



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

26 Αυγούστου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5272

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/94417/1420

Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4001/2011: «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179) και ιδίως τα άρθρα 51, 52, 138 και 196.
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της Κεντρικής Δημόσιας Διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ. 70/2015 (Α' 114) περί μετονομασίας του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας σε Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.
4. Το π.δ. 132/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (Υ.Π.ΕΝ)» (Α' 160).
5. Το π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).
6. Την υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/37371/2512/4.4.2025 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Νικόλαο Τσάφο» (Β' 1660).
7. Την Οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουνίου 2019, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
8. Τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Β' 832).
9. Τον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας που εγκρίθηκε με την υπουργική απόφαση υπ' αρ. 8311/17.5.2005 (Β' 655).
10. Τον Κώδικα του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 509/2018 απόφαση ΡΑΕ (Β' 2307).
11. Τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (Κώδικας ΜΔΝ), όπως εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (Β' 304).
12. Τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, που εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 395/2016 απόφαση της ΡΑΕ (Β' 78).
13. Την υπ' αρ. 1443/2020 απόφαση ΡΑΕ με θέμα «Θέσπιση Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης» (Β' 4737), όπως ισχύει.
14. Την υπό στοιχεία Ε-6/2024 Γνωμοδότηση του κλάδου ενέργειας της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων «Για την τροποποίηση των διατάξεων των άρθρων 39, 42, 15, 18, 21 και 28 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Β' 832/2013), αναφορικά με το πλαίσιο που διέπει την άσκηση δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή» (αρ. εισερχ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/35199/421/01.04.2025).
15. Το υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/85716/1321/27.07.2026 ηλεκτρονικό μήνυμα του Αντιπροέδρου της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων.



16. Το υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/109231/1628/07.10.2025 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Γενικού Διευθυντή Ενέργειας προς τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

17. Την υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/109356/2708/08.10.2025 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

18. Το γεγονός ότι σύμφωνα και με την υπό σημείο 17 εισήγηση της Γενικής Διευθύντριας Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης, με την προτεινόμενη τροποποίηση του ΚΠΗΕ δεν προκαλείται επίπτωση στον κρατικό προϋπολογισμό.

19. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ - ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Τροποποιούμε την υπουργική απόφαση «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013), ως ακολούθως:

Άρθρο 1

Τροποποίηση του άρθρου 15 της υπουργικής απόφασης

«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013)

Η παρ. 2 του άρθρου 15 «Περιεχόμενο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας» αντικαθίσταται ως εξής:

«2. Στην Αίτηση Προσφοράς περιλαμβάνεται ευδιάκριτο πεδίο σύμφωνα με το οποίο ο νέος Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι δύναται να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, τυχόν ιστορικό Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου ή/και απενεργοποίησης φορτίου μετρητή, κατά το άρθρο 39 του παρόντος, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, όπως ενδεικτικά η τυποποιημένη παροχή και η συμφωνημένη ισχύς.»

Άρθρο 2

Τροποποίηση του άρθρου 18 της υπουργικής απόφασης

«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013)

Στο άρθρο 18 «Περιεχόμενο της Σύμβασης Προμήθειας» γίνονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

1. Η περ. η' της παρ. 2 αντικαθίσταται ως εξής:

«η. Τις συνέπειες υπερημερίας λόγω μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης και ιδίως, αναλυτικά, τη διαδικασία υποβολής Εντολής Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου και εντολής απενεργοποίησης μετρητή του άρθρου 39 του παρόντος.»

2. Η περ. α' της παρ. 3 αντικαθίσταται ως εξής:

«α. Ρητή πρόβλεψη περί παροχής συγκατάθεσης του Πελάτη για την παροχή πληροφοριών προς τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή/και τυχόν Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου ή/και εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, σύμφωνα με το άρθρο 39 του παρόντος, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.»

Άρθρο 3

Τροποποίηση του άρθρου 21 της υπουργικής απόφασης

«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013)

Το πρώτο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 21 αντικαθίσταται ως εξής:

«4. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του παρόντος άρθρου, καθώς και της παρ. 8 του άρθρου 39, αν ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας.»

Άρθρο 4

Τροποποίηση του άρθρου 28 της υπουργικής απόφασης

«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013)

Η περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 28 «Υποχρέωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας» αντικαθίσταται ως εξής:

«α. Αν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του αιτούντος προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή, ή αν υφίσταται στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή Εντολή Επισήμανσης του αιτούντος Πελάτη ως υπερήμερου και μόνο για όσο χρονικό διάστημα η εν λόγω Εντολή παραμένει ενεργή, ή αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τους προηγούμενους δώδεκα (12) μήνες πριν την Αίτηση.»

