

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS A.E.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, Λεωφόρο Κηφισίας αριθμός 274, όπως νόμιμα εκπροσωπείται.

ΕΝΩΠΙΟΝ

Της ανεξάρτητης διοικητικής αρχής με την επωνυμία «ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Πειραιώς αριθμός 132, όπως νόμιμα εκπροσωπείται.

ΚΑΤΑ

Του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη αριθμός 30, όπως νόμιμα εκπροσωπείται.

Η εταιρία μας, ως νόμιμος Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα και έχοντας έννομο συμφέρον για την εύρυθμη και διαφανή λειτουργία της λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στην οποία δραστηριοποιείται, καταγγέλλει με την παρούσα, και σύμφωνα με το Νόμο, ενώπιον Σας, το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας για παράβαση πληθώρας υποχρεώσεων του, όπως αυτές καθορίζονται από τον Ν. 2773/1999 και το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (εφεξής «Εγχειρίδιο»).

Ειδικότερα, ο Διαχειριστής του Δικτύου έχει προβεί και εξακολουθεί να προβαίνει, παρά τις συνεχείς οχλήσεις και διαμαρτυρίες μας, σε παράβαση των ακόλουθων νόμιμων υποχρεώσεων του:

I. Υποχρέωση για διενέργεια Περιοδικής Εκκαθάρισης

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 του Εγχειριδίου, η Περιοδική Εκκαθάριση των πληρωμών και εισπράξεων των Προμηθευτών για τις διαφορές μεταξύ της εκ των προτέρων και της εκ των υστέρων καταλογισθείσας ποσότητας ενέργειας που αντιστοιχεί σε πελάτες χαμηλής τάσης έκαστου Προμηθευτή, γίνεται εξαμηνιαίως. Σύμφωνα δε με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 2 του ιδίου άρθρου, ο Διαχειριστής Δικτύου οφείλει να καταγράφει τα ποσά αυτά χωριστά για κάθε Προμηθευτή σε Κατάσταση Αρχικής Εκκαθάρισης, μέχρι την πέμπτη (5^η) εργάσιμη ημέρα μετά τη λήξη εκάστου ημερολογιακού εξαμήνου.

Επομένως και κατ' εφαρμογή του νόμου, θα έπρεπε μέχρι σήμερα να είχαν ολοκληρωθεί τρεις (3) Περιοδικές Εκκαθαρίσεις και συγκεκριμένα εκείνες του έτους 2009 (Ιουλίου 2009 & Ιανουαρίου 2010) καθώς και του πρώτου ημερολογιακού εξαμήνου του τρέχοντος έτους (Ιουλίου 2010).

Δυστυχώς όμως, κατά παράβαση του νόμου, ο Διαχειριστής Δικτύου έχει δημοσιεύει μέχρι σήμερα, και μόλις τον Απρίλιο 2010, καταστάσεις Εκκαθάρισης για δέκα (10) μόνο μήνες (Ιανουάριος 2009 – Οκτώβριο 2009) και μάλιστα αποκλειστικά για τις πληρωμές και εισπράξεις που σχετίζονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και όχι για το προβλεπόμενο σύνολο των πληρωμών και εισπράξεων, μη συμπεριλαμβανομένων δηλαδή των χρεώσεων χρήσης συστήματος, των χρεώσεων για ΥΚΩ και των χρεώσεων για το Λογαριασμό Προσαυξήσεων, ως όφειλε.

II. Υποχρέωση εκ των προτέρων εκτίμησης των ποσοστών εκπροσώπησης

α) Ακραία απόκλιση μεταξύ της εκ των προτέρων εκτιμώμενης και της εκ των υστέρων καταλογιζόμενης ενέργειας

Εάν ο Διαχειριστής Δικτύου εκπλήρωνε την παραπάνω υπό (I) υποχρέωσή του, ακολουθώντας την περιοδικότητα και πληρότητα που ορίζει το Εγχειρίδιο, άμεσα θα προέκυπτε η λανθασμένη μεθοδολογία που ακολουθείται στην εκ των προτέρων εκτίμηση της κατανάλωσης πελατών του Δικτύου Διανομής.

