων Δημοτικών Τελών, Δημοτικού Φόρου, Τέλους Ακίνητης Περιουσίας και Τέλους υπέρ της Ε.Ρ.Τ. και διαχείρισης των σχετικών λογαριασμών,
- στ) λοιπές αναγκαίες λεπτομέρειες για την άσκηση στην πράξη του δικαιώματος επιλογής Προμηθευτή από τους Πελάτες του Δικτύου.

Οι λεπτομέρειες επί των ως άνω θεμάτων ρυθμίζονται με το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, κατ' αντιστοιχία των σχετικών ρυθμίσεων του παρόντος Κώδικα, έως τη θέση σε ισχύ του Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου.»

Στο παραπάνω πλαίσιο, με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 3 του Εγχειριδίου καθορίζεται ότι ο Διαχειριστής Δικτύου υποχρεούται ειδικότερα να:

«Α) Τηρεί και ενημερώνει βάση δεδομένων μετρητών και αντίστοιχων μετρήσεων, η οποία περιλαμβάνει:

- (1) Το Μητρώο των μετρητών κάθε Κατηγορίας Μετρητών Δικτύου, κατά το Άρθρο 1. Ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να συλλέγει, να ελέγχει και να ενημερώνει τα στοιχεία των μετρητών κάθε Κατηγορίας στο αντίστοιχο Μητρώο.
 - (2) Τον Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών.
 - (3) Αρχεία μετρήσεων και Δεδομένων Μετρήσεων των Μετρητών του Δικτύου.
 - (4) Αρχείο ελέγχων και δοκιμών των Μετρητών του Δικτύου.
 - (5) Άλλα στοιχεία κατά την κρίση του.
- Β) Εφαρμόζει τη διαδικασία πιστοποίησης και ελέγχου των μετρήσεων, καθώς και διόρθωσης ή εκτίμησης αυτών αν είναι αναγκαίο, ώστε να προσδιορίσει τα Δεδομένα Μετρήσεων των Μετρητών Φορτίου και των Ωριαίων Μετρητών Παραγωγής ΧΤ.
- Γ) Μεριμνά για την παροχή πρόσβασης των Χρηστών και των Προμηθευτών στα δεδομένα των μετρητών και μετρήσεων που τους αφορούν.
- Δ) Επιβλέπει την τήρηση της διαδικασίας εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου και μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία της.
- Ε) Υπολογίζει και παρέχει στον Διαχειριστή του Συστήματος τα ποσοστά εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου από τους Προμηθευτές ως Εκπροσώπους Φορτίου, για το μέρος της καταμετρούμενης από τους Μετρητές αυτούς ενέργειας που αφορά στο συνολικό φορτίο των Πελατών ΧΤ, βάσει της καθοριζόμενης στο παρόν διαδικασίας.
- ΣΤ) Επιβλέπει και συντονίζει τη συλλογή των μετρήσεων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου, δίνοντας τις κατάλληλες εντολές και οδηγίες στον Κύριο του Δικτύου, και μεριμνά για τη συλλογή των μετρήσεων των Ωριαίων Μετρητών Φορτίου και των Ωριαίων Μετρητών Παραγωγής ΧΤ.
- Ζ) Υπολογίζει και παρέχει στον Διαχειριστή του Συστήματος τη συνολική καταλογιζόμενη σε κάθε Προμηθευτή ποσότητα ενέργειας που αντιστοιχεί στους Πελάτες του που διαθέτουν Ωριαίο Μετρητή Φορτίου ΜΤ, για κάθε Περίοδο Κατανομής, κατά το Άρθρο 21, βάσει των στοιχείων του Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών και των Δεδομένων Μετρήσεων των Μετρητών αυτών.
- Η) Υπολογίζει ή εκτιμά και παρέχει στον Διαχειριστή του Συστήματος τη συνολική ενέργεια που εγχέεται στο Δίκτυο ανά Περίοδο Κατανομής από Μονάδες Παραγωγής που συνδέονται στη Χαμηλή Τάση και παρέχει σε αυτόν τα σχετικά Δεδομένα Μέτρησης χωριστά για κάθε μία από αυτές.
- Θ) Εφαρμόζει τη διαδικασία Περιοδικής Εκκαθάρισης μεταξύ Προμηθευτών για τους Μετρητές Φορτίου ΧΤ που αυτοί εκπροσωπούν. Η εκκαθάριση αυτή δεν αφορά στις πιστώσεις ή χρεώσεις που διενεργούνται στο πλαίσιο του Συστήματος Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά τον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Ι) Υπολογίζει και κοινοποιεί στους Προμηθευτές τις χρεώσεις των Πελατών Δικτύου που εκπροσωπούν για τη Χρήση του Συστήματος, τις χρεώσεις λόγω Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας και τις χρεώσεις Ειδικού Τέλους ΑΠΕ και στον Διαχειριστή του Συστήματος τα ποσά που αντιστοιχούν σε κάθε Προμηθευτή για τις ως άνω χρεώσεις, οι οποίες βεβαιώνονται και εισπράττονται από αυτόν.
- ΙΑ) Υπολογίζει και κοινοποιεί στους Προμηθευτές τις χρεώσεις για τη Χρήση του Δικτύου για τους Πελάτες Δικτύου που εκπροσωπούν και βεβαιώνει και εισπράττει από τους Προμηθευτές τις ως άνω χρεώσεις.

ΙΒ) Ενημερώνει τους Προμηθευτές του Δικτύου σχετικά με τις διαδικασίες του παρόντος που τους αφορούν και τις υποχρεώσεις τους.»

3. Επί της Καταγγελίας

(α) Υποχρέωση Διενέργειας Περιοδικής Εκκαθάρισης

(i) Ισχύον Πλαίσιο

Σύμφωνα με διατάξεις των παραγράφων 1 έως και 4 του άρθρου 11 του Εγχειριδίου, σχετικά με τη συλλογή μετρήσεων Μη Ωριαίων Μετρητών:

«1. Ως Περίοδος Καταμέτρησης ενός Μετρητή ορίζεται το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο διαδοχικών πράξεων συλλογής μετρήσεων.

2. Ο Διαχειριστής του Δικτύου καθορίζει τη συχνότητα συλλογής των μετρήσεων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου, ενιαία ανά Υποκατηγορία Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου.

[...]

4. Η Περίοδος Καταμέτρησης κάθε Υποκατηγορίας Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου δεν δύναται να είναι μεγαλύτερη των έξι μηνών, και πρέπει να είναι πολλαπλάσιο του ενός μήνα και ακέραιο υποπολλαπλάσιο των δώδεκα μηνών.»

Σύμφωνα με διάταξη της παραγράφου 2 του άρθρου 12 του Εγχειριδίου, σχετικά με τη συλλογή μετρήσεων Ωριαίων Μετρητών Φορτίου και Παραγωγής:

«2. Η συλλογή μετρήσεων των Ωριαίων Μετρητών Φορτίου ΧΤ μέσω του συστήματος συλλογής μετρήσεων της παραγράφου (1) διενεργείται με συχνότητα τουλάχιστον μία φορά το μήνα.[...]

Σύμφωνα με διατάξεις του άρθρου 19 του Εγχειριδίου, σχετικά με τη διαδικασία εκ των υστέρων υπολογισμού της καταλογιζόμενης σε Προμηθευτές ενέργειας:

«1. Αμέσως μετά τη συλλογή των μετρήσεων όλων των Ωριαίων Μετρητών Φορτίου ΜΤ για μία Περίοδο Καταμέτρησης, ο Διαχειριστής του Δικτύου υπολογίζει την καταλογιζόμενη σε κάθε Προμηθευτή ποσότητα ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες του με Ωριαίο Μετρητή Φορτίου ΜΤ για κάθε Περίοδο Κατανομής εντός της Περιόδου Καταμέτρησης, λαμβανομένων υπόψη και των απωλειών του Δικτύου, κατά το Άρθρο 21. Αμέσως μετά τον υπολογισμό των ανωτέρω μεγεθών, ο Διαχειριστής του Δικτύου κοινοποιεί στον Διαχειριστή του Συστήματος την ανά Περίοδο Κατανομής καταλογιζόμενη σε κάθε Προμηθευτή ποσότητα ενέργειας για το σύνολο των ως άνω Πελατών του και σε κάθε Προμηθευτή τα ανωτέρω στοιχεία που τον αφορούν.

[...]

3. Αμέσως μετά τη συλλογή των μετρήσεων ενός Μη Ωριαίου Μετρητή Φορτίου, ο Διαχειριστής του Δικτύου υπολογίζει την κατανάλωση ενέργειας του αντίστοιχου Πελάτη για κάθε μήνα ο οποίος έληξε εντός της τελευταίας Περιόδου Καταμέτρησης του Μετρητή, σύμφωνα με τις διατάξεις κατά το Άρθρο 29.

4. Για κάθε μήνα, αμέσως μετά τη συλλογή των σχετικών μετρήσεων όλων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου και τον υπολογισμό της μηνιαίας κατανάλωσης ενέργειας των αντίστοιχων Πελατών κατά την παράγραφο (3) για τον μήνα αυτό, δηλαδή μετά τη συλλογή των μετρήσεων όλων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου στις οποίες περιλαμβάνονται όλες οι ημέρες του μήνα αυτού, ο Διαχειριστής του Δικτύου υπολογίζει την εκ των υστέρων καταλογιζόμενη ενέργεια σε έκαστο Προμηθευτή για τους Πελάτες ΧΤ που αυτός εκπροσώπησε για κάθε ώρα του μήνα αυτού, εφαρμόζοντας διαδοχικά τις διατάξεις κατά τα Άρθρα:

Α) Άρθρο 20 για τον υπολογισμό της καταλογιζόμενης σε κάθε Προμηθευτή ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες του με Ωριαίο Μετρητή Φορτίου ΧΤ, για κάθε Περίοδο Κατανομής του εν λόγω μήνα,

Β) Άρθρο 22 για τον υπολογισμό της καταλογιζόμενης σε κάθε Προμηθευτή ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες του με Μετρητή Φορτίου Ζώνης, για κάθε Περίοδο Κατανομής του εν λόγω μήνα,

Γ) Άρθρο 23 για τον υπολογισμό της καταλογιζόμενης σε κάθε Εναλλακτικό Προμηθευτή ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες του με Απλό Μετρητή Φορτίου, για κάθε Περίοδο Κατανομής του εν λόγω μήνα,

Δ) Άρθρο 24 για τον υπολογισμό της συνολικής καταλογιζόμενης σε κάθε Προμηθευτή ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες ΧΤ, για κάθε Περίοδο Κατανομής του εν λόγω μήνα.

[...]

6. Ο Διαχειριστής του Δικτύου κοινοποιεί σε κάθε Προμηθευτή τα εξής στοιχεία:

Α) την εκ των υστέρων καταλογιζόμενη στον Προμηθευτή ενέργεια ανά ώρα ενός μήνα, ως σύνολο και διακριτά τις ποσότητες που αφορούν σε Πελάτες του που διαθέτουν Ωριαίο Μετρητή Φορτίου ΧΤ, Μετρητή Φορτίου Ζώνης, ή Απλό Μετρητή Φορτίου,

Β) την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας η οποία αντιστοιχεί στο σύνολο των Ωριαίων Μετρητών Φορτίου ΜΤ, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων απωλειών του Δικτύου, ανά ώρα του μήνα, όπως αυτή υπολογίζεται κατά το Άρθρο 32,

Γ) την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας η οποία αντιστοιχεί στο σύνολο των Ωριαίων Μετρητών Φορτίου ΧΤ, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων απωλειών του Δικτύου, ανά ώρα του μήνα, όπως αυτή υπολογίζεται κατά το Άρθρο 33,

Δ) την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας η οποία αντιστοιχεί στο σύνολο των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου, ανά ώρα του μήνα, όπως αυτή υπολογίζεται κατά το Άρθρο 35.