**Άρθρο 5**

Τροποποίηση του άρθρου 39 «Εξόφληση λογαριασμών» της υπουργικής απόφασης
«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013)

Το άρθρο 39 «Εξόφληση λογαριασμών» αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Ο Προμηθευτής παρέχει τη δυνατότητα ευρείας επιλογής τρόπων πληρωμής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, όπως, ενδεικτικά, στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών, ηλεκτρονικώς, μέσω ταχυδρομείου, τραπεζών ή άλλων δικτύων. Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι διατίθεται σε κάθε Πελάτη μία τουλάχιστον δυνατότητα εξόφλησης λογαριασμών ατελώς, ακόμη και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης.

2. Αν η ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3. Ο Προμηθευτής προβλέπει στη σύμβαση τη δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις, σύμφωνα με την πιστωτική πολιτική του και λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 του παρόντος Κώδικα. Ο Προμηθευτής προσφέρει στον Πελάτη ειδικά προγράμματα διακανονισμού οφειλών τα οποία συμφωνούνται με τον Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια εύλογα, διαφανή και αναλογικά, όπως ιδίως η κατηγορία του Πελάτη, το ύψος των οφειλών, το ύψος της κατανάλωσης, το επιτόκιο που ενδεχομένως εφαρμόζεται, καθώς και ο υπολογισμός της συνολικής ποσοστιαίας επιβάρυνσης του ποσού του Λογαριασμού Κατανάλωσης λόγω καταβολής του σε δόσεις.

4. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρχεται από την ημερομηνία αποστολής αυτού και δεν μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι (20) ημέρες για Μικρούς Πελάτες. Σε περίπτωση έγχαρτου λογαριασμού η προθεσμία εξόφλησης δεν μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι πέντε (25) μέρες από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο.

5. Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής αναγράφει διακριτά το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων τόκων υπερημερίας, στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, το οποίο ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της τακτής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του επικοινωνούν με τον Πελάτη εντός πέντε (5) ημερών υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του πρόταση διακανονισμού οφειλής σε δόσεις, κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 3 του παρόντος άρθρου, προς την οποία ο Πελάτης οφείλει να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών.

6. Αν ο Πελάτης είτε δεν δεχτεί την πρόταση διακανονισμού είτε δεν τηρεί τους όρους του διακανονισμού της παρ. 5, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

α. Υποβάλλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και συγχρόνως υποβάλλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών και ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη για τις δύο εντολές.

β. Αν ο Πελάτης, που έχει επισημανθεί ως υπερήμερος, πληρώσει ή διακανονίσει την οφειλή του, ο Προμηθευτής υποβάλλει εντολή άρσης της Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου και εντολή άρσης της απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών και ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη. Η Εντολή άρσης της Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου και η Εντολή άρσης της απενεργοποίησης μετρητή φορτίου υποβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή την ημέρα εκτέλεσης της πληρωμής ή διακανονισμού της οφειλής και εκτελείται εντός της ίδιας ημέρας.

γ. Αν ο Πελάτης, που έχει επισημανθεί ως υπερήμερος, δεν πληρώσει ή δεν διακανονίσει την ληξιπρόθεσμη οφειλή του εντός δέκα (10) ημερών από την ενημέρωση του Πελάτη για την εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, και ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.

δ. Αν ο αρμόδιος Διαχειριστής έχει προβεί σε απενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ενέργειες που προβλέπονται στην παρ. 3 του άρθρου 6 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης και ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.

7. Εάν έχει επέλθει αλλαγή Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 42, όταν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εξόφλησης του Τελικού Λογαριασμού, ο προηγούμενος Προμηθευτής ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του επικοινωνούν με τον πρώην Πελάτη εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και προσφέροντας του πρόταση διακανονισμού οφειλής σε δόσεις κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3, προς την οποία ο πρώην Πελάτης οφείλει να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πρώην Πελάτης είτε δεν δεχτεί την πρόταση διακανονισμού είτε δεν τηρεί τους όρους του διακανονισμού, ο



προηγούμενος Προμηθευτής υποβάλλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πρώην Πελάτης έχει επισημανθεί ως υπερήμερος και πληρώσει ή διακανονίσει την οφειλή του, ο προηγούμενος Προμηθευτής υποβάλλει εντολή άρσης της Επισήμανσης του πρώην Πελάτη ως υπερήμερου, ενημερώνοντάς τον γραπτώς. Η Εντολή άρσης της Επισήμανσης υποβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή την ημέρα εκτέλεσης της πληρωμής ή διακανονισμού της οφειλής και εκτελείται εντός της ίδιας ημέρας.

8. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερημερίας Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει υποβάλει προς τον Προμηθευτή Έντυπο αμφισβήτησης λογαριασμού κατανάλωσης και έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου εωσότου λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που απορριφθεί η προσφυγή του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης Προμήθειας και γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεση του αυτή κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

9. Όπου αναφέρεται γραπτή ενημέρωση του Πελάτη νοείται με μορφή έγχαρτη ή ηλεκτρονική.

10. Η πρώτη υποβολή Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ή πρώην Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή προϋποθέτει την ύπαρξη οφειλών του Πελάτη ή του πρώην Πελάτη στον Προμηθευτή ή στον παλαιό Προμηθευτή οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες από την 1η.1.2024 και μετά. Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την πρώτη εφαρμογή υπάρξουν ενεργές Εντολές Επισήμανσης για Πελάτη ως υπερήμερου τουλάχιστον από τρεις (3) Προμηθευτές περιορίζεται αυτομάτως το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή του Πελάτη.

11. Για την πρώτη υποβολή Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου, οι Προμηθευτές οφείλουν να ακολουθήσουν τη διαδικασία της παρ. 6 του άρθρου 39 προκειμένου να υποβάλουν τις εν λόγω Εντολές στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή.

12. Η διάταξη της περ. (α) της παρ. 5 του άρθρου 42 εφαρμόζεται και για όλες τις εντολές απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που είναι εκκρεμείς προς εκτέλεση από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος.»

Άρθρο 6

Τροποποίηση του άρθρου 42 «Αλλαγής Προμηθευτή» της υπουργικής απόφασης

«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013)

Το άρθρο 42 αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Η αλλαγή Προμηθευτή λαμβάνει χώρα μετά από έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας είτε από τον αντισυμβαλλόμενο Πελάτη είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη.

2. Για τους σκοπούς του παρόντος:

(α) ως έγγραφη εξουσιοδότηση καταγγελίας Σύμβασης Προμήθειας νοείται η υπογεγραμμένη Σύμβαση Προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

(β) ως καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας νοείται η ηλεκτρονική υποβολή από τον νέο Προμηθευτή Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή.

(γ) Ως έγγραφος τύπος της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας νοείται τόσο ο έγχαρτος όσο και ο ψηφιακός.

3. Ο νέος Προμηθευτής υποβάλλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις, εντός τριών (3) ημερών από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία της Σύμβασης με τον αρχικό Προμηθευτή προηγείται της υποβολής Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου.

4. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή που προβλέπεται στην παρ. 3, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον παλαιό και το νέο Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης. Ο χρόνος έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου.



5. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται σε όλες τις περιπτώσεις εκτός από τις ακόλουθες δύο:

(α) Στην περίπτωση κατά την οποία έχει υποβληθεί από τον Προμηθευτή στον Αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 39 του παρόντος.

(β) Στην περίπτωση κατά την οποία έχει υποβληθεί και είναι ενεργή Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή από τρεις (3) ή περισσότερους διαφορετικούς Προμηθευτές.

6. Η αλλαγή Προμηθευτή δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την υποχρέωση τήρησης των συμβατικών του δεσμεύσεων προς τον προηγούμενο Προμηθευτή που επιδιώκει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη.

7. Ο Προμηθευτής έχει πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή σχετικά με τις ενεργές Εντολές Επισήμανσης υφιστάμενου και νέου Πελάτη.

8. Η ΡΑΑΕΥ δύναται να αναπτύξει ηλεκτρονική εφαρμογή προκειμένου να διευκολυνθεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή των καταναλωτών. Για την διαπίστευση των στοιχείων του Καταναλωτή, η εφαρμογή της ΡΑΑΕΥ δύναται να συνδεθεί με την πλατφόρμα gov.gr, προκειμένου για την αυτόματη άντληση στοιχείων του αιτούντος καταναλωτή προς συμπλήρωση των αντίστοιχων τυποποιημένων Αιτήσεων Προσφοράς Προμήθειας. Ο Διαχειριστής του οικείου Δικτύου διαθέτει αντιστοίχως ηλεκτρονική εφαρμογή, με διεπαφή με το gov.gr και την ανωτέρω πλατφόρμα της ΡΑΑΕΥ, προκειμένου να πιστοποιείται η ημερομηνία αιτήματος αλλαγής Προμηθευτή καθώς και η ημερομηνία υλοποίησής του.».

Άρθρο 7

Ισχύς

Κατά τα λοιπά ισχύει η απόφαση «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Η παρούσα απόφαση ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 20 Αυγούστου 2026

Ο Υπουργός

ΣΤΑΥΡΟΣ Ν. ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ

Ο Υφυπουργός

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΑΦΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- Β.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση
https://eservices.et.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30



* 0 2 0 5 2 7 2 2 6 0 8 2 6 0 0 0 6 *