Προς επίρρωση του ανωτέρω συμπεράσματος, παραθέτουμε πίνακα με τα στοιχεία των τελευταίων μηνών, όπου εμφανίζεται η ποσότητα ενέργειας που μας τιμολογείται εκ των προτέρων σε αντιπαραβολή με την ποσότητα ενέργειας που η εταιρία μας τιμολογεί τελικά στους πελάτες της, βάσει μετρήσεων που λαμβάνει από το Διαχειριστή Δικτύου.

ΜΗΝΑΣ	ΤΙΜΟΛ/ΜΕ ΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΔΕΣΜΗ	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (βάσει ιστορικών και πραγματικών μετρήσεων από ΔΕΗ)	ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝ ΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ
	KWh	KWh	%	€	€	€	€
ΙΑΝ 09	892	827	7,88%	4,59	1,75	6,34	1,75
ΦΕΒ 09	899	1.141	-21,18%	-15,29	-6,49	-21,78	-6,49
ΜΑΡ 09	1.855	1.980	-6,29%	-7,46	-3,35	-10,80	-3,35
ΑΠΡ 09	1.654	411.846	-99,60%	-19.327,44	-11.018,94	-30.346,39	-11.018,94
ΜΑΪ 09	2.256.159	1.943.349	16,10%	16.073,28	8.402,98	24.476,26	8.402,98
ΙΟΥΝ 09	6.501.384	4.229.783	53,70%	108.593,30	61.021,79	169.615,09	61.021,79
ΙΟΥΛ 09	8.091.050	6.765.858	19,59%	66.634,67	35.598,50	102.233,17	35.598,50
ΑΥΓ 09	8.423.752	7.515.277	12,09%	44.329,47	24.404,25	68.733,72	24.404,25
ΣΕΠ 09	11.508.495	9.674.977	18,95%	95.357,60	49.253,62	144.611,22	49.253,62
ΟΚΤ 09	11.326.331	10.475.025	8,13%	48.380,37	48.380,37	96.760,74	48.380,37
ΝΟΕ 09	12.304.570	10.633.940	15,71%	84.843,19	44.877,98	129.721,16	129.721,16
ΔΕΚ 09	11.831.508	11.422.593	3,58%	21.430,98	10.984,63	32.415,62	32.415,62
ΙΑΝ 10	18.268.622	15.910.284	14,82%	126.823,60	71.636,88	198.460,48	198.460,48
ΦΕΒ 10	20.567.963	19.387.292	6,09%	63.963,23	35.864,09	99.827,32	99.827,32
ΜΑΡ 10	21.664.189	21.436.422	1,06%	11.539,14	6.918,65	18.457,79	18.457,79
ΑΠΡ 10	23.511.793	23.510.066	0,01%	116,64	52,45	169,09	169,09
ΜΑΪ 10	33.496.360	31.513.322	6,29%	129.055,89	60.236,75	189.292,64	189.292,64
ΙΟΥΝ 10	43.268.178	42.289.637	2,31%	57.430,62	35.614,75	93.045,37	93.045,37
ΙΟΥΛ 10	66.940.299	64.791.659	3,32%	115.370,13	67.054,39	182.424,52	182.424,52
ΑΥΓ 10	95.495.003	79.574.609	20,01%	1.076.987,53	568.033,46	1.645.020,99	1.645.020,99
ΣΥΝΟΛΑ	395.460.956	361.489.886		2.047.584	1.117.308	3.164.893	2.804.869

Από τη μελέτη του πίνακα και συγκεκριμένα από την τελευταία στήλη αυτού προκύπτει ότι κατά το χρόνο πραγματοποίησης της εκκαθάρισης θα πρέπει να

επιστραφεί στην εταιρία μας ποσό που ξεπερνά τα 2,8 εκατομμύρια ευρώ (2.804.869 €).