Η κοινοποίηση των ανωτέρω στοιχείων γίνεται ενιαία, αμέσως μετά τον υπολογισμό του συνόλου τους.

7. Οι Προμηθευτές δύνανται να υποβάλλουν αιτιολογημένη ένσταση επί των στοιχείων της παραγράφου (6) εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίησή τους σε αυτούς. Στις περιπτώσεις υποβολής ενστάσεων ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να προβεί εκ νέου στους σχετικούς υπολογισμούς, και να κοινοποιήσει τα τελικά στοιχεία στους Προμηθευτές εντός πέντε (5) ημερών από την παραλαβή της ένστασης, παρέχοντας τεκμηρίωση των ενεργειών του.»

Σύμφωνα με διατάξεις των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 26 του Εγχειριδίου, σχετικά με τον υπολογισμό πληρωμών και εισπράξεων για κάθε μήνα:

«1. Αμέσως μετά τον υπολογισμό της συνολικής καταλογιζόμενης σε κάθε Προμηθευτή ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες ΧΤ, για κάθε Περίοδο Κατανομής ενός μήνα (m), κατά το Άρθρο 19, ο Διαχειριστής του Δικτύου υπολογίζει για κάθε Προμηθευτή (j) τη διαφορά μεταξύ της εκ των προτέρων και της εκ των υστέρων καταλογισθείσας ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες ΧΤ του Προμηθευτή αυτού, για όλες τις Περιόδους Κατανομής του μήνα αυτού, κατά το Άρθρο 25.

2. Ακολούθως, ο Διαχειριστής του Δικτύου υπολογίζει το αναλογούν ποσό είσπραξης ή χρέωσης για κάθε Προμηθευτή (j), για τον μήνα (m), ως εξής:[...]

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 27 του Εγχειριδίου, σχετικά με την περιοδική εκκαθάριση πληρωμών και εισπράξεων:

«1. Η Περιοδική Εκκαθάριση των πληρωμών και εισπράξεων των Προμηθευτών για τις διαφορές μεταξύ της εκ των προτέρων και της εκ των υστέρων καταλογισθείσας ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε Πελάτες ΧΤ έκαστου Προμηθευτή, γίνεται εξαμηνιαίως, και αφορά τους μήνες οι οποίοι δεν περιελήφθησαν στην Περιοδική Εκκαθάριση του προηγούμενου εξαμήνου, και για τους οποίους έχουν συλλεχθεί οι σχετικές μετρήσεις όλων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου που περιλαμβάνουν όλες τις ημέρες του μήνα.

2. Η Περιοδική Εκκαθάριση των πληρωμών και εισπράξεων των Προμηθευτών περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Α) Μέχρι την πέμπτη (5η) εργάσιμη ημέρα μετά τη λήξη έκαστου ημερολογιακού εξαμήνου, ο Διαχειριστής του Δικτύου καταγράφει τα ποσά αυτά χωριστά για κάθε Προμηθευτή σε Κατάσταση Αρχικής Εκκαθάρισης η οποία κοινοποιείται στους Προμηθευτές κατά το τμήμα που αφορά κάθε έναν από αυτούς.
- Β) Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση των Καταστάσεων Αρχικής Εκκαθάρισης, οι Προμηθευτές δικαιούνται να υποβάλλουν τεκμηριωμένες αντιρρήσεις προς τον Διαχειριστή του Δικτύου.
- Γ) Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση των Καταστάσεων Αρχικής Εκκαθάρισης, ο Διαχειριστής του Δικτύου αποφαινεται επί τυχόν αντιρρήσεων, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και εισπράξεων για κάθε Προμηθευτή και καταγράφει τα ποσά αυτά χωριστά για κάθε Προμηθευτή σε Κατάσταση Τελικής Εκκαθάρισης, η οποία κοινοποιείται στους Προμηθευτές κατά το τμήμα που αφορά κάθε έναν από αυτούς».

- Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 11 του άρθρου 40 του Εγχειριδίου:

«Μετά την οριστικοποίηση των απολογιστικών δεδομένων για τα μεγέθη που εκτιμήθηκαν στο πλαίσιο υπολογισμού των Χρεώσεων Πελατών, ο Διαχειριστής του Δικτύου υπολογίζει εκ νέου τα τελικά ποσά που αναλογούν σε κάθε υπόχρεο, διακριτά ανά χρέωση και ανά Πελάτη και συντάσσει καταστάσεις εκκαθάρισης για τις Χρεώσεις Πελατών. Οι καταστάσεις εκκαθάρισης κοινοποιούνται στους υπόχρεους, καθώς και στον Διαχειριστή του Συστήματος για τις χρεώσεις που εισπράττονται από αυτόν, εφαρμόζοντας τις σχετικές διαδικασίες ως ανωτέρω».

- Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 4 του άρθρου 41 του Εγχειριδίου:

«Εφόσον απαιτείται, ο Διαχειριστής του Δικτύου διενεργεί εκκαθάριση πληρωμών και εισπράξεων για τις Χρεώσεις Χρήσης του Δικτύου, εφαρμόζοντας διαδικασία αντίστοιχη της καθοριζόμενης κατά το Άρθρο 27».

(ii) Επί των επικαλούμενων στην υπό εξέταση καταγγελία παραβάσεων από τον Διαχειριστή της κείμενης νομοθεσίας

Από την ανάλυση του παραπάνω θεσμικού πλαισίου σε ότι αφορά τη διενέργεια Περιοδικής Εκκαθάρισης πληρωμών και εισπράξεων μεταξύ Προμηθευτών, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικά 17 και 27) και λοιπά σχετικά στοιχεία (σχετικό 31), διαπιστώνονται σε σχέση με τις παραβάσεις που επικαλείται η καταγγέλουσα εταιρεία (σχετικό 12) τα ακόλουθα:

1. Όπως ορίζεται ρητά από τις προαναφερόμενες διατάξεις του Εγχειριδίου, Περιοδική Εκκαθάριση *γίνεται εξαμηνιαίως και αφορά τους μήνες οι οποίοι δεν περιελήφθησαν στην προηγούμενη Περιοδική Εκκαθάριση, και για τους οποίους έχουν συλλεχθεί οι σχετικές μετρήσεις όλων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου που περιλαμβάνουν όλες τις ημέρες του μήνα.* Σημειώνεται άλλωστε ότι ως μονάδα χρόνου για την Περιοδική Εκκαθάριση ορίζεται ο μήνας, καθώς η διαδικασία ουσιαστικά ξεκινά με τον εκ των υστέρων υπολογισμό της καταλογιζόμενης σε έκαστο Προμηθευτή ενέργειας για κάθε ώρα ενός μήνα, ο οποίος είναι δυνατός *αμέσως μετά τη συλλογή των μετρήσεων όλων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου στις οποίες περιλαμβάνονται όλες οι ημέρες του μήνα αυτού*, όπως προβλέπεται να γίνεται κατά τις διατάξεις του άρθρου 19 παράγραφος 4 του Εγχειριδίου. Επιπροσθέτως, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Περίοδος Καταμέτρησης Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου μπορεί να είναι έως και έξι μήνες (άρθρο 11), είναι σαφές ότι η Περιοδική Εκκαθάριση που προβλέπεται να διενεργείται εντός των πρώτων ημερών μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού εξαμήνου δεν θα μπορούσε σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι αφορά και τους έξι αμέσως προηγούμενους μήνες. Λαμβάνοντας υπόψη ότι στην πράξη υπάρχουν μετρητές με Περίοδο Καταμέτρησης 4 μηνών (όπως αναφέρει η ΔΕΗ Α.Ε. στο σχετικό 27), η Περιοδική Εκκαθάριση που διενεργείται στις αρχές ενός ημερολογιακού εξαμήνου μπορεί να αφορά έως και τον 2^ο μήνα του αμέσως προηγούμενου ημερολογιακού εξαμήνου (για παράδειγμα, η εκκαθάριση που διενεργείται στις αρχές Ιανουαρίου δεν μπορεί να αφορά τους μήνες Σεπτέμβριο έως και Δεκέμβριο του προηγούμενου έτους, αλλά μπορεί να αφορά κάθε μήνα που προηγείται αυτών).
2. Από τα παραπάνω προκύπτουν κατά τρόπο άμεσο και σαφή και δεν αποτελούν αποτέλεσμα ερμηνείας των διατάξεων του Εγχειριδίου, τα ακόλουθα:
 - α) Κάθε Περιοδική Εκκαθάριση αφορά τους παρελθόντες μήνες για τους οποίους έχουν συλλεχθεί μετρήσεις από το σύνολο των μετρητών φορτίου του δικτύου και οι οποίοι (μήνες) δεν έχουν περιληφθεί σε προηγούμενη Περιοδική Εκκαθάριση.
 - β) Ο Διαχειριστής του Δικτύου υποχρεούται να διενεργεί Περιοδική Εκκαθάριση σύμφωνα με το καθορισμένο χρονοδιάγραμμα, δηλαδή στο τέλος κάθε ημερολογιακού εξαμήνου, εφόσον στο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την προηγούμενη εκκαθάριση έχουν συλλεχθεί μετρήσεις από το σύνολο των μετρητών φορτίου του δικτύου (και επομένως έχουν γίνει οι υπολογισμοί της παραγράφου 4 του άρθρου 19) για τουλάχιστον έναν παρελθόντα μήνα, ο οποίος δεν έχει περιληφθεί σε προηγούμενη Περιοδική Εκκαθάριση.

Επομένως, δεν γίνονται αποδεκτές οι αιτιάσεις της ΔΕΗ Α.Ε. περί «εγγενούς αδυναμίας πλήρους εφαρμογής των διατάξεων του Εγχειριδίου», λόγω ανακολουθίας των διατάξεων του σε ότι αφορά τον καθορισμό του αντικειμένου και του χρόνου διενέργειας της Περιοδικής Εκκαθάρισης, καθώς ουδεμία τέτοια ανακολουθία υφίσταται, όπως ξεκάθαρα προκύπτει από τα προαναφερόμενα. Σημειώνεται άλλωστε ότι ο Διαχειριστής του Δικτύου ουδέποτε επεσήμανε στη ΡΑΕ την, κατά την ερμηνεία του, ανωτέρω ανακολουθία, επ' ευκαιρία των τροποποιήσεων του Εγχειριδίου (26-6-2007 και 15-12-2009) που ακολούθησαν τη θέσπισή του (13-01-2006) και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ως ο φορέας που εισηγείται το περιεχόμενό του.
3. Επαληθεύονται οι ισχυρισμοί της καταγγέλουσας περί καθυστερήσεων στη διενέργεια από τον Διαχειριστή Δικτύου των ακόλουθων:
 - α) Της Περιοδικής Εκκαθάρισης πληρωμών και εισπράξεων μεταξύ Προμηθευτών, για τις καταλογιζόμενες σε αυτούς ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που αντιστοιχούν σε Πελάτες ΧΤ, κατά το άρθρο 27 του Εγχειριδίου και
 - β) Της εκκαθάρισης πληρωμών και εισπράξεων για τις Χρεώσεις Πελατών που αναλογούν σε Προμηθευτές κατά το άρθρο 40 του Εγχειριδίου.

4. Συγκεκριμένα διαπιστώνεται ότι:

- α) Ο Διαχειριστής του Δικτύου δεν διενήργησε Περιοδικές Εκκαθαρίσεις στους προβλεπόμενους χρόνους, δηλαδή τον Ιούλιο του 2009, τον Ιανουάριο και τον Ιούλιο του 2010, τον Ιανουάριο 2011, όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα, όπου, για κάθε χρονική περίοδο, δίνεται το αποτέλεσμα της εκκαθάρισης² και αντιπαραβάλλονται οι χρόνοι προβλεπόμενης και πραγματοποιηθείσας εκκαθάρισης.

