



Κατηγορίες Συνέπειας

- Κατηγορία 1:** Συνεπείς χωρίς διακανονισμούς
- Κατηγορία 2:** Συνεπείς σε πληρωμές και διακανονισμούς
- Κατηγορία 3:** Περισσότερες από μια ενσωματώσεις (απλήρωτοι λογαριασμοί) σε επόμενο λογαριασμό ή και μια αθέτηση διακανονισμού
- Κατηγορία 4:** Πολλαπλή αθέτηση διακανονισμών
- Κατηγορία 5:** Παραβίαση μετρητή μετά από αποκοπή λόγω χρέους
- Κατηγορία 6:** Επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις μετρητή μετά από αποκοπή ή και ρευματοκλοπή



Διακανονισμοί & Κατηγορίες Συνέπειας

- Για τους ευάλωτους καταναλωτές που ανήκουν στις κατηγορίες «συνέπειας» 1, 2 & 3 **η κάθε άτοκη δόση δεν ξεπερνά το 25% του συνόλου ενός διμηνιαίου λογαριασμού** χωρίς το ΕΕΤΑ (πρώην ΕΕΤΗΔΕ).
 - Οι ευάλωτοι καταναλωτές που ανήκουν στις κατηγορίες «συνέπειας» 4 & 5 πλέον **δικαιούνται διακανονισμό με προκαταβολή 10% συν 6 άτοκες Διμηνιαίες δόσεις ή 20% προκαταβολή συν 4 άτοκες διμηνιαίες δόσεις αντίστοιχα.**
 - **Στο προηγούμενο πρόγραμμα** οι κατηγορίες 1, 2 & 3 είχαν δικαίωμα διακανονισμού σε 6, 4 & 3 έντοκες διμηνιαίες δόσεις αντίστοιχα, ενώ οι λιγότερο συνεπείς καταναλωτές των κατηγοριών 4 & 5 έπρεπε να καταβάλλουν 20% προκαταβολή συν 3 έντοκες διμηνιαίες δόσεις και 50% προκαταβολή συν 2 έντοκες διμηνιαίες δόσεις αντίστοιχα.
- Στην κατηγορία «συνέπειας» 6 δεν έχει επέλθει κάποια αλλαγή** σε σχέση με το προηγούμενο πρόγραμμα και οι οφειλέτες θα πρέπει να καταβάλουν το 100% της οφειλής ή να προχωρήσουν σε διακανονισμό μετά από την καταβολή εγγυήσεων.
- **Δεν γίνεται διακοπή ρεύματος λόγω χρέους στους ευάλωτους πελάτες όχι μόνο τους επτά μήνες που προβλέπει ο νέος κώδικας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (Νοέμβριο με Μάρτιο και Ιούλιο με Αύγουστο), αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.**
 - Για τους καταναλωτές που δεν πληρούν τα κριτήρια ένταξης στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ή στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών η Επιχείρηση προσφέρει **διακανονισμό έως 12 μηνιαίων δόσεων** πάντα σε σχέση με το βαθμό συνεπείας.



Παράδειγμα

Για παράδειγμα, ένας ευάλωτος καταναλωτής που ανήκει στην κατηγορία συνέπειας 1, 2 ή 3 και έχει συνολική οφειλή €3.000 και μέσο διμηνιαίο λογαριασμό €200 χωρίς το ΕΕΤΑ (πρώην ΕΕΤΗΔΕ) θα μπορεί να το αποπληρώσει σε 60 μηνιαίες άτοκες δόσεις των €50 (η δόση δεν υπερβαίνει το 50% της μέσης μηνιαίας δαπάνης για ηλεκτρικό ρεύμα).