Γίνεται δε αντιληπτό ότι όσο επεκτείνεται ο κύκλος των εργασιών μας και αυξάνεται το πελατολόγιό μας, θα μεγεθύνεται αντίστοιχα και το προς επιστροφή ποσό, οδηγούμενοι στο παράδοξο σχήμα για όσους περισσότερους πελάτες αποκτάμε, τόσο μεγαλύτερης οικονομικής ρευστότητας να στερούμαστε.

Αποτέλεσμα δε αυτής της ακραίας απόκλισης μεταξύ της εκ των προτέρων εκτιμώμενης και της εκ των υστέρων καταλογιζόμενης ενέργειας, είναι η με βεβαιότητα μελλοντική αδυναμία των ιδιωτών προμηθευτών να ανταπεξέλθουν στην πληρωμή της εκ των προτέρων εκτιμώμενης ενέργειας.

β) Κρίσιμος χρόνος για την εκ των προτέρων εκτίμηση

Σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 4 του Εγχειριδίου, ο Διαχειριστής του Δικτύου εκτιμά εκ των προτέρων τη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από τους Πελάτες ΧΤ για τον αμέσως επόμενο μήνα, έως τη δέκατη (10^η) ημέρα πριν την έναρξη του μήνα αυτού.

Παρά τη σαφή διατύπωση του όρου και την ακριβή αναγραφή της διαδικασίας στο άρθρο 17, ο Διαχειριστής εξακολουθεί ακόμα και σήμερα να αποστέλλει στην εταιρία μας την εκ των προτέρων εκτίμηση, στο τέλος του μήνα που αφορά, και όχι δέκα (10) ημέρες πριν ξεκινήσει ο μήνας.

γ) Περιεχόμενο της εκ των προτέρων εκτίμησης

Στα εκ των προτέρων εκτιμώμενα ποσοστά που αποστέλλει ο Διαχειριστής Δικτύου στην εταιρία μας, περιλαμβάνονται και ποσοστά εκπροσώπησης για μετρητές που είτε δεν εκπροσωπούνται από την εταιρία μας, είτε εκπροσωπούνται μεν από την εταιρία μας, σε μεταγενέστερο όμως της υποβολής της δήλωσης εκπροσώπησης χρόνο.

Όπως γίνεται αντιληπτό, και στις δύο περιπτώσεις η εταιρία μας επιβαρύνεται με εκ των προτέρων κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για μετρητές που δεν είναι ή δεν έχουν ακόμα καταστεί πελάτες της.

III. Υποχρέωση παροχής ιστορικών στοιχείων πελατών

Σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 2 στ. α) του Εγχειριδίου, ο Διαχειριστής Δικτύου οφείλει να παρέχει στους Προμηθευτές τα πλήρη ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσης ενέργειας πελατών που συνδέονται στο Δίκτυο, εντός (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή αίτησης Προμηθευτή, στην οποία επισυνάπτεται σχετική εξουσιοδότηση Πελάτη.

Παρά όμως το γεγονός ότι έχουμε αλλεπάλληλες φορές αιτηθεί στο Διαχειριστή, την αποστολή των ιστορικών στοιχείων μετρητών, που νόμιμα εκπροσωπούμε, δεν έχουμε λάβει μέχρι σήμερα σχετική πληροφόρηση.

IV. Υποχρέωση θέσης σε ισχύ της Δήλωσης Εκπροσώπησης εντός τασσόμενης εκ του νόμου προθεσμίας

Σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 4 του Εγχειριδίου, ο Διαχειριστής του Δικτύου καθορίζει την ημέρα έναρξης ισχύος κάθε Δήλωσης Εκπροσώπησης, η οποία δεν δύναται να απέχει πέραν των τεσσάρων (4) ημερών από την ημερομηνία που καθορίζεται στη Δήλωση ως επιθυμητή για την έναρξη ισχύος της.

