

Αθήνα, 22/03/2012

Προς: κ. **Αρθ. Ζερβό, Πρόεδρο & Δ/ντα Σύμβουλο ΔΕΗ Α.Ε.**

Κοινοποίηση:

- 1. Υ.Π.Ε.Κ.Α.**
 - Γραφείο Υπουργού, κ. Γ. Παπακωνσταντίνου
 - Γραφείο Υφυπουργού, κ. Ι. Μανιάτη
 - Γραφείο Γεν. Γραμ. Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής, κ. Κ. Μαθιουδάκη
- 2. ΑΔΜΗΕ,** κ.Σ. Βάσσο, Διευθ. Σύμβουλο
- 3. ΛΑΓΗΕ,** κ.Γρ Αντωνόπουλο, Διευθ. Σύμβουλο

Θέμα:

- 1. Πρόοδος μεταφοράς πελατών από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου (ΠΤΚ)**
- 2. Ρυθμίσεις ΠΤΚ και Καθολικής Υπηρεσίας**

Σχετικά:

1. Η από 15.03.2012 επιστολή σας (I-153340)

Κωδικός : **O-50592**

Σελίδες : **2**

Κύριε Πρόεδρε,

Από τις 25.01.2012, η ΔΕΗ Α.Ε. εκπροσωπεί, ως Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου (ΠΤΚ), τους πρώην πελάτες των εταιρειών Energa Power Trading και Hellas Power. Σύμφωνα με το άρθρο 57 του ν.4001/2011, η προμήθεια υπό καθεστώς Τελευταίου Καταφυγίου διενεργείται για μέγιστη περίοδο τριών (3) μηνών, κατά τη διάρκεια των οποίων οι πελάτες αυτοί έχουν τη δυνατότητα να προχωρήσουν σε υπογραφή σύμβασης με προμηθευτή της επιλογής τους.

Α. Πρόοδος μεταφοράς πελατών από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου (ΠΤΚ)

Ενόψει των ανωτέρω, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε άμεσα και **το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών** από την κοινοποίηση της παρούσας, σχετικά με την πρόοδο μεταφοράς των πελατών αυτών, ιδίως:

- Τον αρχικό αριθμό των πελατών αυτών ανά κατηγορία (π.χ. μέση ή χαμηλή τάση, εμπορικός/βιομηχανικός/ οικιακός, κ.λπ.), τους οποίους προμήθευσε με ηλεκτρική ενέργεια η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου.
- Τον αριθμό δηλώσεων εκπροσωπήσεων ανά κατηγορία πελάτη και προμηθευτή που έχουν υποβληθεί, αλλά δεν έχουν ακόμα ενεργοποιηθεί.
- Τον αριθμό δηλώσεων εκπροσωπήσεων ανά κατηγορία πελάτη και προμηθευτή που έχουν ήδη ενεργοποιηθεί.

- Τον αριθμό των υπολειπόμενων πελατών για τους οποίους δεν έχει ακόμα υποβληθεί δήλωση εκπροσώπησης.
- Τυχόν προβλήματα στη μεταφορά των πελατών.

Επιπρόσθετα, και σχετικά με τους πελάτες αυτούς:

- Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε σχετικά με το αν έχει πραγματοποιηθεί καταμέτρηση μετά την 24.01.2012, ώστε να είναι δυνατή η έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού από τον μέχρι και την 24.01.2012 προμηθευτή τους. Επίσης, το ποσοστό πραγματοποίησης της καταμέτρησης αυτής και αν έχουν αποσταλεί τα σχετικά στοιχεία στους προμηθευτές.
- Σας καλούμε να προβείτε **άμεσα** σε κάθε αναγκαία ενέργεια, και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας, σχετικά με την υπενθύμιση της υποχρέωσης αλλαγής προμηθευτή στους υπολειπόμενους πελάτες, έτσι ώστε να είναι δυνατή η έγκαιρη και ομαλή μεταφορά των πελατών αυτών.

Β. Ρυθμίσεις Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου (ΠΤΚ) και Καθολικής Υπηρεσίας

Στην από 15.03.2012 σχετική επιστολή σας, καλείτε τη ΡΑΕ να εξετάσει:

- α) Τη δρομολόγηση των προβλεπόμενων ρυθμίσεων για τον προσδιορισμό ανταλλάγματος παροχής υπηρεσιών τελευταίου καταφυγίου, και
- β) Τη διαδικασία ενεργοποίησης Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.

Σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 4 του άρθρου 56 του ν.4001/2011:

«Ειδικά για την ηλεκτρική ενέργεια έως ότου ολοκληρωθεί η διαδικασία επιλογής του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας και του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου κατά τα άρθρα 57 και 58 αντίστοιχα, ως πάροχος των υπηρεσιών αυτών ορίζεται η ΔΕΗ ΑΕ. Κάθε Πελάτης εντάσσεται στην αντίστοιχη τιμολογιακή κατηγορία της ΔΕΗ ΑΕ και τιμολογείται με τα δημοσιευμένα τιμολόγια Προμήθειας που ισχύουν και για τους λοιπούς Πελάτες της ΔΕΗ ΑΕ, οι οποίοι ανήκουν στην ίδια κατηγορία Πελατών. Η μεθοδολογία υπολογισμού του ανταλλάγματος του ενδεχόμενου κόστους της ΔΕΗ ΑΕ για την παροχή των υπηρεσιών αυτών, καθώς και οι τρόποι κάλυψής του καθορίζονται σύμφωνα με τα κριτήρια του παρόντος άρθρου με αποφάσεις της ΡΑΕ οι οποίες εκδίδονται μετά από δημόσια διαβούλευση. Η ευθύνη για την επαλήθευση της ορθότητας υπολογισμού του ανταλλάγματος και της αποφυγής καταβολής υπεραντιστάθμισης ανήκει στη ΡΑΕ.»

Από την ως άνω διάταξη προκύπτει ότι δεν τίθεται θέμα ενεργοποίησης Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ), δεδομένου ότι εκ του νόμου ως ΠΚΥ ορίζεται η ΔΕΗ.

Όσον αφορά τα τιμολόγια Χαμηλής Τάσης, τα οποία ορίζονται με απόφαση ΥΠΕΚΑ, εφαρμόζονται ταυτόχρονα και ως τιμολόγια Καθολικής Υπηρεσίας, είναι δε εξεταστέα η δυνατότητα ή μη ανάκτησης πρόσθετου ανταλλάγματος. Η ΔΕΗ οφείλει να τεκμηριώσει το **επιπλέον** κόστος που επιφέρει η εξυπηρέτηση των υπηρεσιών Καθολικού Παρόχου και σε τι διαφέρει το κόστος αυτό από το κόστος που διαχειρίζονται οι υπόλοιποι εναλλακτικοί πάροχοι.

Τέλος, σχετικά με το αντάλλαγμα για την παροχή υπηρεσιών τελευταίου καταφυγίου, παρακαλούμε να καταθέσετε στη ΡΑΕ τις σχετικές και τεκμηριωμένες προτάσεις σας για την προβλεπόμενη μεθοδολογία, λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατη εμπειρία της ΔΕΗ ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου από την 25.01.2012.

**Με εκτίμηση,
Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ**

Δρ. Νίκος Βασιλάκος