Χρόνος διενέργειας εκκαθάρισης	ΜΑΪΟΣ 2010			ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2011	
Περίοδος και αποτέλεσμα εκκαθάρισης	ΙΑΝ – ΦΕΒ 2009 -13 €	ΜΑΡ-ΑΥΓ 2009 200,988 €	ΣΕΠ-ΟΚΤ 2009 220,325 €	ΝΟΕ-ΔΕΚ 2009 178,009 €	ΙΑΝ-ΦΕΒ 2010 184,963 €	ΜΑΡ-ΙΟΥΝ 2010 723,240 €
Προβλεπόμενος χρόνος εκκαθάρισης	ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011
Καθυστερήση (μήνες)	10	4	-2	5	9	3

- β) Η εκκαθάριση πληρωμών του 2009 για ρυθμιζόμενες χρεώσεις πελατών Χαμηλής Τάσης του άρθρου 40 του Εγχειριδίου, διενεργήθηκε την 10.12.2010, ενώ δεν έχουν εκκαθαρισθεί ακόμη αντίστοιχες πληρωμές που έγιναν το 2010, παρότι οι παραπάνω εκκαθαρίσεις μπορούν να διενεργούνται για κάθε πελάτη χαμηλής τάσης αμέσως μετά τη συλλογή των μετρήσεων κατανάλωσής του για μία περίοδο καταμέτρησης (1-4 μήνες), ανεξάρτητα αφενός από τη συλλογή μετρήσεων των υπολοίπων πελατών του δικτύου και αφετέρου από τη διαδικασία Περιοδικής Εκκαθάρισης του Εγχειριδίου.

5. Τεκμαίρεται επομένως ότι έως σήμερα, η ΔΕΗ Α.Ε.:

- α) Δεν εκπληρώνει ρητή υποχρέωσή της σχετικά με τη διενέργεια Περιοδικής Εκκαθάρισης πληρωμών και εισπραξιών μεταξύ Προμηθευτών, στους χρόνους που καθορίζονται κατά τη διάταξη των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 27 του Εγχειριδίου
- β) Διενεργεί τον υπολογισμό των προς εκκαθάριση ποσών για τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις Πελατών Χαμηλής Τάσης (άρθρο 40, παρ. 11), με σημαντική καθυστέρηση, σε σχέση με το χρόνο οριστικοποίησης των αντίστοιχων απολογιστικών δεδομένων μέτρησης.
6. Η ΔΕΗ Α.Ε. αναφέρει ως βασική αιτία για τις καθυστερήσεις στην Περιοδική Εκκαθάριση ότι ορίζει ως χρονική περίοδο αναφοράς για κάθε Περιοδική Εκκαθάριση που διενεργεί, το ημερολογιακό εξάμηνο. Ακόμη και σε αυτή την περίπτωση ωστόσο, θα έπρεπε οι καταναλώσεις του Α' εξαμήνου 2009 να είχαν εκκαθαρισθεί τον Ιανουάριο του 2010, οι καταναλώσεις του Β' εξαμήνου 2009, τον Ιούλιο του 2010 και οι καταναλώσεις του Α' εξαμήνου του 2010, τον Ιανουάριο 2011.
7. Η διαδικασία Περιοδικής Εκκαθάρισης και οι σχετικές με αυτήν διαδικασίες³ είναι απολύτως αναγκαίες για τη λειτουργία της αγοράς, από τη χρονική στιγμή που το δικαίωμα επιλογής Προμηθευτή επεκτάθηκε στους Πελάτες Χαμηλής Τάσης, δηλαδή από την 1.7.2007 σύμφωνα με το άρθρο 25 του ν.2773/1999, όπως ισχύει. Επιπροσθέτως, είναι αναγκαία η αυστηρή τήρηση των σχετικών προβλεπόμενων χρόνων για την Περιοδική Εκκαθάριση και τις εργασίες που προηγούνται αυτής (συλλογή και καθορισμός Δεδομένων Μετρήσεων, εκ των υστέρων υπολογισμοί καταλογιζόμενων ποσοτήτων ενέργειας), προκειμένου το χρονικό διάστημα μεταξύ εκκαθάρισης συναλλαγών του ΚΔΣ&ΣΗΕ και Περιοδικής Εκκαθάρισης να είναι σταθερά το ελάχιστο δυνατό.

² Το αλγεβρικό άθροισμα της καθαρής θέσης όλων των Εναλλακτικών Προμηθευτών που εκπροσώπησαν πελάτες χαμηλής τάσης, όπου θετική τιμή δηλώνει πληρωμή του Δεσπόζοντα Προμηθευτή και είσπραξη των Εναλλακτικών Προμηθευτών.

³ Οι διαδικασίες της εκ των προτέρων εκτίμησης των Ποσοστών Εκπροσώπησης από Προμηθευτές του φορτίου των Πελατών Χαμηλής Τάσης και του εκ των υστέρων προσδιορισμού της καταλογιζόμενης σε Προμηθευτές ενέργειας για προμήθεια στους Πελάτες Χαμηλής Τάσης του Δικτύου.

8. Οι προαναφερόμενες διαδικασίες και οι σχετικές μεθοδολογίες καθορίστηκαν λεπτομερώς με τη θέσπιση του Εγχειριδίου (13-01-2006) και έκτοτε δεν τροποποιήθηκαν ουσιαστικά. Επιπροσθέτως, ανάγκη εφαρμογής τους στην πράξη εμφανίστηκε ουσιαστικά το 2009, οπότε και σημειώθηκαν οι πρώτες εκπροσωπήσεις Πελατών Χαμηλής Τάσης από Εναλλακτικούς Προμηθευτές. Επομένως, παρότι η πρόσφατη (Μάρτιος 2011) εκκαθάριση των καταναλώσεων του Α' εξαμήνου 2010 αποτελεί βελτίωση σε σχέση με προηγούμενες χρονικές περιόδους, δεν μπορεί να παραβλεφθεί το γεγονός ότι η ΔΕΗ Α.Ε. είχε στη διάθεσή της αρκούντως μεγάλο χρονικό διάστημα προκειμένου να προετοιμαστεί.
9. Συνεπώς, συνάγεται από τα ανωτέρω ότι η ΔΕΗ Α.Ε. δεν επέδειξε την προσήκουσα επιμέλεια και δεν έλαβε εγκαίρως και προσηκόντως τα κατάλληλα μέτρα, ενώ είχε τόσο ευχέρεια χρόνου όπως προκύπτει υπό στοιχ. 8 ανωτέρω, όσο και τη δυνατότητα σταδιακής προσαρμογής των υποδομών της αναφορικά με την εφαρμογή των διατάξεων του Εγχειριδίου, δεδομένου ότι αρχικώς ούτε ο αριθμός των Εναλλακτικών Προμηθευτών ήταν μεγάλος ούτε ο όγκος των πελατών τους ήταν σημαντικός, ώστε να θεωρηθεί ως δικαιολογημένη η επίκληση ανεπάρκειας οικονομικών και ανθρωπίνων πόρων για τις οργανωτικές δομές της για την απρόσκοπτη εκπλήρωση των υποχρεώσεών της, οι οποίες αναφέρονται στον τομέα της διανομής, εν προκειμένω για τη διενέργεια της Περιοδικής Εκκαθάρισης και της εκκαθάρισης Χρεώσεων Πελατών σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρων 27 και 40 του Εγχειριδίου, ως όφειλε βάσει της διάταξης της παραγράφου 4 του άρθρου 27 του ν.3426/2005.

(β) Υποχρέωση εκ των προτέρων εκτίμησης των ποσοστών εκπροσώπησης,

(i) Ισχύον Πλαίσιο

-Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 17 του Εγχειριδίου:

«5. Ο Διαχειριστής του Δικτύου, με αναφορά στον επόμενο μήνα, κοινοποιεί στους Προμηθευτές τα ποσοστά εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου, καθώς και την εκτιμώμενη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από τους Πελάτες ΧΤ, έως την δέκατη (10η) ημέρα πριν την έναρξη του μήνα στον οποίο αναφέρονται. Σε κάθε Προμηθευτή κοινοποιούνται τα ποσοστά εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου που τον αφορούν.

6. Οι Προμηθευτές δύνανται να υποβάλλουν αιτιολογημένη ένσταση επί των ως άνω κοινοποιούμενων σε αυτούς στοιχείων εντός τεσσάρων (4) ημερών από την παραλαβή τους. Στις περιπτώσεις υποβολής ενστάσεων ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να προβεί εκ νέου στους σχετικούς υπολογισμούς, και να κοινοποιήσει τα τελικά στοιχεία στους Προμηθευτές και στον Διαχειριστή του Συστήματος εντός τεσσάρων (4) ημερών από την παραλαβή της ένστασης, παρέχοντας τεκμηρίωση των ενεργειών του προς τον Προμηθευτή που υπέβαλε την ένσταση.»

-Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 5 των άρθρων 37 και 38 του Εγχειριδίου:

«Ο Διαχειριστής του Δικτύου, στις ειδικές περιπτώσεις κατά τις οποίες εκτιμά ότι ο υπολογισμός της μηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας η οποία αντιστοιχεί σε (Μη) Ωριαίο Μετρητή Φορτίου για ένα μελλοντικό μήνα κατά τις ανωτέρω παραγράφους του παρόντος Άρθρου, δεν είναι έγκυρος λόγω ειδικών συνθηκών, όπως για παράδειγμα η έντονη εποχική διακύμανση ή η έντονη διαχρονική μεταβολή του φορτίου του αντίστοιχου Πελάτη, δύναται να τροποποιεί κατά την κρίση του τα αποτελέσματα του υπολογισμού αυτού. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να ενημερώνει τους Προμηθευτές του αντίστοιχου Πελάτη, και να λαμβάνει υπόψη κατά τον τελικό υπολογισμό την άποψή τους σχετικά.»

-Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 10 του άρθρου 7 του Εγχειριδίου:

«Με απόφαση του Διαχειριστή του Δικτύου που εγκρίνεται από τη ΡΑΕ τυποποιείται διαδικασία πληροφόρησης τρίτων και δημοσιοποίησης των στοιχείων παρακολούθησης της διαδικασίας Περιοδικής Εκκαθάρισης των Μετρήσεων, η οποία διασφαλίζει κατά τρόπο ενιαίο και συστηματικό την τήρηση τόσο της αρχής της διαφάνειας και της ασφαλούς πληροφόρησης του κοινού όσο και της αρχής της εχεμύθειας.»