Στην πράξη όμως η κατ' ανώτατο όριο προθεσμία των τεσσάρων ημερών (4) δεν τηρείται σε σημαντικό ποσοστό Δηλώσεων, για τις οποίες ο Διαχειριστής δεν ενεργεί καμία απολύτως πράξη πληροφόρησης της εταιρίας μας, έστω και προφορικής, για την τελική ημερομηνία ενεργοποίησής τους.

Αποτέλεσμα της παραπάνω πρακτικής είναι, αφενός να μην έχει η εταιρία μας καμία απολύτως ενημέρωση για το χρόνο ενεργοποίησης του μετρητή ενός νέου πελάτη, αφετέρου να στερείται οποιασδήποτε πληροφόρησης, στην περίπτωση απόρριψης της Δήλωσης Εκπροσώπησης από το Διαχειριστή, για την ταυτότητα του μετρητή που απορρίπτεται καθώς και για το λόγο απόρριψης.

V. Υποχρέωση ενημέρωσης για την ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης

Κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 7 του Εγχειριδίου και συγκεκριμένα στην παρ. 4 στ. ε), ο Διαχειριστής Δικτύου οφείλει να παρέχει σε κάθε Προμηθευτή δεδομένα για

τους μετρητές πελατών του, μεταξύ των οποίων και την ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης.

Παρά όμως τη σαφή πρόβλεψη του νόμου και των αλληπάλληλων αιτημάτων της εταιρίας μας, μέχρι σήμερα δεν μας έχει παρασχεθεί για κανέναν μετρητή πληροφόρηση για την ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης.

VI. Υποχρέωση κατάρτισης και ενημέρωσης Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Προμηθευτών

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Εγχειριδίου, ο Διαχειριστής είναι υποχρεωμένος να καταρτίζει και ενημερώνει ειδικό πίνακα, στον οποίο καταχωρούνται για κάθε μετρητή φορτίου οι εκπρόσωποι αυτού και ο τρόπος εκπροσώπησης του μετρητή από κάθε Προμηθευτή, ενώ ο Διαχειριστής οφείλει να μεριμνά, ώστε ο Πίνακας Αντιστοίχισης να είναι ενημερωμένος για κάθε ημέρα.

Η μη τήρηση της παραπάνω υποχρέωσης από το Διαχειριστή δημιουργεί στην πράξη ουσιώδη ζητήματα, μεταξύ των οποίων και η τιμολόγηση ενός πελάτη για το ίδιο χρονικό διάστημα από δύο προμηθευτές, καθώς δεν είναι εφικτή η ενημέρωση Προμηθευτή στην περίπτωση που πελάτης του επιλέξει την αλλαγή Προμηθευτή και την εκπροσώπηση του από άλλο Προμηθευτή, καθώς και στην περίπτωση που πελάτης αιτηθεί τη διακοπή ηλεκτροδότησης απευθείας στο Διαχειριστή.

VII. Υποχρέωση εξασφάλισης δικαιώματος ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή

Το άρθρο 25 του Ν. 2773/1999, όπως ισχύει, θεμελιώνει το δικαίωμα όλων των καταναλωτών, με εξαίρεση τους καταναλωτές που οι εγκαταστάσεις τους είναι συνδεδεμένες σε απομονωμένα μικροδίκτυα, να επιλέγουν ελεύθερα τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, που θα τους εκπροσωπεί.

Κατά παρέκκλιση του νόμου και του θεμελιώδους δικαιώματος που αυτός επιφυλάσσει για όλους τους καταναλωτές, οι καταναλωτές που διαθέτουν ενδιάμεσο μετρητή στερούνται του δικαιώματος ελεύθερης επιλογής προμηθευτή, καθώς τεχνικά δεν είναι εφικτή η μεμονωμένη εκπροσώπηση τους από διαφορετικό του κεντρικού μετρητή προμηθευτή.