(ii) Επί των επικαλούμενων στην υπό εξέταση καταγγελία παραβάσεων από τον Διαχειριστή της κείμενης νομοθεσίας

Από την ανάλυση του παραπάνω θεσμικού πλαισίου σε ότι αφορά την εκ των προτέρων εκτίμηση των Ποσοστών Εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου από Προμηθευτές, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικά 17 και 27) και λοιπά σχετικά στοιχεία (σχετικό 31), διαπιστώνονται σε σχέση με τις παραβάσεις που επικαλείται η καταγγέλουσα εταιρεία (σχετικό 12) τα ακόλουθα:

Σε σχέση με καθυστερήσεις στον υπολογισμό και την κοινοποίηση των εκ των προτέρων εκτιμώμενων Ποσοστών Εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου από Προμηθευτές

1. Όπως προαναφέρθηκε, η διαδικασία Περιοδικής Εκκαθάρισης και οι σχετικές με αυτήν διαδικασίες⁴ είναι απολύτως αναγκαίες για τη λειτουργία της αγοράς, από τη χρονική στιγμή που το δικαίωμα επιλογής Προμηθευτή επεκτάθηκε στους Πελάτες Χαμηλής Τάσης, δηλαδή από την 1.7.2007 σύμφωνα με το άρθρο 25 του ν.2773/1999, όπως ισχύει. Ειδικότερα, η εμπρόθεσμη κοινοποίηση των εκ των προτέρων εκτιμώμενων Ποσοστών Εκπροσώπησης στους Προμηθευτές και στον ΔΕΣΜΗΕ, δηλαδή έως την 10^η ημέρα πριν την έναρξη του μήνα στον οποίο αφορούν, συνιστά απολύτως απαραίτητη προϋπόθεση για την λειτουργία του συστήματος συναλλαγών που προδιαγράφεται στον ΚΔΣ&ΣΗΕ, στην πλήρη εφαρμογή του η οποία ξεκίνησε την 1^η Οκτωβρίου 2010.
2. Οι ισχυρισμοί της καταγγέλουσας, περί καθυστερήσεων του Διαχειριστή του Δικτύου, όσον αφορά στην κοινοποίηση των εκ των προτέρων εκτιμώμενων Ποσοστών Εκπροσώπησης, επαληθεύονται. Συγκεκριμένα, όπως προκύπτει από τα στοιχεία που έχουν κοινοποιηθεί στη ΡΑΕ στο πλαίσιο εποπτείας της σχετικής δραστηριότητας του Διαχειριστή Δικτύου (σχετικό 31), τα εκ των προτέρων εκτιμώμενα Ποσοστά Εκπροσώπησης κοινοποιήθηκαν με καθυστέρηση από 6 έως 40 ημέρες τους μήνες από Ιούλιο 2010 μέχρι και Ιανουάριο 2011. Έκτοτε, δηλαδή τους μήνες Φεβρουάριο έως και Απρίλιο 2011, ο Διαχειριστής του Δικτύου κοινοποίησε τα παραπάνω στοιχεία εμπρόθεσμα. Τεκμαίρεται επομένως ότι *έως και τον Ιανουάριο 2011, η ΔΕΗ Α.Ε. δεν εκπλήρωνε ρητή υποχρέωσή της σχετικά με την κοινοποίηση των εκ των προτέρων εκτιμώμενων Ποσοστών Εκπροσώπησης, στο χρόνο που καθορίζεται κατά τη διάταξη της παραγράφου 5 του άρθρου 17 του Εγχειριδίου.*
3. Οι προαναφερόμενες διαδικασίες και οι σχετικές μεθοδολογίες καθορίστηκαν λεπτομερώς με τη θέσπιση του Εγχειριδίου (13-01-2006) και έκτοτε δεν τροποποιήθηκαν ουσιαστικά. Επιπροσθέτως, ανάγκη εφαρμογής τους στην πράξη εμφανίστηκε ουσιαστικά το 2009, οπότε και σημειώθηκαν οι πρώτες εκπροσωπήσεις Πελατών Χαμηλής Τάσης από Εναλλακτικούς Προμηθευτές. Επομένως, παρότι από τον Φεβρουάριο 2011, ο Διαχειριστής του Δικτύου κοινοποιεί εμπρόθεσμα σε Προμηθευτές τα εκ των προτέρων εκτιμώμενα Ποσοστά Εκπροσώπησης, δεν μπορεί να παραβλεφθεί το γεγονός ότι η ΔΕΗ Α.Ε. είχε στη διάθεσή της αρκούντως μεγάλο χρονικό διάστημα προκειμένου να προετοιμαστεί.
4. Συνεπώς, συνάγεται από τα ανωτέρω ότι η ΔΕΗ Α.Ε. δεν επέδειξε την προσήκουσα επιμέλεια και δεν έλαβε εγκαίρως και προσηκόντως τα κατάλληλα μέτρα, ενώ είχε τόσο ευχέρεια χρόνου όπως προκύπτει υπό στοιχ. 3 ανωτέρω, όσο και τη δυνατότητα σταδιακής προσαρμογής των υποδομών της αναφορικά με την εφαρμογή των διατάξεων του Εγχειριδίου, δεδομένου ότι αρχικώς ούτε ο αριθμός των Εναλλακτικών Προμηθευτών ήταν μεγάλος ούτε ο όγκος των πελατών τους ήταν σημαντικός, ώστε να θεωρηθεί ως δικαιολογημένη η επίκληση ανεπάρκειας *οικονομικών και ανθρωπίνων πόρων για τις οργανωτικές δομές της για την απρόσκοπτη εκπλήρωση των υποχρεώσεών της, οι οποίες αναφέρονται στον τομέα της διανομής, εν προκειμένω για τη διενέργεια της εκ των προτέρων εκτίμησης των Ποσοστών Εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου και την κοινοποίηση των σχετικών στοιχείων στους Προμηθευτές σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Εγχειριδίου, ως όφειλε βάσει της διάταξης της παραγράφου 4 του άρθρου 27 του ν.3426/2005.*

Σε σχέση με λοιπά ζητήματα που επικαλείται η καταγγέλουσα, δηλαδή,

- Την ακρίβεια και την ορθότητα της μεθοδολογίας που καθορίζεται στο Εγχειρίδιο για την εκ των προτέρων εκτίμησης της κατανάλωσης των Πελατών του Δικτύου, ή
 - Την ορθή εφαρμογή της εν λόγω μεθοδολογίας από τον Διαχειριστή Δικτύου καθώς και τον εντοπισμό λαθών στα αποτελέσματά της, σημειώνονται τα εξής:
5. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία που κοινοποιούνται στη ΡΑΕ στο πλαίσιο εποπτείας της σχετικής δραστηριότητας (σχετικό 31), ο Διαχειριστής Δικτύου χρησιμοποιεί συστηματικά, από τον Οκτώβριο 2010, τη δυνατότητα που του παρέχουν οι διατάξεις των άρθρων 37 και 38 του Εγχειριδίου να τροποποιεί την εκ των προτέρων εκτιμώμενη κατανάλωση πελατών, όταν

⁴ Οι διαδικασίες της εκ των προτέρων εκτίμησης των Ποσοστών Εκπροσώπησης από Προμηθευτές του φορτίου των Πελατών Χαμηλής Τάσης και του εκ των υστέρων προσδιορισμού της καταλογιζόμενης σε Προμηθευτές ενέργειας για προμήθεια στους Πελάτες Χαμηλής Τάσης του Δικτύου.

κατά την κρίση του υφίστανται ειδικές συνθήκες που καθιστούν μη έγκυρη την παραπάνω εκτίμηση βάσει των σχετικών αλγορίθμων που καθορίζονται στο Εγχειρίδιο. Ωστόσο, ο Διαχειριστής Δικτύου δεν είχε δημοσιοποιήσει πληροφορίες σχετικά με την εναλλακτική μεθοδολογία εκτίμησης που χρησιμοποιεί στις περιπτώσεις αυτές, ούτε για τα κριτήρια εφαρμογής της. Περαιτέρω, δεν προκύπτει ότι ο Διαχειριστής Δικτύου είχε ενημερώσει τους εμπλεκόμενους Προμηθευτές σχετικά με την τροποποίηση της εκ των προτέρων εκτίμησης, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 37 και 38 του Εγχειριδίου. Τις παραπάνω πληροφορίες παρείχε για πρώτη φορά ο Διαχειριστής του Δικτύου στους Προμηθευτές, κατά την κοινοποίηση των εκ των προτέρων εκτιμώμενων Ποσοστών Εκπροσώπησης για το μήνα Απρίλιο 2011, η οποία έλαβε χώρα την 18-3-2011.

6. Το ζήτημα της συστηματικής παρακολούθησης των αποτελεσμάτων της Περιοδικής Εκκαθάρισης και της αξιολόγησης των σχετικών μεθοδολογιών εμπίπτει στη σφαίρα ευθύνης του Διαχειριστή του Δικτύου, δεδομένου ότι αφενός το Εγχειρίδιο καταρτίζεται και τροποποιείται με εισήγησή του, αφετέρου ο Διαχειριστής έχει στη διάθεσή του τα στοιχεία που είναι αναγκαία για την αξιολόγηση των μεθοδολογιών του Εγχειριδίου, δηλαδή τα αποτελέσματα από την εφαρμογή αυτών των μεθοδολογιών.
7. Παρότι δεν είναι σαφές ότι καταγγέλλεται (σχετικό 12) η μη ακριβής εφαρμογή των μεθοδολογιών του Εγχειριδίου από τον Διαχειριστή Δικτύου, κρίνεται αναγκαίο το θέμα αυτό να διερευνηθεί στο πλαίσιο συνολικού ελέγχου προς πιστοποίηση των διαδικασιών και των συστημάτων που θα αναπτύξει ο Διαχειριστής Δικτύου για την υποστήριξη των συναλλαγών της λιανεμπορικής αγοράς.
8. Σχετικά με την αντιμετώπιση λαθών στην εκ των προτέρων εκτίμηση των Ποσοστών Εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου, όπως αυτά που αναφέρει η καταγγέλουσα (σχετικό 12), κρίνεται επαρκής η δυνατότητα ένστασης από πλευράς των Προμηθευτών, η οποία προβλέπεται στο Εγχειρίδιο (παράγραφος 6, άρθρο 17). Η καταγγέλουσα δεν αναφέρει αν έχει κάνει χρήση της παραπάνω δυνατότητας, στις περιπτώσεις που εντόπισε λάθη στην εκ των προτέρων εκτίμηση των Ποσοστών Εκπροσώπησης, και με ποιο αποτέλεσμα.
9. Τέλος, σε ότι αφορά θέματα διαφάνειας, επισημαίνεται ότι ο Διαχειριστής Δικτύου δεν έχει υποβάλει στη ΡΑΕ εισήγηση για την τυποποίηση διαδικασίας πληροφόρησης τρίτων και δημοσιοποίησης των στοιχείων παρακολούθησης της διαδικασίας Περιοδικής Εκκαθάρισης των Μετρήσεων, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 10 του άρθρου 7 του Εγχειριδίου.

(γ) Υποχρέωση Παροχής Ιστορικών Στοιχείων Κατανάλωσης Πελατών

(i) Ισχύον Πλαίσιο

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2 (α) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου:

« 2. Ο Διαχειριστής του Δικτύου, οφείλει να παρέχει στους Προμηθευτές ιδίως τα εξής στοιχεία: α) πλήρη ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσης ενέργειας Πελατών που συνδέονται στο Δίκτυο, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή αίτησης Προμηθευτή στην οποία επισυνάπτεται σχετική εξουσιοδότηση Πελάτη, [...]»