Επειδή ο κλάδος προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας έχει απελευθερωθεί δυνάμει του Ν. 2773/1999, υλοποιώντας θεμελιώδη δικαιώματα της Συνθήκης της Κοινότητας, και ειδικότερα της ελεύθερης κυκλοφορίας εμπορευμάτων ή/και υπηρεσιών και της ελευθερίας της εγκατάστασης,

Επειδή οι παραπάνω ελευθερίες θεμελιώνουν το δικαίωμα των καταναλωτών να επιλέγουν ελεύθερα τους Προμηθευτές τους και το δικαίωμα των Προμηθευτών να αναπτύσσουν ελεύθερη επιχειρηματική δραστηριότητα εντός των κρατών-μελών,

Επειδή η ανωτέρω περιγραφόμενη συμπεριφορά του Διαχειριστή Δικτύου, όπως εκδηλώνεται με τις πράξεις και τις παραλείψεις του, πλήττει ουσιαστικά το κύρος και την ασφάλεια των συναλλαγών που διενεργούνται στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ παράλληλα δημιουργεί σοβαρή αβεβαιότητα για το μέλλον της αγοράς αυτής,

Επειδή η παραπάνω συμπεριφορά του Διαχειριστή Δικτύου συνιστά αναντίρρητο εμπόδιο που δυσχεραίνει σημαντικά την είσοδο και την ανάπτυξη της εταιρίας μας εντός της ελληνικής ενεργειακής αγοράς,

Επειδή ο Διαχειριστής Δικτύου παραβαίνει ουσιώδεις υποχρεώσεις του, που ρητά του επιφυλάσσει ο νόμος,

Επειδή, δυνάμει του αρ. 5 του νόμου 2773/1999 όπως εκάστοτε ισχύει, οριστήκατε Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή και μόνη καθ' ύλην αρμόδια για την εποπτεία και τον έλεγχο της ελληνικής αγοράς ενέργειας, στο πλαίσιο ενός υγιούς και ελεύθερου ανταγωνισμού, κατ' εφαρμογή σχετικών εθνικών και κοινοτικών επιταγών,

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

και με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματός μας

ΣΑΣ ΚΑΛΟΥΜΕ

στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων σας ως εποπτικής και ελεγκτικής Ανεξάρτητης Αρχής και δυνάμει του αρ. 5 του Ν. 2773/1999 όπως εκάστοτε ισχύει, να προβείτε σε κάθε νόμιμη ενέργεια προκειμένου να διερευνήσετε το περιεχόμενο των καταγγελλόμενων με την παρούσα, προς το σκοπό της διασφάλισης της ομαλής και ανεμπόδιστης λειτουργίας της λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και να προβείτε σε περίπτωση διαπιστωμένων παραβάσεων στην επιβολή των αντίστοιχων διοικητικών κυρώσεων του αρ. 33 του ίδιου νόμου.

Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος της VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS A.E. αρμόδιος Δικαστικός Επιμελητής εντέλλεται να επιδώσει νόμιμα την παρούσα, σ' αυτούς που απευθύνεται, αντιγράφοντας ολόκληρο το κείμενο της στην έκθεση επίδοσής του, ώστε να λάβουν γνώση και για τις νόμιμες συνέπειες.

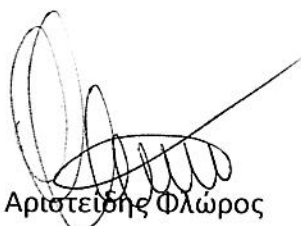
Για την VERBUND Austrian Power Trading ENERGA HELLAS A.E.

Αθήνα, 5 Νοεμβρίου 2010



Thomas Bächle

Διευθύνων Σύμβουλος



Αριστέλης Φλώρος

Διευθύνων Σύμβουλος