(ii) Επί των επικαλούμενων στην υπό εξέταση καταγγελία παραβάσεων από τον Διαχειριστή της κείμενης νομοθεσίας

Από την ανάλυση του παραπάνω θεσμικού πλαισίου σε ότι αφορά την παροχή, από τον Διαχειριστή Δικτύου, ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης Πελατών του Δικτύου σε Προμηθευτές κατόπιν αίτησής τους, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικά 17 και 27) και λοιπά σχετικά στοιχεία (σχετικό 18), διαπιστώνονται σε σχέση με τις παραβάσεις που επικαλείται η καταγγέλουσα εταιρεία (σχετικό 12) τα ακόλουθα:

1. Ο Διαχειριστής του Δικτύου εφαρμόζει τη διάταξη της παραγράφου 2(α) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου σε κάθε περίπτωση παροχής ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης Πελατών σε Προμηθευτές, δηλαδή απαιτεί την υποβολή εξουσιοδότησης του Πελάτη για την κοινοποίηση ιστορικών στοιχείων κατανάλωσής του σε αιτούντα Προμηθευτή, ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει ήδη συμβληθεί με αυτόν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.
2. Η διαδικασία που περιγράφεται στην προαναφερόμενη διάταξη του Εγχειριδίου, δηλαδή η υποβολή εξουσιοδότησης του Πελάτη για την κοινοποίηση ιστορικών στοιχείων κατανάλωσής του σε αιτούντα Προμηθευτή, αφορά αποκλειστικά σε Πελάτες του Δικτύου οι οποίοι, κατά το χρόνο

υποβολής του αιτήματος παροχής ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης, δεν έχουν συμβληθεί με τον αιτούντα Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Η παροχή, σε Προμηθευτή, ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης Πελατών με τους οποίους αυτός έχει συμβληθεί, δηλαδή Πελατών που είτε εκπροσωπούνται από τον Προμηθευτή ή επίκειται η ενεργοποίηση σχετικής Δήλωσης Εκπροσώπησης, δεν απαιτεί εξουσιοδότηση. Προς επίρρωση τούτου, αναφέρονται τα εξής:

- α. Οι Προμηθευτές θεωρείται ότι έχουν έννομο συμφέρον, στο πλαίσιο άσκησης της σχετικής δραστηριότητάς τους, για την πρόσβαση σε ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης Πελατών με τους οποίους έχουν συμβληθεί για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Επομένως, αναφορικά με αυτά τα στοιχεία εφαρμόζεται η σχετική διάταξη της παραγράφου 3 του άρθρου 6 του Εγχειριδίου.
 - β. Τυχόν απαίτηση εξουσιοδότησης Πελάτη για την παροχή των στοιχείων κατανάλωσής του στον Προμηθευτή της επιλογής του, εισάγει πολυπλοκότητα ασύμβατη με την υπόλοιπη διαδικασία εκπροσώπησης, η οποία στην περίπτωση αυτή έχει ήδη προηγηθεί. Σημειώνεται ότι για την αλλαγή Προμηθευτή ζητείται απλή υπογραφή της Δήλωσης Εκπροσώπησης από τον Πελάτη, χωρίς θεώρηση του γνήσιου αυτής (άρθρο 9 του Εγχειριδίου).
 - γ. Η διαδικασία εκπροσώπησης μετρητή φορτίου, κατά το άρθρο 9 του Εγχειριδίου, διασφαλίζει σε κάθε περίπτωση ότι ο Διαχειριστής του Δικτύου δεν φέρει ευθύνη για τον έλεγχο της συναίνεσης του Πελάτη στην υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης για το μετρητή του και ότι την ευθύνη για το περιεχόμενο της δήλωσης φέρει εξ ολοκλήρου ο Προμηθευτής που την υποβάλλει. Επομένως, σε ό,τι αφορά τον Διαχειριστή του Δικτύου, η υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης υποδηλώνει τη σύναψη σύμβασης προμήθειας μεταξύ του Προμηθευτή και του ή των Πελατών που αναφέρονται σε αυτήν.
3. Τα παραπάνω διευκρινίστηκαν στον Διαχειριστή του Δικτύου με το από Ο-46121/26-1-11 έγγραφο της ΡΑΕ (σχετικό 18), ο οποίος δεσμεύθηκε (σχετικό 27) να διασφαλίσει στο εξής την ακώλυτη εξυπηρέτηση αιτημάτων Προμηθευτών για την παροχή ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης Πελατών του Δικτύου, τους οποίους είτε εκπροσωπούν είτε έχουν υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης σχετικά, χωρίς την απαίτηση εξουσιοδότησης από τους Πελάτες αυτούς και συγκεκριμένα, να παρέχει τα εν λόγω στοιχεία παράλληλα με την αποστολή των εκ των προτέρων εκτιμώμενων Ποσοστών Εκπροσώπησης.
 4. Λαμβάνεται επίσης υπόψη το γεγονός ότι ο Διαχειριστής Δικτύου εκπληρώνει από 29-4-11 την παραπάνω δέσμευση και ότι παράλληλα ενημέρωσε τους εμπλεκόμενους Προμηθευτές για τη διαδικασία κοινοποίησης στο εξής σε αυτούς ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης για κάθε νέο πελάτη τους, την οποία η ΡΑΕ κρίνει συμβατή με το πνεύμα των σχετικών κανόνων του Εγχειριδίου.

(δ) Υποχρέωση θέσης σε ισχύ της Δήλωσης Εκπροσώπησης εντός τασσόμενης εκ του νόμου προθεσμίας

(i) Ισχύον Πλαίσιο

Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 9 του άρθρου 9 του Εγχειριδίου:

«9. Στην περίπτωση υποβολής Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου με την οποία επέρχεται μεταβολή της εκπροσώπησης ενός Πελάτη του Δικτύου, ο Διαχειριστής του Δικτύου, μετά τον επιτυχή έλεγχο της παραγράφου (8), ενημερώνει άμεσα τους Προμηθευτές τους οποίους αφορά η Δήλωση, σχετικά με την ημερομηνία έναρξης ισχύος της κατά το Άρθρο 10 και τη μεταβολή που επέρχεται στην εκπροσώπηση του Πελάτη από έκαστο αυτών.»

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 10 του Εγχειριδίου:

«4. Ο Διαχειριστής του Δικτύου καθορίζει την ημέρα έναρξης ισχύος κάθε Δήλωσης κατά το Άρθρο αυτό, η οποία δεν δύναται να απέχει πέραν των τεσσάρων (4) ημερών από την ημερομηνία που καθορίζεται στη Δήλωση ως επιθυμητή για την έναρξη ισχύος της.

5. Ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να μεριμνά για τη συλλογή των μετρήσεων των Μετρητών Φορτίου σε χρόνο κατά το δυνατόν εγγύτερο στην ημέρα έναρξης ισχύος Δήλωσης που υποβάλλεται κατά το προηγούμενο άρθρο, δίνοντας τις κατάλληλες εντολές και οδηγίες στον Κύριο του Δικτύου εάν αυτό είναι απαραίτητο, και ενημερώνοντας σχετικά τους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές».

(ii) Επί των επικαλούμενων στην υπό εξέταση καταγγελία παραβάσεων από τον Διαχειριστή της κείμενης νομοθεσίας

Από την ανάλυση του παραπάνω θεσμικού πλαισίου σε ότι αφορά τις υποχρεώσεις του Διαχειριστή Δικτύου για θέση σε ισχύ των Δηλώσεων Εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου εντός τασσόμενης προθεσμίας και για την ενημέρωση των Προμηθευτών, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικά 17 και 27) και λοιπά σχετικά στοιχεία (σχετικά 6, 7, 8, 9, 10, 11 και 21), διαπιστώνονται σε σχέση με τις παραβάσεις που επικαλείται η καταγγέλουσα εταιρεία (σχετικό 12) τα ακόλουθα:

1. Οι ισχυρισμοί της καταγγέλουσας (σχετικά 12 και 18) και οι απόψεις του Διαχειριστή Δικτύου (σχετικά 17 και 23) κρίνονται γενικοί, καθώς δεν συνοδεύονται από συγκεκριμένα στοιχεία που θα επέτρεπαν εξέταση των καταγγελλόμενων προς διαπίστωση των παραβάσεων και ιδίως της έκτασης και των αιτίων τους.
2. Σημειώνεται περαιτέρω ότι ο Διαχειριστής Δικτύου δεν έχει δημοσιοποιήσει στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη διεκπεραίωση της διαδικασίας εκπροσώπησης Πελατών από Προμηθευτές, ως οφείλει κατά τη διάταξη της παραγράφου 12 του άρθρου 9 του Εγχειριδίου. Από τα στοιχεία αυτά θα μπορούσαν να προκύψουν χρήσιμα συμπεράσματα για την εξέταση των καταγγελλόμενων και των αντίστοιχων ισχυρισμών της ΔΕΗ Α.Ε.
3. Ωστόσο, από την εξέταση των στοιχείων που προέκυψαν σε σχέση με προγενέστερη αναφορά της καταγγέλουσας (σχετικά 7, 8 και 9), η ΡΑΕ είχε διαπιστώσει συγκεκριμένες ελλείψεις σε ότι αφορά τη διαχείριση, από τη ΔΕΗ Α.Ε. (υπό την ιδιότητα του Διαχειριστή και του Κυρίου του Δικτύου), της εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές και τη διεκπεραίωση των διαδικασιών που προβλέπονται σχετικά στο Εγχειρίδιο. Οι διαπιστώσεις της ΡΑΕ γνωστοποιήθηκαν στη ΔΕΗ Α.Ε. με το σχετικό 10⁵ και οι σημαντικότερες από αυτές αφορούν στα εξής θέματα:
 - α) Στην τεκμηρίωση των εσωτερικών διαδικασιών της ΔΕΗ Α.Ε. για τη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου Διανομής από Προμηθευτές και στη συστηματική αντιμετώπιση επιμέρους θεμάτων όπως η καταγραφή και η επικαιροποίηση των διαδικασιών, η εκπαίδευση και η ενημέρωση των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και αρμόδιων χρηστών.
 - β) Στην αποτελεσματική παρακολούθηση από την αρμόδια Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου της ΔΕΗ Α.Ε., της διεκπεραίωσης από τις αρμόδιες μονάδες της Διανομής της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή.
 - γ) Στις πρακτικές που εφαρμόζει ο Διαχειριστής Δικτύου για την ενημέρωση των Προμηθευτών σχετικά με τις μεταβολές εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου Διανομής, οι οποίες κρίνεται ότι εγείρουν ζήτημα διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ του Δεσπόζοντος (ΔΕΗ Α.Ε.) και Εναλλακτικών Προμηθευτών.
4. Χαρακτηριστική συνέπεια της αστοχίας στην παρακολούθηση, από τον Διαχειριστή Δικτύου, της διεκπεραίωσης της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή, αποτελούν οι περιπτώσεις τιμολόγησης Πελατών του Δικτύου για προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον προηγούμενο Προμηθευτή τους (συνήθως η ΔΕΗ Α.Ε.), μετά την επιθυμητή ημερομηνία αλλαγής Προμηθευτή, χωρίς ωστόσο ο νέος Προμηθευτής να έχει ενημερωθεί σχετικά με αδυναμία ή αστοχία, για οποιοδήποτε λόγο, διεκπεραίωσης της αλλαγής εκπροσώπησης. Τέτοιες περιπτώσεις αποτελούν άλλωστε το αντικείμενο των από 10-7-09 (σχετικό 6) και 23-6-10 (σχετικά 7 και 8) αναφορών της εταιρείας VERBUND APT ENERGA HELLAS Α.Ε. Περαιτέρω, η καταγγέλουσα ισχυρίζεται (σχετικό 21) ότι το προαναφερόμενο πρόβλημα συνεχίζεται εντεινόμενο. Η ΔΕΗ Α.Ε., στην πλέον πρόσφατη τοποθέτησή της επί του συγκεκριμένου θέματος (σχετικό 27), δεν αντέκρουσε τον ισχυρισμό αυτό.
5. Η ΡΑΕ κάλεσε τη ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικό 10) να προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες για τη βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης των μεταβολών εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές και για την αντιμετώπιση των συγκεκριμένων προαναφερόμενων προβλημάτων. Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν έχει ανταποκριθεί σε ότι αφορά το θέμα αυτό (σχετικό 11).
6. Επιπροσθέτως, στη ΡΑΕ δεν έχει παρασχεθεί κανένα νεότερο στοιχείο που να αποδεικνύει ότι ο Διαχειριστής Δικτύου ενημερώνει τους Προμηθευτές, αφενός για την αρχική αποδοχή δήλωσης

⁵ http://www.rae.gr/site/system/docs/misc/O_45203.csp?viewMode=normal

εκπροσώπησης κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 9 του άρθρου 9 του Εγχειριδίου, αφετέρου σε περίπτωση προβλήματος κατά τη διεκπεραίωσή της μετά την αρχική αποδοχή, σύμφωνα με τα όσα αναφέρει η ΔΕΗ Α.Ε. στις παραγράφους 22 έως και 25 του σχετικού 27.

7. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου όσον αφορά στη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές, είναι σαφές ότι ο Διαχειριστής Δικτύου έχει αποκλειστική ευθύνη για την παρακολούθηση της διεκπεραίωσης των σχετικών διαδικασιών από τις υπηρεσίες της Διανομής με τις οποίες συνεργάζεται και για τον έλεγχο του αποτελέσματος αυτών, όπως άλλωστε η ΡΑΕ έχει ήδη επισημάνει (σχετικό 10). Ως εκ τούτου, ο Διαχειριστής του Δικτύου είναι σε κάθε περίπτωση υπεύθυνος για τη διαπίστωση τυχόν αστοχίας της διαδικασίας μεταβολής της εκπροσώπησης και για την ενημέρωση των Προμηθευτών που εμπλέκονται, ανεξαρτήτως της φύσης και των αιτιών της αστοχίας, περιλαμβανομένων σαφώς αστοχιών για λόγους όπως αυτοί που αναφέρει η ΔΕΗ Α.Ε. στην παράγραφο 26 του σχετικού 27. Ωστόσο, από τα όσα αναφέρει η ΔΕΗ Α.Ε. στην εν λόγω παράγραφο και επιπλέον στην παράγραφο 32 του ίδιου εγγράφου, τεκμαίρονται τα εξής:

- α) Ο Διαχειριστής Δικτύου εξακολουθεί να μην εφαρμόζει μηχανισμό για την έγκαιρη διαπίστωση των αστοχιών αυτών, χωρίς την ανάγκη παρέμβασης των εμπλεκόμενων Προμηθευτών.
- β) Ο Διαχειριστής Δικτύου συνεχίζει να επαφίεται αποκλειστικά στην πιθανότητα εντοπισμού τέτοιων αστοχιών από τους Προμηθευτές. Ο εντοπισμός αυτός όμως αφενός είναι δυνατός μόνο μετά την παρέλευση της επιθυμητής ημερομηνίας μεταβολής της εκπροσώπησης, αφετέρου βασίζεται σε στοιχεία μετρήσεων που κοινοποιεί στους Προμηθευτές ο Διαχειριστής Δικτύου, τα οποία προφανώς θα μπορούσε να έχει ελέγξει ο ίδιος.

Ενόψει των ανωτέρω, συνάγεται ότι η πρακτική που ακολουθεί η ΔΕΗ Α.Ε. για τη διαπίστωση των συγκεκριμένων περιπτώσεων αστοχιών είναι ανεπαρκής και δεν συνάδει με τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της, ως Διαχειριστής Δικτύου, για τη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών από Προμηθευτές.

8. Ως εκ τούτου, και λαμβάνοντας υπόψη το ιστορικό του συγκεκριμένου θέματος (σχετικά 6, 7, 8, 9, 10, 11 και 21), η ΡΑΕ θεωρεί ότι η ΔΕΗ Α.Ε. δεν έχει προβεί στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίσει την προσήκουσα εκτέλεση των καθηκόντων της όσον αφορά στη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές, με αποτέλεσμα να προκαλούνται συστηματικά ανωμαλίες κατά την αλλαγή Προμηθευτή. Περαιτέρω, η ΡΑΕ, όπως έχει ήδη επισημάνει (σχετικό 10), θεωρεί ότι τα προβλήματα που δημιουργούνται από τις εν λόγω αστοχίες έχουν σημαντικές δυσμενείς επιπτώσεις στην ανάπτυξη και στην εδραίωση συνθηκών ανταγωνισμού στη λιανεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και, για το λόγο αυτό, η σχετική ευθύνη της ΔΕΗ Α.Ε. είναι αυξημένη, δεδομένου ότι η επιχείρηση:

- α) Κατέχει δεσπόζουσα θέση στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας,
- β) Ασκεί διαχρονικά τους ρόλους και της διανομής και της προμήθειας και, για το λόγο αυτό, δεν έχει εδραιωθεί στην αντίληψη των καταναλωτών η σχετική διάκριση αρμοδιοτήτων και ορίων ευθύνης μεταξύ των δραστηριοτήτων Προμήθειας και Διανομής (Διαχειριστής και Κύριος του Δικτύου).

(ε) Υποχρέωση ενημέρωσης για την ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης

(i) Ισχύον Πλαίσιο

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.(β) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου και της παραγράφου 4.(Ε) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου, η οποία προστέθηκε με την τελευταία τροποποίηση του Εγχειριδίου (15.12.2009):

«2. Ο Διαχειριστής του Δικτύου, οφείλει να παρέχει στους Προμηθευτές ιδίως τα εξής στοιχεία: α) [...] β) τα πρωτογενή στοιχεία μετρήσεων και τα Δεδομένα Μέτρησης των μετρητών Πελατών τους, σε μηνιαία βάση για τους Ωριαίους Μετρητές Φορτίου ΜΤ και αμέσως μετά τη συλλογή ή τον καθορισμό τους για τους Ωριαίους Μετρητές Φορτίου ΧΤ και τους Μη Ωριαίους Μετρητές Φορτίου.

[...]

4. Περαιτέρω, τα δεδομένα υπό στοιχείο (β) της παραγράφου (2) παρέχονται σε κάθε Προμηθευτή υπό μορφή πίνακα, στον οποίο περιλαμβάνονται για κάθε Πελάτη που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής τουλάχιστον τα ακόλουθα:

A)..... B).....Γ).....Δ) .

Ε) Η ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης».

(ii) Επί των επικαλούμενων στην υπό εξέταση καταγγελία παραβάσεων από τον Διαχειριστή της κείμενης νομοθεσίας

Από την ανάλυση του παραπάνω θεσμικού πλαισίου σε ότι αφορά την ενημέρωση των Προμηθευτών σχετικά με την ημερομηνία επόμενης καταμέτρησης της κατανάλωσης των πελατών τους, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικά 17 και 27) και λοιπά σχετικά στοιχεία (σχετικό 31), διαπιστώνονται σε σχέση με τις παραβάσεις που επικαλείται η καταγγέλουσα εταιρεία (σχετικό 12) τα ακόλουθα:

1. Από τη θέση σε ισχύ της διάταξης της παραγράφου 4.(Ε) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου (1.1.2010) μέχρι και την 16-3-2011, η ΔΕΗ Α.Ε. δεν συμμορφωνόταν με την υποχρέωσή της να ενημερώνει τους Εναλλακτικούς Προμηθευτές σχετικά με τις ημερομηνίες επόμενης καταμέτρησης της κατανάλωσης των πελατών τους. Η ΔΕΗ Α.Ε. ανέφερε σχετικά με το θέμα αυτό τα ακόλουθα:
 - α) 22-12-10 (σχετικό 17): Η υλοποίηση της ενημέρωσης των Προμηθευτών για την ημερομηνία επόμενης καταμέτρησης έχει δρομολογηθεί από τη Δ/ση Πληροφορικής,
 - β) 8-4-11 (σχετικό 27): Από την 23-3-11, η ημερομηνία επόμενης καταμέτρησης για κάθε Πελάτη αναγράφεται στα αρχεία μετρήσεων που αποστέλλονται σε κάθε Προμηθευτή σε εβδομαδιαία βάση.
2. Σημειώνεται ότι έως την 8-4-11, η ΔΕΗ Α.Ε. δεν παρείχε οποιαδήποτε αιτιολόγηση σχετικά με τη συμμόρφωσή της με την εν λόγω υποχρέωση για διάστημα 15 μηνών. Στο από 8-4-11 υπόμνημά της, η ΔΕΗ Α.Ε.:
 - α) Επικαλείται την ανάγκη ανάπτυξης εφαρμογής λογισμικού ειδικά για τον υπολογισμό της ημερομηνίας επόμενης καταμέτρησης στο πλαίσιο κατάρτισης του εβδομαδιαίου αρχείου μετρήσεων που αποστέλλει στους Προμηθευτές, για το λόγο ότι η πληροφορία αυτή υπολογιζόταν βάσει ειδικού αλγορίθμου μόνο κατά την εκτύπωση των εκδιδόμενων λογαριασμών και δεν αποθηκευόταν στις μηχανογραφικές βάσεις δεδομένων ώστε να ανακτάται εύκολα.
 - β) Επικαλείται φόρτο εργασίας της Δ/σης Πληροφορικής εξ' αιτίας λοιπών πιεστικών υποχρεώσεων της κατά το αμέσως προηγούμενο χρονικό διάστημα για ειδικές έκτακτες ανάγκες, (π.χ. διαδοχικές αλλαγές ΦΠΑ, Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, τιμολόγια ρυθμιστικού ελέγχου, κλπ), προκειμένου να αιτιολογήσει την 15μηνη καθυστέρησή της να συμμορφωθεί με την εν λόγω υποχρέωση.
3. Οι απόψεις της ΡΑΕ σε σχέση με τα όσα αναφέρει η ΔΕΗ Α.Ε. παραπάνω έχουν ως ακολούθως:
 - α) Κρίνεται μάλλον έωλο το επιχείρημα που επικαλείται η ΔΕΗ Α.Ε. προκειμένου να υποστηρίξει την ανάγκη ανάπτυξης μιας νέας μεθόδου ή διαδικασίας για τον υπολογισμό της ημερομηνίας επόμενης καταμέτρησης, δηλαδή ότι αυτή μέχρι πρότινος υπολογιζόταν βάσει ειδικού αλγορίθμου και μόνο κατά την εκτύπωση των εκδιδόμενων λογαριασμών, ενώ επιπλέον δεν αποθηκευόταν, προκειμένου να μπορεί να ανακτηθεί και να χρησιμοποιηθεί και για άλλο σκοπό. Αυτό, διότι εκτός της αναγραφής της στους λογαριασμούς που εκδίδει η επιχείρηση, η εν λόγω πληροφορία (δηλαδή της ημερομηνίας επόμενης καταμέτρησης) είναι προφανώς απαραίτητη στις υπηρεσίες της Διανομής, για τον προγραμματισμό των εργασιών περιοδικής καταμέτρησης της κατανάλωσης των πελατών του Δικτύου Διανομής.
 - β) Σε κάθε περίπτωση, από τα όσα αναφέρονται στα σχετικά 17 και 27, προκύπτει ότι η ΔΕΗ Α.Ε. δεν μερίμνησε για την άμεση δρομολόγηση των όποιων αναγκαίων επεμβάσεων, δηλαδή από τις αρχές του 2010, αμέσως μετά τη θέσπιση της σχετικής υποχρέωσης, όπως θα ήταν αναμενόμενο προκειμένου ο χρόνος προσαρμογής της για συμμόρφωση να είναι ο ελάχιστος δυνατός και να τελεί σε αναλογία με τον πραγματικά απαιτούμενο για την υλοποίηση των αναγκαίων επεμβάσεων. Ως εκ τούτου, είναι άσχετες με την υπόθεση οι συνθήκες που

επικαλείται η ΔΕΗ Α.Ε. (παρ. 2.β ανωτέρω) προκειμένου να αιτιολογήσει την 15μηνη καθυστέρηση της να συμμορφωθεί με τη ρητή υποχρέωση της παραγράφου 4.(Ε) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου, καθώς οι συνθήκες αυτές στην πραγματικότητα διαμορφώθηκαν μετά τους πρώτους 5-6 μήνες του 2010, ενώ η σχετική υποχρέωση είχε θεσπισθεί από την αρχή του ίδιου έτους.

4. Περαιτέρω, σημειώνεται ότι έως την 23-3-2011, η πληροφόρηση της ημερομηνίας επόμενης καταμέτρησης ήταν διαθέσιμη στους πελάτες του Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε., αλλά όχι στους πελάτες Εναλλακτικών Προμηθευτών. Το γεγονός αυτό στοιχειοθετεί διακριτική μεταχείριση μεταξύ του Προμηθευτή ΔΕΗ και Εναλλακτικών Προμηθευτών, από πλευράς του Διαχειριστή Δικτύου. Η συγκεκριμένη ρητή υποχρέωση της παραγράφου 4.(Ε) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου, τέθηκε σε ισχύ την 1-1-2010. Ωστόσο, η άνευ διακρίσεων παροχή πρόσβασης στην πληροφορία είναι, γενικότερα και συνολικά, βασική προϋπόθεση και κριτήριο μη διακριτικής μεταχείρισης. Η ΡΑΕ θεωρεί ότι η ΔΕΗ Α.Ε. όφειλε ήδη από την ανάθεση σε αυτήν των αρμοδιοτήτων Διαχειριστή Δικτύου, δηλαδή από τη θέσπιση του νόμου 3426/2005, να προγραμματίσει τυχόν αναγκαίες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίσει, σταδιακά, την εκπλήρωση της παραπάνω προϋπόθεσης και τη συμμόρφωσή της, ως Διαχειριστής Δικτύου, με την υποχρέωση αποχής από κάθε διάκριση μεταξύ χρηστών ή κατηγοριών χρηστών του Δικτύου (ν.2773/1999, άρθρο 22^α, παρ. 2, στοιχείο (η)).
5. Η ΡΑΕ, επομένως, κρίνει ότι η ΔΕΗ Α.Ε. δεν επέδειξε προσήκουσα επιμέλεια προκειμένου να περιορίσει το χρόνο προσαρμογής της για συμμόρφωση με την υποχρέωση της παραγράφου 4.(Ε) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου σε ότι αφορά τους Εναλλακτικούς Προμηθευτές, στον εύλογο και πραγματικά απαιτούμενο χρόνο για την υλοποίηση των αναγκαίων σχετικών επεμβάσεων, και συνεπώς για την άρση, εντός του εύλογου αυτού χρόνου, της διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ Προμηθευτών και των Πελατών τους, την οποία η μη συμμόρφωσή της με την παραπάνω υποχρέωση εισήγαγε.

(στ) Υποχρέωση κατάρτισης και ενημέρωσης Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών

(i) Ισχύον Πλαίσιο

Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 1 του άρθρου 8 του Εγχειριδίου:

«1. Ο Διαχειριστής του Δικτύου καταρτίζει και ενημερώνει ειδικό πίνακα (εφεξής «Πίνακας Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών») στον οποίο καταχωρούνται για κάθε Μετρητή Φορτίου οι εκπρόσωποι αυτού και ο τρόπος εκπροσώπησης του Μετρητή από κάθε Προμηθευτή. Ο Διαχειριστής του Δικτύου μεριμνά ώστε ο Πίνακας Αντιστοίχισης να είναι ενημερωμένος και πλήρης κατά το Άρθρο 9 και το Άρθρο 10 για κάθε ημέρα.»

Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 6 του άρθρου 10 του Εγχειριδίου:

«6. Ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να ενημερώνει τον Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών και το Μητρώο Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου Εναλλακτικών Προμηθευτών, σύμφωνα με το περιεχόμενο κάθε έγκυρης Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου ή Δήλωσης Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, και κατά τις διατάξεις κατά το Άρθρο 9.»

(ii) Επί των επικαλούμενων στην υπό εξέταση καταγγελία παραβάσεων από τον Διαχειριστή της κείμενης νομοθεσίας

Από την ανάλυση του παραπάνω θεσμικού πλαισίου σε ότι αφορά τις υποχρεώσεις του Διαχειριστή Δικτύου σε σχέση με την κατάρτιση και την ενημέρωση Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικά 17 και 27) καθώς και λοιπά σχετικά στοιχεία (σχετικά 6 έως και 11), διαπιστώνονται σε σχέση με τις παραβάσεις που επικαλείται η καταγγέλουσα εταιρεία (σχετικό 12) τα ακόλουθα:

1. Καθώς ο Διαχειριστής Δικτύου αποστέλλει στους Εναλλακτικούς Προμηθευτές εκτιμήσεις, δεδομένα κατανάλωσης και χρεώσεις που αντιστοιχούν στους Πελάτες του Δικτύου που αυτοί προμηθεύουν, σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις του Εγχειριδίου, τεκμαίρεται ότι τηρεί τον Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών, τον οποίο ενημερώνει με βάση τις μεταβολές εκπροσώπησης μετρητών μετά τη διεκπεραίωσή τους. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει και η ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικό 27).

2. Από τις προαναφερθείσες σχετικές διατάξεις του Εγχειριδίου προκύπτει ρητά ότι ο Διαχειριστής Δικτύου οφείλει επίσης να ενημερώνει τον Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών σε ημερήσια βάση, σύμφωνα με τις Δηλώσεις Εκπροσώπησης (και Παύσης Εκπροσώπησης) Μετρητών Φορτίου που παραλαμβάνει και αποδέχεται μετά τους ελέγχους του άρθρου 9 του Εγχειριδίου. Όπως όμως αναφέρει η ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικό 27), παρότι τηρεί πρωτόκολλο μεταβολών εκπροσώπησης και αντίστοιχων επιθυμητών ημερομηνιών έναρξης της ισχύος τους, η πληροφορία αυτή αφενός δεν τηρείται ως τμήμα του Πίνακα Αντιστοίχισης, αφετέρου δεν χρησιμοποιείται (από τις υπηρεσίες του Διαχειριστή ή τις τοπικές μονάδες της Διανομής) για αντιπαραβολή και έλεγχο κατά τη διαδικασία διεκπεραίωσης των μεταβολών εκπροσώπησης.
3. Η ΡΑΕ θεωρεί ότι τα προβλήματα που προκύπτουν κατά τη διαχείριση των μεταβολών εκπροσώπησης (βλ. ενότητα 'δ' της παρούσας και σχετικά 6 έως 10) σχετίζονται σε μεγάλο βαθμό με την απουσία παρακολούθησης της διεκπεραίωσης των μεταβολών εκπροσώπησης, τόσο από τις τοπικές μονάδες της Διανομής όσο και από τον Διαχειριστή του Δικτύου. Τα ζητήματα που έχει επισημάνει η ΡΑΕ σχετικά με την αξιοπιστία των διαδικασιών που εφαρμόζει ο Διαχειριστής Δικτύου για τη διαχείριση της εκπροσώπησης πελατών και τη διασφάλιση της μη διακριτικής μεταχείρισης των Προμηθευτών, σε ότι αφορά την ενημέρωση και την πρόσβαση σε σχετικά στοιχεία που τους αφορούν, και οι συγκεκριμένες βελτιωτικές δράσεις τις οποίες η ΡΑΕ κάλεσε τη ΔΕΗ Α.Ε. να αναλάβει, έχουν γνωστοποιηθεί στη ΔΕΗ Α.Ε. με το σχετικό 10⁶. Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν έχει ανταποκριθεί σε ότι αφορά το εν λόγω θέμα (σχετικό 11).
4. Η ΡΑΕ θεωρεί ότι η μη συμμόρφωση της ΔΕΗ Α.Ε. με τις υποχρεώσεις που απορρέουν ρητά από τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 8 και της παραγράφου 6 του άρθρου 10 του Εγχειριδίου εντάσσεται στο γενικότερο πλαίσιο μη προσήκουσας εκτέλεσης των καθηκόντων της σχετικά με τη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές και αποτελεί μέρος των σχετικών διαπιστωμένων προβλημάτων (βλέπε ενότητα 'δ'), τα οποία χρήζουν ενιαίας αντιμετώπισης.

(ζ) Υποχρέωση εξασφάλισης δικαιώματος ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή

Η καταγγέλουσα αναφέρεται στην αδυναμία άσκησης του δικαιώματος επιλογής προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας από πελάτες που χρησιμοποιούν εγκαταστάσεις οι οποίες δεν ηλεκτροδοτούνται απευθείας από το Δίκτυο Διανομής, αλλά μέσω ενδιάμεσου δικτύου εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης, το οποίο συνδέεται με τη σειρά του στο Δίκτυο Διανομής.

Η ευθύνη της διαχείρισης τέτοιων ενδιάμεσων δικτύων δεν ανήκει στον Διαχειριστή Δικτύου. Για το λόγο αυτό, το κανονιστικό πλαίσιο που επί του παρόντος καθορίζει τις υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου σε ότι αφορά την υποστήριξη της λιανεμπορικής δραστηριότητας των Προμηθευτών στο Δίκτυο Διανομής της ΔΕΗ Α.Ε., δηλαδή το Εγχειρίδιο, δεν δύναται να εφαρμοστεί, ως έχει, για να υποστηρίξει την παραπάνω δραστηριότητα των Προμηθευτών και εντός άλλων δικτύων.

Ως εκ τούτου, οι αιτιάσεις της καταγγέλουσας κατά του Διαχειριστή του Δικτύου σε ότι αφορά το εν λόγω θέμα δεν γίνονται αποδεκτές.

Για τους παραπάνω λόγους

Αποφασίζει

1. Την κήρυξη του τέλους της διαδικασίας ακρόασης
2. Την επιβολή στον Διαχειριστή Δικτύου ΔΕΗ Α.Ε. διοικητικών κυρώσεων κατά τις διατάξεις του άρθρου 33 του ν.2773/1999, ως ακολούθως:
- 2.1 Πρόστιμο ύψους **τριακοσίων χιλιάδων (300.000) ΕΥΡΩ** λόγω παραβίασης των ακόλουθων διατάξεων του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών

⁶ http://www.rae.gr/site/system/docs/misc/O_45203.csp?viewMode=normal

Δικτύου (ΦΕΚ Β'2612/31-12-2009), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες (3.α) και (3.β) του σκεπτικού της παρούσας:

- α) των διατάξεων των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 27, σε ότι αφορά τις χρονικές προθεσμίες διενέργειας Περιοδικής Εκκαθάρισης,
- β) της διάταξης της παραγράφου 11 του άρθρου 40, σε ότι αφορά την κατάρτιση καταστάσεων εκκαθάρισης για τις Χρεώσεις Πελατών σε εύλογο χρόνο μετά την οριστικοποίηση των σχετικών απολογιστικών δεδομένων μέτρησης,
- γ) της διάταξης της παραγράφου 5 του άρθρου 17, σε ότι αφορά τις χρονικές προθεσμίες κοινοποίησης σε Προμηθευτές και στον ΔΕΣΜΗΕ των εκ των προτέρων εκτιμώμενων Ποσοστών Εκπροσώπησης Μετρητών Ορίων Δικτύου από Προμηθευτές.

2.2 Πρόστιμο ύψους **τριακοσίων χιλιάδων (300.000) ΕΥΡΩ** λόγω συστηματικής μη προσήκουσας εκτέλεσης των καθηκόντων του, σε ότι αφορά τη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές σύμφωνα με τις σχετικές ευθύνες που ανατίθενται σε αυτόν κατά τις διατάξεις του Κεφαλαίου 2 του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (ΦΕΚ Β'2612/31-12-2009), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες (3.δ) και (3.στ) του σκεπτικού της παρούσας.

2.3 Πρόστιμο ύψους **εκατόν πενήντα χιλιάδων (150.000) ΕΥΡΩ** λόγω μη συμμόρφωσης με την υπό παράγραφο (Γ.3) σύσταση που της απευθύνθηκε με το υπ' αριθμόν Ο-45203/10-11-10 έγγραφο της ΡΑΕ, μετά και από σχετική μεταγενέστερη υπόμνηση (Ο-45873/03-01-11 έγγραφο της ΡΑΕ), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες (3.δ) και (3.στ) του σκεπτικού της παρούσας.

2.4 Πρόστιμο ύψους **εκατόν πενήντα χιλιάδων (150.000) ΕΥΡΩ** λόγω παραβίασης των ακόλουθων διατάξεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα (3.ε) του σκεπτικού της παρούσας:

- α) της διάταξης της παραγράφου 4, στοιχείο (Ε) του άρθρου 7 του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (ΦΕΚ Β'2612/31-12-2009), λόγω μη ενημέρωσης των Εναλλακτικών Προμηθευτών σχετικά με τις ημερομηνίες επόμενης καταμέτρησης της κατανάλωσης των Πελατών τους για χρονικό διάστημα πολύ μεγαλύτερο του εύλογως απαιτούμενου για την προσαρμογή και τη συμμόρφωσή του με την εν λόγω υποχρέωση, και
- β) της διάταξης της παραγράφου 2, στοιχείο (η) του άρθρου 22α του ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286) όπως ισχύει (ΦΕΚ Β'2612/31-12-2009), λόγω διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ Εναλλακτικών και Δεσπόζοντος Προμηθευτή σε ότι αφορά την εφαρμογή της προαναφερθείσας διάταξης.

3. Καλεί τον Διαχειριστή Δικτύου ΔΕΗ Α.Ε. να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

3.1 Σε σχέση με τη διενέργεια της Περιοδικής Εκκαθάρισης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 27 του Εγχειριδίου και την κατάρτιση καταστάσεων εκκαθάρισης Χρεώσεων Πελατών κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 40 του Εγχειριδίου (ενότητα '3.α' του σκεπτικού της παρούσας):

3.1.1 Να εφαρμόζει με απόλυτη συνέπεια το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών (υπολογισμού και κοινοποίησης στοιχείων σε Προμηθευτές) που προηγούνται της Περιοδικής Εκκαθάρισης (άρθρο 19, παράγραφοι 4 και 6 του Εγχειριδίου).

3.1.2 Να διενεργεί Περιοδική Εκκαθάριση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τους λοιπούς κανόνες του άρθρου 27 του Εγχειριδίου, δηλαδή στην αρχή κάθε ημερολογιακού εξαμήνου, περιλαμβάνοντας σε αυτήν κάθε παρελθόντα μήνα που δεν έχει περιληφθεί σε προηγούμενη Περιοδική Εκκαθάριση και για τον οποίο έχουν στο μεταξύ συλλεχθεί οι σχετικές μετρήσεις όλων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου και έχουν υπολογισθεί οι εκ των υστέρων καταλογιζόμενες σε Προμηθευτές ποσότητες ενέργειας κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 1 και 4 του άρθρου 19.

3.1.3 Να συστηματοποιήσει τις διαδικασίες διαχείρισης μετρήσεων, ώστε η εκκαθάριση των ρυθμιζόμενων Χρεώσεων Πελατών να γίνεται όσο το δυνατό πλησιέστερα στο χρόνο οριστικοποίησης των σχετικών απολογιστικών δεδομένων μετρήσεων.

3.2 Σε σχέση με τις μεθοδολογίες του Εγχειριδίου για την εκ των προτέρων εκτίμηση και τον εκ των υστέρων προσδιορισμό της καταλογιζόμενης σε Προμηθευτές ενέργειας για Πελάτες του Δικτύου με μη ωριαίους μετρητές φορτίου, την εφαρμογή τους και τη δημοσιοποίηση των σχετικών αποτελεσμάτων (ενότητα '3.β' του σκεπτικού της παρούσας):

3.2.1 Να τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της παραγράφου 5 των άρθρων 37 και 38 του Εγχειριδίου, και συγκεκριμένα τις προβλεπόμενες διαδικασίες ενημέρωσης και διαβούλευσης με τους εμπλεκόμενους Προμηθευτές στην περίπτωση που η τροποποίηση της εκ των προτέρων εκτίμησης της κατανάλωσης πελατών τους επιβάλλεται, κατά την κρίση του, για έκτακτο λόγο.

3.2.2 Να δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα του αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές μεθόδους που εφαρμόζει παγίως για την εκ των προτέρων εκτίμηση της κατανάλωσης πελατών χαμηλής τάσης καθώς και τα κριτήρια εφαρμογής των μεθόδων αυτών, για τις περιπτώσεις στις οποίες η μεθοδολογία του Εγχειριδίου, κατά την κρίση του, αποτυγχάνει συστηματικά να προσεγγίσει με ικανοποιητική ακρίβεια την πραγματική κατανάλωση ενέργειας. Να δημοσιοποιήσει στην ιστοσελίδα του, **το αργότερο σε 15 ημέρες από την επίδοση της παρούσας**, τις παραπάνω πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές μεθόδους εκτίμησης που ήδη εφαρμόζει.

3.2.3 Να υποβάλει στη ΡΑΕ, **το αργότερο σε 4 μήνες από την επίδοση της παρούσας**, τα ακόλουθα:

- α. Έκθεση με αναλυτικά αποτελέσματα της Περιοδικής Εκκαθάρισης για τα έτη 2009 και 2010, σχολιασμό των αποτελεσμάτων, αξιολόγηση των μεθοδολογιών του Εγχειριδίου για την εκ των προτέρων εκτίμηση και τον εκ των υστέρων προσδιορισμό της καταλογιζόμενης σε Προμηθευτές ενέργειας για κάθε κατηγορία πελατών με μη ωριαίους μετρητές φορτίου και τις εισηγήσεις του για συμπλήρωση ή τροποποίηση των μεθοδολογιών αυτών, εφόσον απαιτείται.
- β. Εισήγηση για την τυποποίηση διαδικασίας πληροφόρησης τρίτων και δημοσιοποίησης των στοιχείων παρακολούθησης της διαδικασίας Περιοδικής Εκκαθάρισης των Μετρήσεων, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 10 του άρθρου 7 του Εγχειριδίου.

3.3 Σε σχέση με τη διαχείριση των μεταβολών εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές (ενότητες '3.δ' και '3.στ' του σκεπτικού της παρούσας):

3.3.1 Να δημοσιοποιήσει στην ιστοσελίδα του **το αργότερο σε 2 μήνες από την επίδοση της παρούσας**, στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη διεκπεραίωση μεταβολών εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές κατά το έτος 2010, σύμφωνα με τη σχετική υποχρέωσή του κατά τη διάταξη του άρθρου 9, παράγραφος 12 του Εγχειριδίου.

3.3.2 Ανεξαρτήτως των όποιων βελτιώσεων και αναβαθμίσεων του πληροφοριακού συστήματος της Διανομής δρομολογούνται ή έχουν δρομολογηθεί σε σχέση με τη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών από Προμηθευτές, να προβεί άμεσα στη συμπλήρωση των υφιστάμενων σχετικών διαδικασιών, έτσι ώστε να διασφαλίζονται τα ακόλουθα:

- α. Ο συντονισμός και η αποτελεσματικότερη οργάνωση των εργασιών που εκτελούνται από τις περιφερειακές/τοπικές μονάδες της Διανομής μετά την παραλαβή σχετικών εντολών από τον Διαχειριστή Δικτύου και συγκεκριμένα, τουλάχιστον, η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης, ο ποιοτικός έλεγχος του αποτελέσματος, η αντιπαραβολή με τις εκκρεμείς εντολές, η διάγνωση και καταγραφή τυχόν προβλημάτων, ο προγραμματισμός διορθωτικών κινήσεων και η συστηματική αναφορά στον Διαχειριστή του Δικτύου για όλα τα προαναφερόμενα και γενικότερα για την έκβαση της υλοποίησης των εντολών μεταβολής εκπροσώπησης.
- β. Ο καλύτερος συντονισμός και η επικοινωνία μεταξύ Διαχειριστή Δικτύου και τοπικών/περιφερειακών μονάδων της Διανομής και ο έλεγχος από τον Διαχειριστή του Δικτύου της υλοποίησης των εντολών μεταβολής εκπροσώπησης που αποστέλλει στις περιφερειακές/τοπικές μονάδες της Διανομής, με βάση τις επιθυμητές ημερομηνίες έναρξης ισχύος αυτών, είτε συμπληρώνοντας τον Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών με τις επιθυμητές ημερομηνίες έναρξης ή χρησιμοποιώντας το αρχείο πρωτοκόλλου μεταβολών εκπροσώπησης.

- γ. Η συστηματική, έγκυρη και απρόσκοπτη ενημέρωση των Προμηθευτών (εγγράφως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υλοποίηση πρόσβασης των Προμηθευτών σε στοιχεία βάσεων δεδομένων που τους αφορούν) σε σχέση με την αποδοχή, από τον Διαχειριστή Δικτύου, Δηλώσεων Εκπροσώπησης (ή Παύσης Εκπροσώπησης) Μετρητών Φορτίου που τους αφορούν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 9 και 11 του άρθρου 9 του Εγχειριδίου.

Να ενημερώσει αναλυτικά τη ΡΑΕ για τις παρεμβάσεις που προωθεί σε σχέση με τα παραπάνω και για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, **το αργότερο σε 1 μήνα από την επίδοση της παρούσας.**

- 3.3.3 Να αποτυπώσει σε Οδηγία Διανομής το σύνολο των διαδικασιών που εφαρμόζει για τη διαχείριση της εκπροσώπησης Πελατών του Δικτύου από Προμηθευτές, ενσωματώνοντας και τις βελτιώσεις της παραγράφου 2.3.2 ανωτέρω, και για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων του Διαχειριστή Δικτύου, οι οποίες επί του παρόντος καθορίζονται ειδικότερα με διατάξεις του Εγχειριδίου. Να υποβάλλει στη ΡΑΕ, για σχολιασμό, αναλυτικό κατάλογο περιεχομένων της παραπάνω Οδηγίας, **το αργότερο σε 2 μήνες από την επίδοση της παρούσας.** Κατά το σχεδιασμό των παραπάνω διαδικασιών, ο Διαχειριστής Δικτύου πρέπει να λάβει υπόψη ιδίως τα ακόλουθα:

- α) Τα σχετικά ευρήματα από τη διερεύνηση της από 9-11-10 καταγγελίας (σχετικό 12)
- β) Τα σχετικά ευρήματα από τη διερεύνηση των περιστατικών της από 23-6-10 εξώδικης αναφοράς της εταιρείας VERBUND APT ENERGA HELLAS A.E. (σχετικό 7), τα οποία διατυπώνονται στις ενότητες (Α) και (Β) της από 10-11-10 σύστασης της ΡΑΕ προς της ΔΕΗ Α.Ε. (σχετικό 10)
- γ) Τις απαιτήσεις διαχωρισμού αρμοδιοτήτων μεταξύ των μονάδων της, σύμφωνα με τις ευθύνες που βαρύνουν κάθε λειτουργικά διαχωρισμένη δραστηριότητα κατά το άρθρο 27, παρ. 1 του ν.3426/2005
- δ) Τις απαιτήσεις μη διακριτικής μεταχείρισης χρηστών, κατηγοριών χρηστών και Προμηθευτών, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του Διαχειριστή του Δικτύου
- ε) Τις απαιτήσεις διαφύλαξης του εμπιστευτικού χαρακτήρα των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών τις οποίες διαχειρίζεται υπό την ιδιότητα του Διαχειριστή Δικτύου (ν.3426/2005, άρθρο 27, παρ. 3).

Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 7 του άρθρου 5 του ν. 2773/1999, όπως ισχύει, η παρούσα απόφαση προσβάλλεται με αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας.

Αρμόδιος δικαστικός επιμελητής εντέλλεται να επιδώσει την παρούσα στην εταιρεία με την επωνυμία "ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.", όπως εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Χαλκοκονδύλη 30, προς γνώσιν της και για κάθε νόμιμη συνέπεια.

Αθήνα, 15-7-2011

**Για τη ΡΑΕ,
Ο Πρόεδρος**

Δρ. Νίκος Βασιλάκος